

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Alternative Model of Consumer Dispute Settlement in The Financial Service Sector In Indonesia
 Jumlah Penulis : 4 Orang (penulis ke empat)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Agus Satory, Adi Sulistyono, Hari Purwadi and **Abdul Kadim**
 Identitas Jurnal Ilmiah : a Nama Jurnal : The Journal Communications on Stochastic Analysis (COSA)
 b Nomor ISSN : 0973-9599
 c Edisi, Volume, bln, thn : Vol.13 No.6, (Special Issue 2019)
 d Penerbit : Louisiana State University
 200 Computing Services Center
 Louisiana State University
 Baton Rouge, LA 70803
 Telephone: 225-578-3700
 E-mail: abuse@lsu.edu and website
<https://digitalcommons.lsu.edu/cosa/>
 e DOI :
 f Alamat Web Jurnal : <https://digitalcommons.lsu.edu/cosa/>

Kategori publikasi Jurnal ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil penilaian Peer Review:

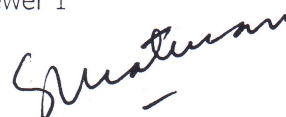
KOMPONEN YANG DINILAI	Nilai Maksimal Jurnal (40)			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Ter akreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Ter akreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	8%			
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	28%			
c. kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan methodology (30%)	27%			
d. kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	28%			
Total = (100%)				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ; Isi jelas dan tajam sesuai bidang keilmuan
2. Tentang Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ; Pembahasan sangat mendalam
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi ; Data mutahir, metodologi tepat.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit ; Sangat sesuai dan memadai.
5. Indikasi plagiasi ; Tidak terdapat unsur plagiat
6. Kesesuaian bidang ilmu ; Sesuai bidang ilmu manajemen.
7. Rekomendasi terhadap Karya Ilmiah ini ; Sangat bagus.

Jakarta, 25 Juni 2019

Reviewer 1



Prof. Dr. Adjil Suratman, CA., CPA., AseanCPA

NIP:0311015601

Unit Kerja: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Y.A.I

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Alternative Model of Consumer Dispute Settlement in The Financial Service Sector In Indonesia

Jumlah Penulis : 4 Orang (penulis ke empat)

Penulis Jurnal Ilmiah : Agus Satory, Adi Sulistyono, Hari Purwadi and **Abdul Kadim**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a Nama Jurnal : The Journal Communications on Stochastic Analysis (COSA)
- b Nomor ISSN : 0973-9599
- c Edisi, Volume, bln, thn : Vol.13 No.6, (Special Issue 2019)
- d Penerbit : Louisiana State University
200 Computing Services Center
Louisiana State University
Baton Rouge, LA 70803
Telephone: 225-578-3700
E-mail: abuse@lsu.edu and website
<https://digitalcommons.lsu.edu/cosa/>
- e DOI :
- f Alamat Web Jurnal : <https://digitalcommons.lsu.edu/cosa/>

Kategori publikasi Jurnal ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

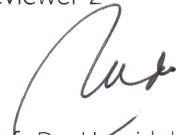
Hasil penilaian Peer Review:

KOMPONEN YANG DINILAI	Nilai Maksimal Jurnal (40)			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi	Nasional Ter akreditasi	Nasional Tidak Ter akreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	02			
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	276			
c. kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan methodology (30%)	276			
d. kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	286			
Total = (100%)				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ; Isi jelas, teori memadai
2. Tentang Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ; Sangat spesifik dan detail
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi ; Data cukup, mutahir, dan metodologi tepat
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit ; Sangat sesuai dan profesional
5. Indikasi plagiasi ; Tidak terdapat unsur plagiat
6. Kesesuaian bidang ilmu ; Sesuai bidang ilmu manajemen
7. Rekomendasi terhadap Karya Ilmiah ini ; Sangat bagus, diterima tanpa revisi.

Jakarta, 25 Juni 2019
Reviewer 2


Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si.
NIP:195603211986032001
Unit Kerja: Universitas Negeri Jakarta