

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Model Kepuasan Pelanggan pada Perusahaan Jasa Pengiriman dan Logistik di Jakarta Utara

Penulis Jurnal Ilmiah : Abdullah Muksin, Reza (Penulis pertama)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a Nama Jurnal : Jurnal Manajemen FE UPI YAI
- b Nomor/Volume : Vol.7 no.2
- c Edisi (bulan/tahun) : April 2017
- d Penerbit : FEB Universitas Persada Indonesia Y.A.I
- e Jumlah halaman : 42-48
- DOI :
- Alamat Web Jurnal : -

Kategori publikasi Jurnal ilmiah (beri v pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil penilaian *Peer Review*:

KOMPONEN YANG DINILAI	Nilai Maksimal Jurnal (10)			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional bereputasi	Nasional Ter akreditasi	Nasional Tidak Ter akreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			9%	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			29%	2,9
c. kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan methodology (30%)			29%	2,9
d. kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			29%	2,9
Total = (100%)			96%	9,6
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur; sudah lengkap dan sesuai
2. Tentang Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan; ruang lingkup jelas dan terlihat kedalaman pada topic yang dibahas.
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi; kemutahiran data sudah sangat baik
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit; penerbit lengkap dan berkualitas
5. Indikasi plagiasi; -
6. Kesesuaian bidang ilmu; kajian ilmiah sudah sesuai bidang ilmu Manajemen

Jakarta,
Reviewer 1



Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA

NIDN: 8835930017

Unit Kerja: Universitas Persada Indonesia YAI

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Model Kepuasan Pelanggan pada Perusahaan Jasa Pengiriman dan Logistik di Jakarta Utara

Penulis Jurnal Ilmiah : Abdullah Muksin, Reza (Penulis pertama)

Identitas Jurnal Ilmiah : a Nama Jurnal : Jurnal Manajemen FE UPI YAI
 b Nomor/Volume : Vol.7 no.2
 c Edisi (bulan/tahun) : April 2017
 d Penerbit : FEB Universitas Persada Indonesia Y.A.I
 e Jumlah halaman : 42-48
 DOI :
 Alamat Web Jurnal : -

Kategori publikasi Jurnal ilmiah (beri v pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 ✓ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil penilaian *Peer Review*:

KOMPONEN YANG DINILAI	Nilai Maksimal Jurnal (10)			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Ter akreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Ter akreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			9%	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			28%	2,8
c. kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan methodology (30%)			29%	2,9
d. kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			29%	2,9
Total = (100%)			95%	9,5
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur; lengkap dan sesuai
2. Tentang Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan; ruang lingkup pembahasan sangat dalam
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi; data cukup mutakhir, metodologi sudah tepat
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit; penerbit berkualitas
5. Indikasi plagiasi; -
6. Kesesuaian bidang ilmu; sudah sesuai

Jakarta,
Reviewer 2


Prof. Dr. Nandan Limakrisna, MM

NIDN: 0405126802

Unit Kerja: Universitas Persada Indonesia YAI