



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus A : Jl. Diponegoro No. 74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia

Telp. +62 21 3926000, 3914885 Fax. +62 21 3914885

Website : upi-yai.ac.id E-mail : fpsi@upi-yai.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor. 1324c/D/Fak.Psi UPI Y.A.I/XI/2023

Mengingat : Pelaksanaan Tri Dharma Pendidikan Tinggi dalam pengembangan ilmu dan penelitian, dengan ini Dekan Fakultas Psikologi UPI Y.A.I menugaskan kepada:

Dra. Tatiyani, M.Si

Untuk dapat menulis "Hubungan antara Konsep Diri dan Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal di SMA Negeri 42 Jakarta" pada Jurnal Nasional Psikologi Kreatif Inovatif Vol. 4 No. 1 Universitas Persada Indonesia Y.A.I terhitung November 2022 dengan E-ISSN: 2808-3849 P-ISSN:2808-4411.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 01 November 2023

Dekan,

Dr. Kuncono Teguh Yunanto, S.Psi, MM

Hubungan Antara Konsep Diri dan Lingkungan Sosial Dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Di SMA Negeri 42 Jakarta

Dary Hafizh Anas¹, Tatiyani.²

^{1,2}Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Pangeran Diponegoro No.74, RT.2/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430

E-mail : dary_hafizh_19@upi-yai.ac.id¹, tatiyani@upi-yai.ac.id²

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada hubungan antara konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Dalam penelitian menggunakan tiga variabel Konsep Diri, Lingkungan Sosial, dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal. Populasi yang jumlah anggota yang terdaftar sebanyak 248 orang laki-laki dan perempuan dan sampel berjumlah 148 orang laki-laki dan perempuan. Pengumpulan data menggunakan skala likert dan pengambilan sampel menggunakan Random Sampling. Hasil uji validitas skala kemampuan komunikasi interpersonal 29 item valid dan 11 item gugur, skala konsep diri 12 item valid dan 0 item gugur, lingkungan sosial 20 item valid dan 0 item gugur. Hasil Penelitian diperoleh hasil $r = 0,294$ dan $p = 0.000 < 0,05$. Maka (Ho1) : "tidak ada hubungan antara Konsep Diri dengan Komunikasi Interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta" ditolak. (Ha1) : "Terdapat Hubungan antara Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi interpersonal pada siswa Kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta" diterima.

Kata kunci : Konsep Diri, Lingkungan Sosial, Komunikasi Interpersonal.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between self-concept and social environment with interpersonal communication ability in grade XI students of SMA Negeri 42 Jakarta. In the study using three variables Self-Concept, Social Environment, And Interpersonal Communication Ability. The population of registered members was 248 men and women and the sample was 148 men and women. Data collection using Likert scale and sampling using Random Sampling. The results of the validity test of the interpersonal communication ability scale are 29 valid items and 11 deciduous items, the self-concept scale is 12 valid items and 0 deciduous items, the social environment is 20 items are valid and 0 items are fall. The results of the study obtained results $r = 0.294$ and $p = 0.000 < 0.05$. So (Ho1): "there is no relationship between Self-Concept and Interpersonal Communication in grade XI students of SMA Negeri 42 Jakarta" was rejected. (Ha1): "There is a relationship between self-concept and interpersonal communication skills in grade XI students of SMA Negeri 42 Jakarta" accepted.

Keyword : self-concept, social environment, interpersonal communication ability

PENDAHULUAN

1. Latar belakang

Setiap manusia dalam hidupnya mengalami perubahan disetiap tumbuh kembangnya, begitu juga remaja. Setelah menyelesaikan sekolah menengah pertama,

remaja akan melanjutkan pendidikannya ke sekolah menengah atas. Monks, Knoers dan Haditono (2019) membagi masa remaja menjadi tiga bagian yaitu remaja awal pada usia 12-15 tahun, remaja pertengahan pada usia 15-18 tahun, dan remaja akhir pada usia 18-21 tahun. Jika mengikuti teori Monks,

Knoers dan Haditono, siswa SMA termasuk pada kategori remaja pertengahan. tulisan yang muncul pada combo box di sebelah Masa remaja (adolescence) memiliki arti yang lebih luas yang meliputi kematangan mental, emosional, sosial dan fisik (Hurlock, 2015). Menurut Hall (dalam Santrock, 2014) Masa remaja adalah masa yang penuh badai dan penuh tekanan. Itu adalah waktu yang penuh gejolak yang dipenuhi dengan konflik dan perubahan suasana hati, kebingungan pikiran, perasaan, dan tindakan. Remaja di masa SMA seharusnya mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan barunya. Mampu berkomunikasi dengan baik dengan tema sebaya, guru, kakak tingkat dan orang-orang di lingkungan sekolah maupun keluarga.

