LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

TAHUN AKADEMIK 2020/2021

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPI Y.A.I

J A K A R T A

2 0 2 1

LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
2. Nama Institusi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I
3. Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi UPI Y.A.I
4. Penyusun : Mery Wanialisa, SE, MM
6. Periode : Januari s.d Desember Th. 2021

Jakarta, 25 November 2021

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPI Y.A.I

Dekan

Dr. Marhalinda, SE,MM

DAFTAR ISI

I. Pendahuluan 5

II. Lingkup Bahasan 7

III. Pelaksanaan 7

IV. Hasil Evaluasi Manajemen 8

V. Penutup 14

DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

NO	JABATAN	NAMA	Tanda Tangan
1	Dekan FEB	Dr. Marhalinda, SE, MM	
2	Wadek 1	Dr. Ir. Yuli Zain, MM	
3	Wadek 2	Dr. Nana Trisnawati, SE, MM	
4	Wadek 3	Masruhin,S.Pdi M.Pdi	
5	Ketua Prodi DIM	Prof. Dr.Ir. Anoesyirwan Moeins, MSc, MM	
6	Sek Prodi DIM	Dr. Luqman Hakim, S, MM	-
7	Ketua Prodi MM	Dr.Ir. W.Harry Susilo, MM	
8	Ketua Prodi Akuntasi	Dr. Lely Indriati, SE, MM	
9	Ketua Prodi S1 Manajemen	Dr. Ruwaida, S. Sos, M. Si	
10	Ketua Prodi D3 Manajemen	Dra. Nurwahyuni, MM	
11	Ka.Tata Usaha	Kuswanti, S.E., M.M	
12	Ka. Laboratorium FEB	Evi Handayani, S.Kom, M. Ak	
13	Ka. Perpustakaan FEB	Siti Hamidah, S. Ikom., M. Kom	

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

I. Pendahuluan

Perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan tinggi, mempunyai peran penting dalam mempersiapkan insan profesional menghadapi era persaingan global. Untuk itu sangat dituntut perguruan tinggi memiliki mutu yang baik dalam tatakelola Tridharma dan sarana prasarana pendukungnya. Salah satu tolok ukur utama bahwa perguruan tinggi bermutu memiliki tata kelola yang baik, dilihat dari perolehan peringkat akreditasinya. Terakreditasi berarti bahwa perguruan tinggi tersebut memiliki mutu yang mencapai standar akreditasi sesuai ketentuan Pemerintah melalui BAN-PT.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I sebagai salah satu perguruan tinggi swasta di Jakarta di bawah Yayasan Administrasi Indonesia memiliki komitmen kuat dalam mewujudkan tata kelola universitas yang baik (Good University Governance) dengan meningkatkan secara berkelanjutan terhadap sistem penjaminan mutu internal. Hal ini tertuang dalam rencana strategis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I melalui peningkatan capaian akreditasinya. Sehingga menjadi target seluruh sivitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I melalui kontribusi kinerja di aktivitasnya masing-masing. Optimalisasi Institusi beserta segenap unsurnya terhadap upaya peningkatan akreditasi tersebut sangat terkait dengan manfaat dan peran dari implementasi sistem penjaminan mutu internal yang terus dikembangkan sejak dirintis mulai tahun 2008.

Kegiatan yang wajib dilakukan dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu FEB UPI YAI antara lain: pemantauan, evaluasi, dan audit. Kegiatan pemantauan dan evaluasi bertujuan untuk akuntabilitas, sedangkan kegiatan audit dimaksudkan untuk menentukan fokus dan usaha peningkatan dan pengembangan yang terencana.

Salah satu aktivitas wajib di dalam proses penjaminan mutu akademik adalah dilakukannya audit mutu internal di setiap tingkatan/bagian pelaksana akademik. Audit mutu adalah suatu kegiatan

pemeriksaan yang sistematis dan independen untuk menentukan apakah aktivitas untuk menjaga mutu serta hasilnya sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan dan telah diimplementasikan secara efektif.

