



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I FAKULTAS TEKNIK

GEDUNG A Lt. 7 : Jl. Diponegoro No.74, Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telp : (021) 3904858, 31936540 Fax : (021) 3150604

SURAT TUGAS

Nomor : 729/ST/FT- UPI Y.A.I/IX/2023

Yang bertandatangan di bawah ini Dekan Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia Y.A.I, menerangkan bahwa :

No	Nama Dosen	Program Studi
1	Dian Gustina, S.Kom., MMSI	Sistem Informasi

Sebagai Pemakalah yang akan mendesiminasikan penelitiannya dalam Seminar Nasional Ikraith Tahun 20123 dengan judul Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Praja Vape Store Berbasis Sistem Pelayanan Booking Antrian Service pada tanggal 23 September 2023.

Demikianlah surat Tugas ini kami buat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 September 2023
Fakultas Teknik
Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Dekan



Dr. Ir. Fitri Suryani. MT



Sertifikat

125/LPPMUPIYAI/IX/2023



Diberikan kepada :

Dian Gustina

Sebagai

PEMAKALAH

SEMINAR NASIONAL

INDUSTRI KREATIF INFORMATIKA, TEKNOLOGI DAN HUMANIORA KE-VII TAHUN 2023

**Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Praja Vape Store Berbasis Sistem Pelayanan Booking
Antrian Service**

Jakarta, 23 September 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

Rektor,

Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D



LPPM UPI Y.A.I
Direktur,

Dr. Sularso Budilaksono, M.Kom