



# UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I FAKULTAS TEKNIK

Kampus D : Jl. Salemba Raya 7/9 A Jakarta 10340, Indonesia  
Telp : (021) 3914075-76-81, Fax : (021) 3147910  
Website : [www.yai.ac.id](http://www.yai.ac.id), E-mail : [fti.upi@yai.ac.id](mailto:fti.upi@yai.ac.id)

## **SURAT TUGAS** No. 100/ST/FT UPI Y.A.I/X/2021

Yang bertandatangan dibawah ini Dekan Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia Y.A.I, dengan ini menugaskan kepada :

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Yunita Sari.ST., MMSI	Dosen Sistem Informasi FT UPI Y.A.I

Sebagai Peserta dalam Enabling Business Process Improvement Conducted in Mylearning Indosat Ooreedo yang dilaksanakan pada tanggal 1 November 2021 secara virtual.

Mohon memberikan laporan 1 (satu) minggu setelah kegiatan tersebut dilaksanakan.  
Demikianlah surat Tugas ini kami sampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Oktober 2021  
Fakultas Teknik  
Universitas Persada Indonesia Y.A.I  
Dekan

Dr. Ir. Fitri Suryani. MT



# Certificate of Completion

awarded to

**Yunita Sari**

81136588

For the successful completion of:

**Enabling Business Process Improvement**

**conducted in MyLearning Indosat Ooredoo**

Date: November 1, 2021

Learning Hours: 0h19m

A handwritten signature in brown ink, appearing to read "Kemala Hayati", positioned above a horizontal line.

**Kemala Hayati**

VP - Head Of People Dev.  
and Culture Engagement

Code Verify : Zi1rVNONym