Dalam buku *Dinamika Komunikasi* menurut Effendy (2015) Komunikasi adalah proses penyampaian pesan dari satu orang ke orang lain untuk menginformasikan atau mengubah sikap, pendapat atau perilaku, secara langsung, lisan atau tidak langsung. Komunikasi yang dilakukan secara lisan, langsung tanpa perantara disebut komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal sangat penting bagi siswa SMA dalam menjalin relasi dengan orang-orang disekitar, karena memudahkan bertukar pikiran dengan orang lain yang menghasilkan tujuan. Di lingkungan sekolah SMA masih banyak terdapat kesalahan antara siswa dengan siswa, antara siswa dengan guru, atau antara siswa dengan personel sekolah lainnya. Kesalahan ini biasanya terjadi karena kesalahan menerima informasi yang mereka terima. Kesalahan dalam menerima informasi tersebut dapat menimbulkan pertengkaran yang dapat mempengaruhi aktivitas sosial mereka di sekolah.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan wakil kepala sekolah bagian kurikulum SMA NEGERI 42 JAKARTA, beberapa murid memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang rendah, hal ini disebabkan karena para murid yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang rendah cenderung tidak adanya sikap keterbukaan terhadap siswa lain, rasa empati, kurangnya komunikasi terhadap lingkungan sosial nya. Mereka cenderung menyendiri dan susah dalam melakukan sosialisasi karena kurangnya pemahaman konsep diri sehingga sering terjadi kesalahan menerima informasi yang diberikan oleh teman-teman, guru,

maupun staff sekolah yang lain. Kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal ini juga berakibat pada proses pembelajaran berlangsung, siswa yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal cenderung lebih diam dan tidak menonjol karna merasa kurang mampu.

Fenomena diatas menunjukkan bahwa tingkat kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa SMA NEGERI 42 JAKARTA belum sepenuhnya berada di tingkatan yang tinggi. Masih terdapat siswa yang masih belum memahami pentingnya kemampuan komunikasi interpersonal di dalam kehidupan sosial nya.

Konsep diri dan lingkungan sosial dengan komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang sangat berpengaruh. Apabila siswa memiliki pemahaman tentang konsep diri nya dengan baik dan di dukung oleh lingkungan sosial yang baik, maka kemampuan komunikasi interpersonal nya akan baik sehingga siswa mampu mencapai tujuannya dengan sempurna. Sebaliknya apabila siswa tidak memahami konsep diri dan berada di lingkungan sosial yang kurang baik, maka kemampuan komunikasi interpersonal nya akan rendah sehingga siswa akan mengalami kesulitan dalam mencapai tujuannya.

Berdasarkan hasil uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Antara Konsep Diri dan Lingkungan Sosial Terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA”.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mengemukakan masalah yang dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah ada hubungan antara konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal?
2. Apakah ada hubungan antara lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal?
3. Apakah ada hubungan antara konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal?

3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Hubungan antara Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada siswa kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA.
2. Hubungan antara Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada siswa Kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA.
3. Hubungan Antara Konsep Diri dan Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada siswa kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA

4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis. Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu psikologi khususnya ilmu psikologi perkembangan.
2. Manfaat Praktis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan pembelajaran pentingnya memahami konsep diri dan dukungan sosial untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal.
 - b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi tambahan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Komunikasi Intepersonal

Komunikasi interpersonal menurut DeVito (2011) adalah pengiriman pesan oleh satu orang dan penerima pesan dari orang lain

atau sekelompok kecil orang, dengan berbagai efek dan kemampuan untuk memberikan tanggapan segera.

Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi Interpersonal

Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan komunikasi interpersonal pada seseorang menurut Rakhmat (2012), yaitu :

- a. Persepsi Interpersonal
Jika, selama komunikasi, seseorang salah mengartikan pesan yang dikirimkan dan menanggapi, kesalahan komunikasi dapat terjadi. Kegagalan ini dapat diperbaiki jika benar persepsi yang disimpulkan oleh individu tersebut salah. Oleh karena itu, ketika melakukan interaksi interpersonal, individu tidak boleh langsung mengambil kesimpulan tentang pesan yang dikomunikasikan tanpa mengetahui faktanya terlebih dahulu.
- b. Konsep Diri
Konsep diri merupakan faktor yang sangat menentukan dalam komunikasi interpersonal, karena seringkali orang berperilaku sesuai dengan konsep dirinya. Dari konsep diri inilah individu dapat mengenal dan mengenal satu sama lain, sehingga proses komunikasi interpersonal berjalan dengan lancar. Karena individu sudah tahu bagaimana dan siapa dia.
- c. Atraksi Interpersonal
Atraksi interpersonal adalah kemampuan untuk memprediksi di mana pesan akan muncul dan kepada siapa pesan itu akan disampaikan. Kesukaan seseorang terhadap orang lain, sikap positif, dan daya tarik dikenal sebagai daya tarik interpersonal.
- d. Hubungan Interpersonal
Hubungan interpersonal adalah hubungan yang melibatkan orang lain karena mengharapkan sesuatu untuk memenuhi kebutuhannya karena masing-masing memiliki kebutuhan.