Rapat Tinjauan Manajemen merupakan tahapan akhir dari rangkaian pelaksanaan Audit Sistem Penjaminan Mutu Internal (Audit SPMI) yang dilakukan setiap akhir tahun. Kegiatan itu merupakan kelanjutan dari Audit Sistem Penjaminan Mutu Internal (Audit SPMI) yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal FEB UPI YAI telah dilaksanakan.

Tinjauan Manajemen merupakan proses peninjauan, evaluasi serta penilaian oleh manajemen pada selang waktu terencana (satu tahun) untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Tinjauan Manajemen merupakan perwujudan komitmen manajemen untuk memastikan sistem mutu berjalan secara efektif dan berkesinambungan serta sebagai sarana untuk melakukan perbaikan terus menerus.

Rapat tinjauan manajemen untuk membahas masalah-masalah yang berkaitan dengan penerapan sistem mutu atau masalah lain yang terkait dengan mutu di Institusi. Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan satu kali dalam tiap satu tahun atau di luar jadwal rencana, apabila ada hal-hal penting yang berkaitan dengan kebijakan mutu atau sasaran mutu yang memerlukan tindak lanjut.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I, selalu berkomitmen untuk memberikan peluang adanya koreksi terhadap proses dan pencegahan produk yang tidak sesuai. Tinjauan manajemen yang dilakukan FEB UPI YAI tersebut disusun dengan mempertimbangkan semua aspek yang terkait langsung dan tidak langsung terhadap efektifitas dan efisiensi sistem manajemen. Hasil dari tinjauan manajemen ini menjadi dasar perlunya perubahan sistem, bahkan organisasi di lingkungan unit kerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

II. Lingkup Bahasan

Mengacu sistem manajemen mutu yang diterapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I, maka FEB UPI YAI melakukan tinjauan manajemen tahun 2021 dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam Audit Sistem Penjaminan Mutu Internal (Audit SPMI) tahun akademik 2020/2021,
2. Umpan balik pelanggan, meliputi umpan balik terhadap proses belajar mengajar pada Unit Pogram Studi.
3. Kinerja proses kinerja, meliputi capaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
6. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari eksternal).
7. Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.

III. Pelaksanaan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang dipimpin langsung oleh Dekan FEB UPI YAI DR. Marhalinda, SE, MM, pada hari Rabu (25/11/2021) pukul 09.00 wib di ruang Rapat Dekan lantai 2. Dihadiri oleh seluruh pimpinan dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I Yaitu :

1. Dekan : Dr. Marhalinda, SE, MM.
2. Wadek I : Dr. Ir. Yuli Zain, MM
3. Wadek II : Dr. Nana Trisnawati, SE, MM.
4. Wadek III : Dr. Abdullah Mukhsin, S,Pd, MM
5. Ketua.Prodi DIM : Prof. Dr.Ir. Anoesyirwan Moeins, MSc, MM
6. Sek.Prodi DIM : Dr. Luqman Hakim, SE, MM
7. Ketua.Prodi MM : Dr. Ir. W. Harry Susilo, MM

8. Ketua. Prodi Akuntansi : Dr. Lely Indriati, SE, MM
9. Ketua.Prodi Manajemen S1 : Dr. Ruwaida, S. Sos, M. Si
10. Ketua.Prodi Manajemen D3 : Dra. Nurwahyuni, MM
11. Ka. Tata Usaha : Kuswanti, S.E., M.M
12. Ka. Laboratorium FEB : Evi Handayani, S.Ko,, M. Ak
13. Ka. Perpustakaan FEB : Siti Hamidah, S. Ikom., M. Kom

Agenda Rapat membahas seluruh agenda masukan RTM dalam konteks kegiatan belajar mengajar serta keefektifan penerapan Sistem Manajemen Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I yang meliputi:

(1) Penyampaian Hasil Audit Sistem Penjaminan Mutu Internal (Audit SPMI) Tahun sebelumnya (2020);
(2) Penyampaian umpan balik Kepuasan Pengelolaan Tahun sebelumnya (2020);
(3) Penyampaian umpan balik Kepuasan Pengguna Tahun sebelumnya (2020).
(4) Tindak lanjut dari Tinjauan Manajemen sebelumnya,
(5) Rekomendasi untuk perbaikan / peningkatan.

