



11: TANGIBLE

	KEANDAL...	DAYATANG GAP	KEPASTIAN	EMPATI	TANGIBLE	var	var	var
1	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00			
2	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
3	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
4	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00			
5	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00			
6	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00			
7	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
8	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
9	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
10	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00			
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								

Data View Variable View

→ **Frequencies**

[DataSet0] H:\BUKTI BORANG MM FEB UPI YAI2021-DR WHS\DATA KEPUASAN MHS MM FEB UPI YAI

**Statistics**

		KEANDALAN	DAYATANGGAP	KEPASTIAN	EMPATI	TANGIBLE
N	Valid	10	10	10	10	10
	Missing	0	0	0	0	0
Median		1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,5000

**Frequency Table**

**KEANDALAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	7	70,0	70,0	70,0
	BAIK	3	30,0	30,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

**DAYATANGGAP**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	7	70,0	70,0	70,0
	BAIK	3	30,0	30,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

**KEPASTIAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT BAIK	7	70,0	70,0	70,0
BAIK	2	20,0	20,0	90,0
KURANG	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**EMPATI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT BAIK	8	80,0	80,0	80,0
BAIK	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**TANGIBLE**

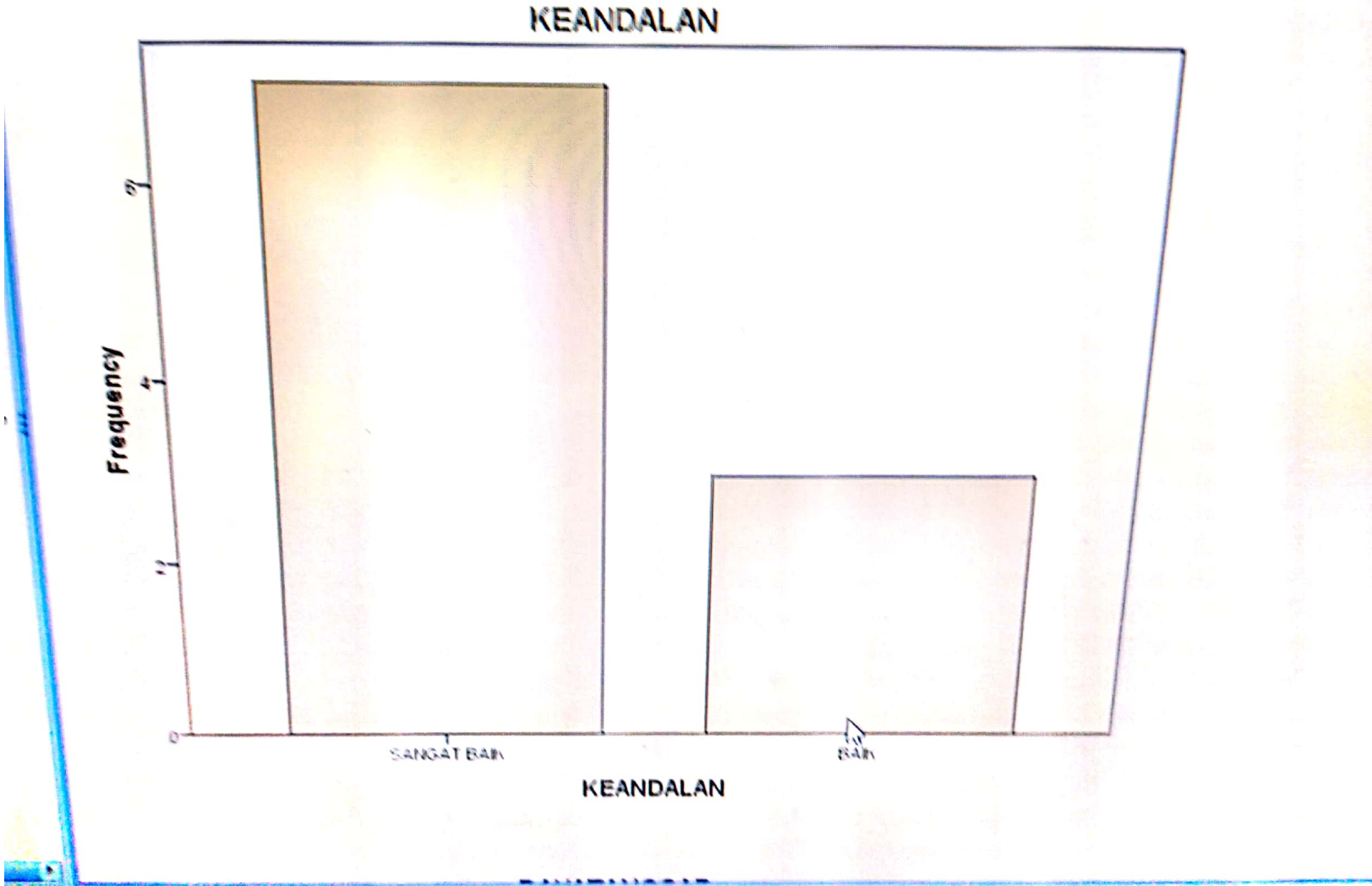
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT BAIK	5	50,0	50,0	50,0
BAIK	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Bar Chart**