2. Konsep Diri

Pendapat lainnya mengenai konsep diri, Calhoun dan Acocella (1995) mendefinisikan konsep diri sebagai citra mental diri sendiri.

Hurlock (1979) menyatakan bahwa konsep diri adalah gambaran yang dimiliki seseorang tentang dirinya sendiri, perpaduan antara keyakinan, fisik, psikologis, sosial, emosional, dan persepsi yang dia capai. Burn (1993) mendefinisikan konsep diri sebagai kesan diri seseorang secara total yang meliputi pendapat seseorang tentang diri sendiri, pendapat seseorang tentang citra diri di mata orang lain, dan citra diri seseorang tentang apa yang telah dicapai

Aspek – aspek yang mempengaruhi Konsep Diri

Calhoun dan Acocella (1995) mengatakan konsep diri terdiri dari tiga dimensi atau aspek :

1) Pengetahuan umum

Pengetahuan umum adalah apa yang diketahui individu tentang diri mereka sendiri. Individu dalam pikirannya memiliki daftar yang menggambarkan dirinya, kepenuhan atau kekurangan fisik, usia, jenis kelamin, etnis, pekerjaan, agama dan lain-lain. Pengetahuan diri juga berasal dari kelompok sosial yang diidentifikasi oleh individu.

2) Harapan

Individu mempunyai harapan bagi dirinya sendiri untuk menjadi diri yang ideal. Diri yang ideal sangat berbeda pada masing-masing individu.

3) Penilaian

Didalam penilaian, individu berkedudukan sebagai penilai tentang dirinya sendiri.

3. Lingkungan Sosial

Menurut Sartaim (dalam Ngalim Purwanto, 2006:28) lingkungan sosial berarti sekumpulan orang atau orang lain yang mempengaruhinya. Pengaruh lingkungan sosial merupakan sesuatu yang diterima secara langsung, seperti dalam interaksi sehari-hari dengan orang lain, keluarga, rekan kerja, teman sekelas, dan lain-lain. Dan secara tidak langsung melalui radio, televisi, membaca buku, surat kabar, dll. dan banyak bentuk lainnya

Aspek – aspek yang mempengaruhi Lingkungan Sosial

Aspek-aspek lingkungan sosial menurut Syah (2003) ialah :

A. Lingkungan sosial masyarakat

Lingkungan sosial masyarakat dimana warga memiliki latar belakang pendidikan yang cukup, terdapat lembaga-lembaga pendidikan dan sumber-sumber belajar didalamnya akan memberikan dampak terhadap semangat dan perkembangan belajar siswa.

B. Lingkungan sosial keluarga

Cara orangtua mendidik anaknya memiliki pengaruh yang besar terhadap proses belajar dari sang anak. Keluarga adalah lembaga pendidikan yang pertama dan utama.

C. Lingkungan sosial sekolah

Sekolah adalah tempat belajar bagi siswa dan teman-temannya untuk memperoleh ilmu pengetahuan dari tenaga pendidik. Sekolah adalah lingkungan yang mengembangkan dan meneruskan pendidikan anak menjadi warga negara yang cerdas, terampil dan bertingkah laku baik.

4. Hipotesis

- 1) Terdapat Hubungan antara Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi interpersonal pada siswa Kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA.
- 2) Terdapat Hubungan antara Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada siswa Kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA.
- 3) Terdapat Hubungan antara Konsep Diri dan Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada siswa Kelas XI SMA NEGERI 42 JAKARTA.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik Simple Random Sampling, yaitu pemilihan sampel secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (Sugiyono,2017)

Hasil perhitungan dengan metode analisis data Bivariate Correlation dan dengan koefisien korelasi antara Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal adalah $r = 0,294$ dan $p = 0,000 < 0,05$, maka ada hubungan yang signifikan antara arah korelasi positif antara konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta.

Semakin tinggi konsep diri maka semakin tinggi kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah konsep diri maka semakin rendah juga kemampuan komunikasi interpersonal.

Hal ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh M. Reza Kurniawan, Ernita Arif & Asnawi (2021) yang menunjukkan adanya hubungan yang signifikan ke arah positif antara konsep diri dengan kemampuan komunikasi sehingga bila semakin baik konsep diri maka akan semakin meningkat kemampuan komunikasi interpersonal, begitupun sebaliknya semakin menurun konsep diri maka semakin menurun kemampuan komunikasi interpersonal.