IV. Hasil Evaluasi Manajemen

Hasil Audit tahun akademik 2020 /2021 adalah sebagai berikut:

1. Indeks capaian kinerja bergerak antara 3,00 – 4,00 (ska 0 – 4) artinya bahwa dengan skor terendah sebesar 3,00 berarti indeks pencapaian standar terendah adalah 75% dengan kata lain paling rendah program studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I dapat mencapai 75 % dari target ideal yang harus dicapai, sementara skor tertinggi adalah sebesar 4,00 berati indeks pencapaian standar tertinggi adalah 100% dengan kata lain paling tinggi program studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I dapat mencapai 100% standar secara ideal (sempurna).
2. Rata-rata skor pencapaian standar ini untuk seluruh program studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I adalah sebesar 3,59 (skala 0-4), ini berarti bahwa persentase tingkat pemenuhan standar secara umum sebesar 90 %, yang berarti

secara keseluruhan prodi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I telah memenuhi 90 % standar tersebut.

3. Skor terendah yang sebesar 3,0 (skala 0 – 4) ini diperoleh prodi S3 DIM yang berarti bahwa dengan pencapaian tersebut masih termasuk kategori cukup artinya prodi DIM telah menyusun dan membuat perencanaan dan melakukan perjanjian kerjasama yang terumuskan secara cukup jelas.
4. Skor tertinggi yang sebesar 4,00 (skala 0 – 4) ini diperoleh prodi S1 Akuntansi dan S1 Manajamen yang berarti bahwa dengan pencapaian tersebut maka berarti prodi S1 Akuntansi dan S1 Manajamen telah menyusun dan memiliki kurikulum yang memuat kompetensi lulusan secara lengkap (utama, pendukung, lainnya) yang terumuskan secara sangat jelas. Sesuai standar kompetensi dan visi-misi, sudah berorientasi ke masa depan.
5. Melihat skor pencapaian terendah adalah 3,0 (75 %) dari target ideal pada standar ini untuk keseluruhan prodi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I menununjukkan bahwa secara umum pencapaian standar ini untuk semua prodi cukup baik/lebih dari cukup (> 50%).
6. Sebanyak 5 prodi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I yaitu prodi S1 Akuntansi dan S1 Manajamen telah memenuhi secara ideal (sempurna) dari pemenuhan standar ini

Tindak lanjut dari Tinjauan Manajemen tahun sebelumnya :

No.	Temuan	Penyebab	Solusi
1	Program D3 Manajemen dan jumlah peminatnya terus menurun	Kecenderungan pemikiran masyarakat bahwa pendidikan jenjang sarjana (lulusan S1) lebih menjanjikan di masa depan	Review keberadaan program D3 (dilanjutkan atau tidak)