**KEANDALAN**

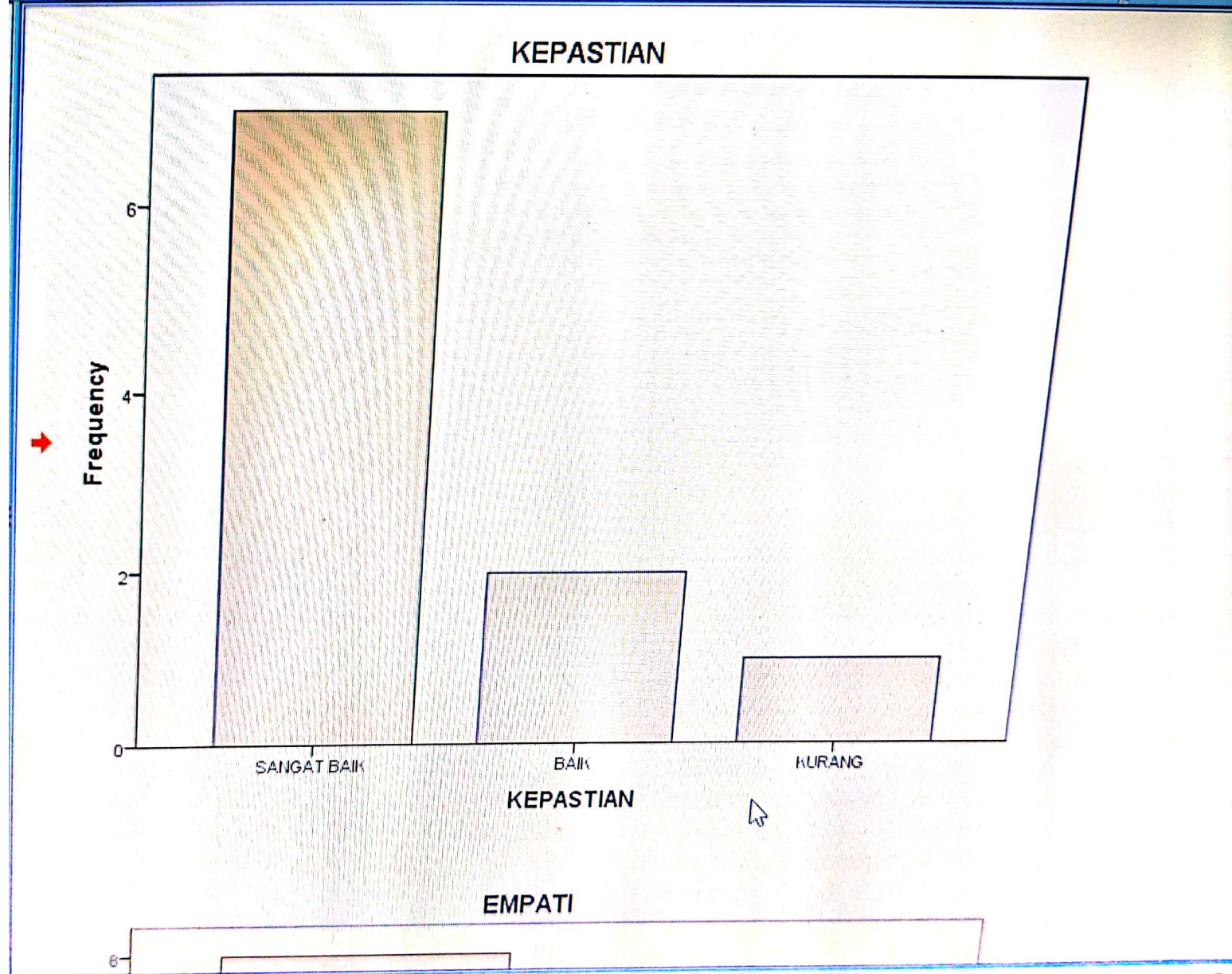


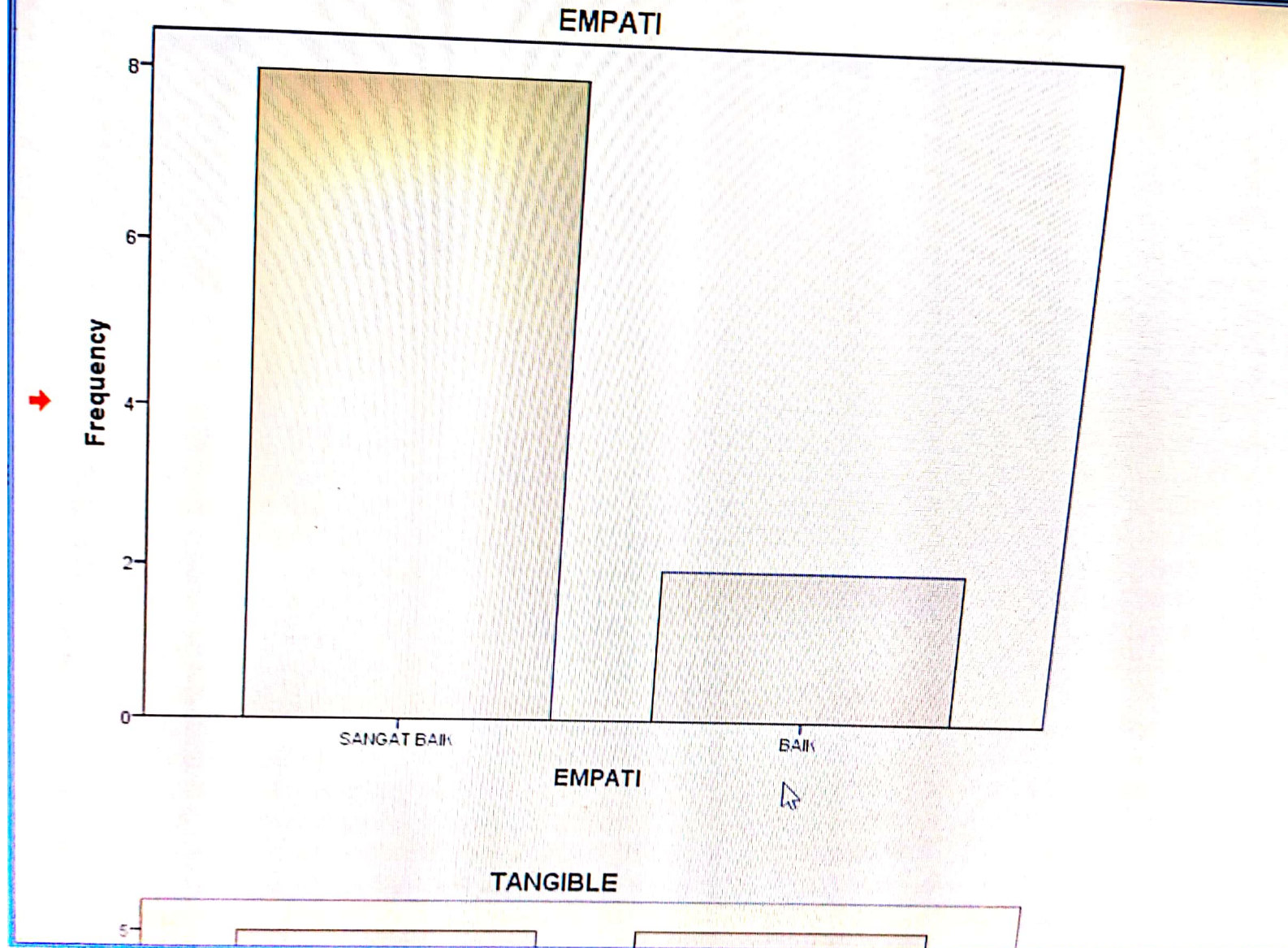
➤ Bar Chart

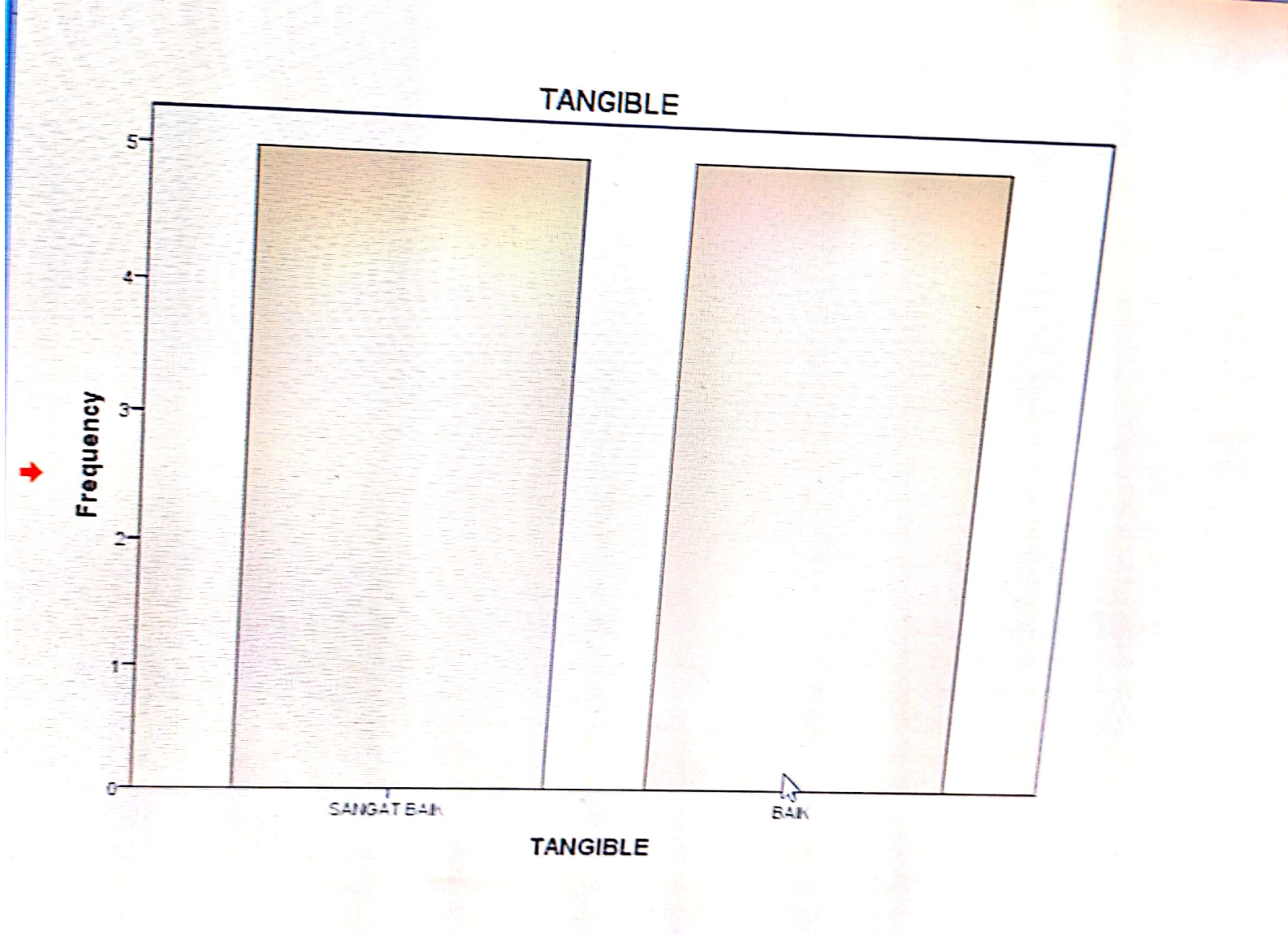




KEPASTIAN









## File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I**  
**TAHUN 2018/2019**

## Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

1. Id
2. Jenis Kelamin = laki-laki
3. Usia = 28 Tahun
4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/Produk/Dosen/ Lainnya
5. SEMESTER KE = 4 (Lima)

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.		✓			
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.		✓			
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.		✓			
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.		✓			
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana		✓			
<b>JUMLAH</b>						

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019**

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

- 1. Id = Beni Agatha
- 2. Jenis Kelamin = Laki - laki
- 3. Usia = 25 Tahun
- 4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa (Prodi) Dosen/ Lainnya
- 5. SEMESTER KE = Alumnus

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/ Saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana		✓			