Pada hasil analisis kedua dengan menggunakan metode analisis data Bivariate correlation dengan koefisien korelasi antara Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Intepersonal adalah $r = 0,363$ dan $p = 0,000 < 0,05$, maka ada hubungan yang signifikan kearah positif antara lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Semakin tinggi lingkungan sosial maka semakin tinggi kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Demikian pula sebaliknya, semakin rendah lingkungan sosial maka semakin rendah kemampuan komunikasi interpersonal.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Sari dan Setiawati (2020) yang berjudul Hubungan lingkungan sosial dan komunikasi interpersonal pada remaja SMA terdapat hubungan positif yang signifikan yang menunjukkan apabila lingkungan sosial nya baik maka akan semakin baik juga komunikasi interpersonal nya. Sebaliknya, jika lingkungan sosial buruk akan buruk juga kemampuan komunikasi intepersonal nya.

Berdasarkan hasil analisis statistik pada hipotesis ketiga dengan menggunakan metode analisis *Multivariate Correlation* antara variabel konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal diperoleh koefisien korelasi R sebesar Nilai $R = 0,428$ dan $R\ square\ 0,183$, $p = 0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta.

Selanjutnya, untuk mengetahui kontribusi konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal dapat diperoleh melalui uji analisis dengan metode *Multivariate Stepwise* menggunakan program SPSS versi 25.0. Dari hasil analisis diperoleh $R\ square$ sebesar 0,183 yang berarti bahwa konsep diri dan lingkungan sosial memberikan sumbangan sebesar 18,3% terhadap kemampuan komunikasi interpersonal, selebihnya sebesar $100\% - 18,3\% = 81,7\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil *stepwise* yang dominan adalah lingkungan sosial dan yang kedua adalah konsep diri. Skala Lingkungan sosial memberikan sumbangan sebesar $0,132 \times 100\% = 13,2\%$ pada kemampuan komunikasi interpersonal dan konsep diri sebesar $0,051 \times 100\% = 5,1$ pada kemampuan komunikasi interpersonal.

Dari hasil penelitian ini, peneliti berharap para siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta agar lebih mendapatkan dukungan dari lingkungan sosial disekitarnya untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal yang dimiliki para siswa, sehingga para siswa dapat mencapai tujuan yang diharapkan.

Hasil Uji Korelasi Bivariate dan Multivariate

Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal	$r = 0,294$ $p = 0,000 < 0,05$	$H_{a1} = \text{diterima}$
Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal	$r = 0,363$ $p = 0,000 < 0,05$	$H_{a2} = \text{diterima}$
Konsep Diri dan Lingkungan Sosial dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal	$r^2 = 0,183$ $p = 0,000 < 0,05$	$H_{a3} = \text{diterima}$

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

Terdapat hubungan signifikan kearah positif antara konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi konsep diri maka semakin tinggi kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Begitu

pula sebaliknya, semakin rendah konsep diri maka semakin rendah juga kemampuan komunikasi interpersonal.

Terdapat hubungan signifikan kearah positif antara lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi lingkungan sosial maka semakin tinggi kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah lingkungan sosial maka semakin rendah juga kemampuan komunikasi interpersonal.

Terdapat hubungan signifikan kearah positif antara konsep diri dan lingkungan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMA Negeri 42 Jakarta.

DAFTAR PUSTAKA

Achmad, A. A. (2022). Hubungan Konsep Diri dan Keterbukaan Diri dengan Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa Perantau Di Universitas Persada Indonesia Y.A.I. *Skripsi Universitas Persada Indonesia Y.A.I*

Hamidi. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Pendekatan Praktis Penulis Proposal dan Laporan Penelitian*. Cetakan Pertama. Malang : UU pers.

Hariyadi, A., dan Darmuki, A. (2019). Prestasi dan Motivasi Belajar dengan Konsep Diri. *In Prosiding Seminar Nasional Penguatan Muatan Lokal Bahasa Daerah sebagai Pondasi Pendidikan Karakter Generasi Milenial* (pp. 280-286).

Irawan, S. (2017). Pengaruh Konsep Diri terhadap Komunikasi Interpersonal Mahasiswa. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 7(1), 39-48.

Karjuniwati, K., Ananda, L., dan Julianto, J. (2021). Konsep Diri Dan Komunikasi Interpersonal pada Siswa SMAN X Aceh Besar. *Seurune: Jurnal Psikologi Unsyiah*, 4(1), 101-114.

Kurniawan, M. R., Arif, E., dan Asmawi, A. (2021). Hubungan antara Konsep Diri, Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal dalam Proses Pembelajaran pada Mahasiswa. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(1), 485-493.