2	Sebagian besar dosen dan guru besar telah berusia lanjut mendekati usia purna bakti	Regenerasi dosen senior kurang terprogam dengan baik	Harus direncanakan perekrutan dosen muda dan diadakan Program magang (tandem) dosen senior-junior
3	Terjadi stagnasi kenaikan jenjang fungional dosen	Beberapa dosen yang pendidikan lanjutnya tidak linier dibidangnya, serta sulitnya mengurus kenaikan jenjang fungsional dosen	Pemilihan program studi lanjut yang linier serta Pendampingan Biro SDM kepada dosen dalam pengurusan jenjang fungsional
4	Belum banyaknya hasil karya ilmiah yang inovatif dan yang dipatenkan	Kurangnya intensitas kegiatan interaksi akademik antara dosen dan mahasiswa serta belum optimalnya pengembangan perilaku kecedikiawanan pada civitas akademika.	Mengembangkan perilaku kecendekiawan yang inovatif dan kreatif tidak hanya terfokus pada aspek hard skill yang mengacu kepada kurikulum saja, sehingga interaksi dosen-mahasiswa lebih menarik dan menghasilkan karya ilmiah yang kreatif dan inovatif
5	Masih kurangnya kuantitas mahasiswa berprestasi, dibidang akademik maupun non akademik, dalam berkegiatan di luar kampus	Kurangnya intensitas dan kualitas dalam mengikuti kegiatan diluarkampus	Lebih banyak mengikutkan mahasiswa dalam kegiatan kompetisi bidang akademik maupun non akademik ditingkat local, nasional maupun internasional dengan pendampingan yang memadai
6	Jumlah penerima hibah penelitian/PkM cenderung terus menurun	Sosialisasi dana hibah kurang terintegrasi	Sosialisasi dan pelatihan untuk mendapatkan hibah

7	Masih sedikitnya karya ilmiah dosen yang dipublikasikan di jurnal Internasional	Sebagian dosen masih belum mampu melakukan penulisan karya ilmiah hingga terpublikasi di jurnal Internasional	Melakukan pelatihan kompetensi dosen dalam melakukan penulisan karya ilmiah secara intensif sehingga dapat mempublikasikan karya ilmiahnya di jurnal-jurnal Internasional

Rekomendasi untuk perbaikan / peningkatan

Berdasarkan hasil tinjauan manajemen maka diketahui bahwa :

1. Secara umum pencapaian pemenuhan standar SPMI untuk seluruh prodi sudah terpenuhi dengan baik namun tetap harus ditingkatkan kembali agar pencapaian standar SPMI lebih baik lagi.
2. Program studi telah menyelenggarakan kegiatan akademik sesuai dengan yang diharapkan, walaupun demikian masih terdapat beberapa hal yang perlu dilakukan perbaikan terutama pada butir-butir standar yang memperoleh skor ≤ 3
3. Diharapkan dengan adanya beberapa temuan, unit terkait dapat memperbaiki atau menyempurnakan hal-hal yang menjadi temuan tersebut berdasarkan kesepakatan dengan pihak teraudit terutama untuk aspek kurikulum dan pembelajaran.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan dan temuan serta analisis penyebab permasalahan yang terjadi untuk seluruh prodi yang ada maka dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut :

No.	Temuan	Penyebab	Rekomendasi Solusi
1	Data serapan lulusan sudah lengkap tetapi perlu ditingkatkan untuk verifikasi kebenaran data serapan lulusan	Informasi alumni diperoleh melalui angket	Prodi merencanakan verifikasi data serapan lulusan
2	Prodi belum memiliki data alumni yang terdaftar di organisasi profesi	Sulitnya mengurus kenaikan jenjang fungsional dosen	Prodi mengirimkan surat ke organisasi profesi masing-masing untuk mendapatkan informasi alumni dan menyusun ulang form

