



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus A : Jl. Diponegoro No, 74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3926000, 3924883-85 Fax : (021) 3914885

BERITA ACARA UJIAN KOMPREHENSIF SARJANA (S-1) PSIKOLOGI

NO. URUT UJIAN :
TAHUN AKADEMIK : GANJIL 2023/2024

Pada Hari ini .Selasa... tanggal .15/02/2024..telah dilaksanakan UJIAN KOMPREHENSIF untuk Mahasiswa / I
Fakultas Psikologi Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Nama : ZAKI ZULFIKRAM
NIM / IPK : 1924090264 /
Judul Skripsi : PENGARUH PRODUCT KNOWLEDGE DAN SELF CONFIDENCE TERHADAP
KINERJA CUSTOMER SERVICE OFFICER DI BANK BCA SYARIAH

I. DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI / PENELITIAN

1. Pembimbing I : Dr. Dina Luciana, S.Psi, M.Si Pembimbing II :

Skripsi disetujui oleh para pembimbing untuk diajukan pada Tanggal

II. PELAKSANAAN UJIAN SKRIPSI

Ujian Skripsi	Pertama / Kedua / Ketiga
Tempat / Hari / Tgl. Pelaksanaan	Fakultas Psikologi UPI Y.A.I / <u>Kamis / 15-2-2024</u>
Tipe Ujian	<u>Terbuka</u> / Tertutup
Bila terbuka dihadiri oleh sekitar	Orang

III. Hasil Ujian

Sidang Panitia Penguji Ujian Skripsi Sarjana Psikologi (S-1) ini menyatakan, bahwa peserta :

KETERANGAN KELULUSAN	NILAI	
	Angka	Huruf
LULUS	<u>85</u>	<u>A</u>
TIDAK LULUS		

* Peserta harus / tidak harus memperbaiki skripsi dalam waktu kurun

* Peserta harus / tidak harus kembali menempuh ujian Skripsi pada Tgl :

IV. SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Nama Panitia Penguji	Kedudukan Dalam Panitia	Tanda Tangan	Nilai
DR. USMAN EFFENDI, M.M	Ketua		<u>85</u>
ARIE RIHARDINI SUNDARI, S.Psi., M.Si.	Sekretaris		<u>85</u>
DR. DINA DIANA LUCIA, S.Psi., M.Si.	Anggota		<u>85</u>
	Anggota		
JUMLAH			

Keterangan : Nilai 1-100 dengan rincian :

Skor	Nilai
80,0-100	A
68,0-79,9	B
56,0-67,9	C
45,0-55,9	D
0-44,9	E

Jakarta ,15. Februari 2024.....
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA
FAKULTAS PSIKOLOGI
DEKAN



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus A : Jl. Diponegoro No. 74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia

Telp. +62 21 3926000 Fax. +62 21 3914885

Website : upi-vai.ac.id E-mail : fpsi@upi-vai.ac.id

Nomor : 277/D/Fak.Psi UPI Y.A.I/II/2024

Jakarta, 13 Februari 2024

Lamp. : Ada

H a l : ***Undangan Menguji Ujian Komprehensif***

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen Pembimbing & Penguji

ARIE RIHARDINI SUNDARI, S.Psi., M.Si.

Fakultas Psikologi UPI Y.A.I

di-

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan akan dilaksanakannya Ujian Komprehensif, kami mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu Dosen Pembimbing dan Penguji untuk hadir memberikan Ujian Komprehensif kepada Mahasiswa Fakultas Psikologi UPI Y.A.I, yang di laksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis/ 15 Februari 2024

Waktu : 09.00 – Selesai

Tempat : Fakultas psikologi lantai 8

Demikian undangan kami sampaikan, atas kesediaan dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Fakultas Psikologi UPI Y.A.I

Dekan,

Dr. Kuncono Teguh Yunanto, S.Psi, MM

ARIE RIHARDINI SUNDARI, S.Psi., M.Si. (NID : 040042)

NAMA MAHASISWA	NIM	JAM	BIMBINGAN / PENGUJI
ZAKI ZULFIKRAM	1824090122	09:00 – 10:00	Penguji
ANASTASYA NATALIA GRATSIA	1924090014	10:00 – 11:00	Bimbingan
DEWI SHINTA ARIYANTI	1924090129	11:00 – 12:00	Penguji