<b>JUMLAH</b>						

## File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019**

## Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

1. Id = Martha Efrini  
 2. Jenis Kelamin = Perempuan  
 3. Usia = 28 Tahun  
 4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/ Lainnya  
 5. SEMESTER KE = 8

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	✓				
JMLAH						

File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019**

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

1. Id - R-W
2. Jenis Kelamin - Perempuan
3. Usia - 25 Tahun
4. Bidang Pekerjaan - Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/Lainnya
5. SEMESTER KE - 4

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.		✓			
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.		✓			
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.				✓	
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.		✓			
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana		✓			
JUMLAH						

File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

- 1. Id = ALT
- 2. Jenis Kelamin = Laki-laki
- 3. Usia = Tahun
- 4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/ Lainnya
- 5. SEMESTER KE = 17

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.		✓			
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.		✓			
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.		✓			
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana		✓			
JUMLAH		1	4			

File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

1. Id = 65
2. Jenis Kelamin = Laki-laki
3. Usia = 46 Tahun
4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/ Lainnya
5. SEMESTER KE = 8

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana		✓			Sarana (aksesibilitas) (TDRG).
JUMLAH						

File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

1. Id = 13
2. Jenis Kelamin = ♀
3. Usia = 25 Tahun
4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/ (Lainnya)
5. SEMESTER KE = 1

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	✓				
JUMLAH						

File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I

TAHUN 2018/2019

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

- 1. Id = 1665190004
- 2. Jenis Kelamin = Laki-laki
- 3. Usia = 35 Tahun
- 4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/ Lainnya
- 5. SEMESTER KE = 6

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	✓				
JUMLAH						



File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

1. Id = Wikarso Eto S
2. Jenis Kelamin = Laki-Laki
3. Usia = 45 Tahun
4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen (Lainnya)
5. SEMESTER KE = 9

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Inpu/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				terp. dijaga dan dipertahankan.
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	✓				
JUMLAH						

File- KAPRODI MM FEB UPI Y.A.I 2019

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MM FEB UPI Y.A.I  
TAHUN 2018/2019

Data Profil Mahasiswa MM FEB UPI Y.A.I

- 1. Id = 30
- 2. Jenis Kelamin = laki-laki
- 3. Usia = 31 Tahun
- 4. Bidang Pekerjaan = Konsultan Jasa/ Produk/ Dosen/ Lainnya
- 5. SEMESTER KE = 9

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Rencana Tindak lanjut: Input/saran dari mahasiswa:
		SB	BAIK	CUKUP	KURANG	
1	KEANDALAN: kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	✓				
2	DAYA TANGGAP: Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	✓				
3	KEPASTIAN: Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	✓				
4	EMPATI: Kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk member perhatian kepada mahasiswa.	✓				
5	TANGIBLE: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	✓	✓			
JUMLAH		4	1			