			pendataan alumni (belum ada point pengisian tentang keanggotaan organisasi profesi)
3	Dosen yang berjenjang LK dan GB < 30%	Proes kenaikan kepangkatan dosen ke LK dan GB sulit	Bantuan pendampingan dan pendanaan untuk akselerasi kenaikan jenjang kepangkatan dosen
4	Mayoritas Guru Besar sudah berusia > 70 tahun	Regenerasi dosen senior kurang	Program maganag (tandem) dosen senior-junior
5	Tenaga kependidikan belum seluruhnya memiliki sertifikat kompetensi kependidikan sebagai teknisi, laboran, dan pustakawan	Peningkatan kompetensi tenaga pendidik sudah dilakukan dalam bentuk pelatihan-pelatihan tetapi belum seluruhnya disertifikasi	Perlu peningkatan tenaga kependidikan agar memiliki sertifikat kompetensi kependidikan sebagai teknisi, laboran, dan pustakawan
6	Prodi telah memiliki dokumen mutu akan tetapi belum ditemukan daftar dokumen mutu secara lengkap	SPMI dikelola oleh Unit Penjaminan Mutu di tingkat Fakultas	Unit Penjaminan Mutu Fakultas mengidentifikasi, merekap dan melengkapi dokumen mutu yang dimiliki Prodi
7	Jumlah penerima hibah penelitian/PkM cenderung menurun	Sosialisasi dana hibah kurang menyeluruh	Solsialisasi dan pelatihan untuk mendapatkan hibah
8	Prosentase publikasi ilmiah dosen yang diterbitkan jurnal Internasional	Untuk listing dan diterima di jurnal-jurnal internasional bereputasi terkadang biayanya mahal	Menghimbau kepada dosen untuk mempublikasikan hasil penelitian pada jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional dan lebih mengintensifkan pelatihan penulisan artikel ilmiah
9	Belum banyak penelitian dosen yang bersifat memperkaya materi perkuliahan dan bersifat mengembangkan prodi	Materi penelitian masih terbatas pada aplikasi keilmuan	Perlunya sosialisasi dan Pembenahan untuk pembagian peneliti sesuai kompetensi prodi dengan roadmap yang sudah dibua

10	Belum ada hasil penelitian dosen atau karya dosen yang dipatenkan (mayoritas HAKI berupa buku)	Biaya mengurus paten mahal	Kerjasama dengan mitra/sponsor dalam hal pembiayaan Paten
11	PkM berbasis penelitian masih kurang	Materi PkM mayoritas pada masalah-masalah social dan pelatihan keterampilan masyarakat	Diseminasi penelitan wajib dilakukan melalui PkM
12	Hasil PkM yang dilakukan dosen belum dilakukan publikasi baik berupa tulisan dalam Koran/ majalah/ jurnal/ web instusi/ media lain yang mudah di akses oleh masyarakat		Ka. Prodi melakukan koordinasi dengan LPPM untuk disusun prosedur/ tata cara publikasi hasil PkM dan di komunikasikan terhadap dosen pelaksana PkM
13	MoU kerjasama ada yang belum ditindaklanjuti	Ada MoU yang sifatnya terlalu global belum, belum dirinci dengan focus kegiatan	Brainstorming dengan mitra kerjasama untuk mematangkan kegiatan-kegiatan yang mungkin dapat dilakukan untuk mengisi MoU kerjasama

V. Penutup

Hasil Tinjauan Manajemen dan Audit SPMI di Lingkungan Fakultas Eknoomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I untuk Tahun Akademik 2020/2021, memperlihatkan bahwa kinerja Program Studi tahun 2020/2021 menunjukkan efektivitas dan efisiensi dibandingkan tahun sebelumnya. Peningkatan capaian standar mutu pada tahun 2020/2021 dan tahun seterusnya akan ditekankan pada kualitas: input, proses bisnis, dan out put. Jaminan Mutu yang berkelanjutan diupayakan dengan kerja profesional dan peduli oleh semua yang terlibat dalam manajemen.

Laporan Tinjauan Manajemen yang disusun dengan mempertimbangkan semua aspek yang terkait langsung dan tidak langsung terhadap efektifitas dan efisiensi sistem manajemen, merupakan laporan yang menunjukkan sampai sejauh mana prodi melaksanakan standar Sistem Penjaminan Mutu Internal yang dijadikan sebagai acuan untuk dasar kebijakan peningkatan dan pengembangan Sistem Penjaminan Mutu Internal ke depan. Hasil dari tinjauan manajemen ini menjadi dasar perlunya perubahan sistem, atau bahkan organisasi.

Semoga upaya yang dilakukan manajemen dalam rangka implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas dan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik dapat terwujud. Atas kerja sama yang baik seluruh pihak terkait, kami sampaikan terima kasih