LAPORAN KEGIATAN WEBINAR

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

JUDUL ABDIMAS :

“Pelatihan Digital Marketing Untuk UMKM”

PENGUSUL

DIAH PRAMESTARI, ST., MT
0303127702

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA

Y.A.I

2022

IKHTISAR KEGIATAN DAN HALAMAN PENGESAHAN LPPM

1.Judul		**Pelatihan Digital Marketing Untuk UMKM**
2. Bidang pengabdian		Lintas Disiplin
3.Nama Kegiatan PKM		**Penyuluhan Webinar PKM**
4. Jenis Kegiatan		**Online/Daring**
5. Tang~~gal Pelak~~sanaan		15-16 Juli 2022
6. Waktu Pelaksanaan		**Pukul 09.00-16.30 WIB**
7. Lokasi kegiatan		UMKM Jabodetabek
8. Jarak Lokasi dari Kampus		**Km**
9. Jumlah Peserta		102 Partisipan
10. Pelaksana :		
Nama lengkap		**Diah Pramestari, ST.,MT**
Jenis kelamin		Perempuan
Disiplin ilmu		Teknik Industri
NIDN		**0303127702**
Pangkat/Golongan		III C
Jabatan fungsional		Lektor
Fakultas/Jurusan		Teknik/ Teknik Industri
Alamat kantor		Jl. Diponegoro no 74 Jakarta Pusat
Email		mesta_dp@yahoo.com
11. Meeting Room		ZOOM
12. Link Zoom dan URL		https://fresnostate.zoom.us/j/81351249156?pwd=K3l3UlZxY2pZMTZWbGhyRFp2Z1NhZz09
13. Aktivitas Pengabdian		
- Metode Pelaksanaan		Webinar
- Waktu Efektif		2 (dua) hari
- Indikator pelaksanaan		- Antusiame peserta dalam melakukan webinar - Peserta termotivasi dengan materi yag ada dengan adanya ide mengaplikasikan dan melakukan kegiatan digital marketing - Peserta dapat melakukan kegiatan pemasaran secara digital
14. Kontribusi Mitra		
- Peran aktif		Aktif
- Peranan mitra		- Menerima materi yang disampaikan pembicara - Mengamalkan ilmu yang telah di peroleh dari Webinar tersebut. - Menetapkan waktu kegiatan pelaksanaan

15. Biaya		-
Mengetahui,		Jakarta, 20 Juli 2022
Ketua LPPM LPT UPI YAI		Pelaksana
Dr. Sularso Budilaksono.Mkom		Diah Pramestari, ST.,MT

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Sekretariat: Jl. Diponegoro No. 74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : 021-3926000, Ext. 6902 / 2581
Website: http://p3mupi.yai.ac.id Email : lppm@upi-yai.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: 89/LPPM UPI YAI/VII/2022

Mengingat : Kegiatan **Pengabdian Kepada Masyarakat** dengan tema **"Pelatihan Digital Marketing Untuk UMKM MCI di Indonesia"**, Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Persada Indonesia Y.A.I, dengan ini Direktur LPPM UPI Y.A.I menugaskan kepada :

NAMA DOSEN	KETERANGAN
Diah Pramestari, ST., MT	Fakultas Teknik UPI Y.A.I

Untuk dapat mengikuti kegiatan **Pengabdian Kepada Masyarakat,** yang dilaksanakan pada :

Tanggal Pelaksanaan : 15 – 16 Juli 2022

Waktu Pelaksanaan : 09.00 - 16.15 WIB

Demikian surat tugas ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Juli 2022

Direktur LPPM Universitas Persada Indonesia Y.A.I

(Dr. Sularso Budilaksono, MKom)

Tembusan Yth :

1. Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I **(Sebagai Laporan)**
2. Dekan Fakultas Teknik UPI Y.A.I
3. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan

PHOENIX EDUCATION CENTRE INSTITUTION
Jl Raya Pasar Minggu No 35
Jakarta Selatan 12510
telp : 021-27533339
HP : 08151471589
fax : 021-7972941
email : phoenix.institution21@gmail.com
P.E.C.I
Education Centre Institution

SURAT KETERANGAN ABDIMAS

No. 001/P.E.C.I/PKM-ONLINE/15160522

Yang bertanda tanggan di bawah ini :

Nama : Diana Novita ST, MM

Jabatan : Operational Director LEDinternational

Alamat : DKI JAKARTA

Menerangkan bahwa Dosen yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat secara online melalui video conferencing ZOOM dengan UMKM JABODETABEK yang dilaksanakan pada 15 – 16 Juli 2022 pukul 10.00 – 12.00 WIB. Nama Dosen tersebut sebagai berikut :

Nama : **Diah Pramestari, ST., MT**

Hari / Tanggal : Sabtu - Minggu / 15 – 16 Juli 2022

Tempat : Video Conference ZOOM dengan link URL :

https://fresnostate.zoom.us/j/81351249156?pwd=K3I3UlZxY2pZMTZWbGhyRFp2Z1NhZz09

Demikian surat keterangan ini Kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Juli 2022

Operational Director

(Diana Novita ST,MM)

PHOENIX EDUCATION CENTRE INSTITUTIONS
Jl Raya Pasar Minggu No 55
Jakarta Selatan 12510
telp : 021-27533338
HP : 08151471789
fax : 021-7972981
email : phoenix.institutions29@gmail.com

Lampiran :

NO.	NAMA.	UNIVERSITAS ASAL
1.	EDI SETIAWAN.M.Kom	UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2.	Ahmad Badawi Saluy	Universitas Mercu Buana
3.	Sudjono	Universitas Mercu Buana
4.	Novawiguna Kemalasari,SE.,M.Ak.Akt.CRA.	Universitas Mercu Buana
5.	Ratnasarrika,A., M.Si.,Psikolog	Universitas Binawan
6.	Dr. Sri Kurniawati, SE, MM	Universitas Persada Indonesia YAI
7.	Muhammad Laras Widyanto, SE,MM,Ak,CA	Universitas Mercu Buana
8.	Mas Ning Zahroh M.Pd	Universitas gunadarma
9.	Dr. Drs. Stefanus MS Sadana, M.Si.	Perbanas Institute
10.	Tri Rizqi Ariantoro, M.Kom	STIK Bina Husada - Palembang
11.	Diah Pramestari, ST., MT	Universitas Persada Indonesia YAI
12.	Dr Roosdiana SE Ak MM.	Universitas Persada Indonesia YAI.
13.	Roy Budiharjo	Universitas Mercu Buana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas karunia yang dilimpahkan, sehingga pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat yang berjudul **Strategi Pemasaran Tanaman Porang Melalui Channel yang Optimal pada Platform YouTube** dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Terselenggaranya kegiatan pengabdian masyarakat ini berkat kerjasama dan dukungan berbagai pihak, sehingga sudah sepantasnya kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua LPPM UPI YAI, Bapak Dr. Sularso Budilaksono, Mkom yang telah memberi izin dan penugasan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat.
2. Operational Directur P.E.C.I Ibu Diana Novita, ST.,MM yang telah memberikan kami kesempatan untuk melakukan kegiatan pengabdian ini di UMKM se Jabodetabek
3. Bapak Agus Herwanto dari Universitas Esa Unggul, Ibu Melinda, Ibu Ratnasari,A, MSi Psikolog dari Universitas Binawan dan Ibu Sitti Suhada, SKom., MT dari Universitas Negeri Gorontalo sebagai rekan pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah melaksanakan kegiatan dengan baik.

Akhir kata, kami berharap semoga hasil kegiatan pengabdian ini bermanfaat bagi mitra UMKM se Jabodetabek dalam melaksanakan Digital Marketing termasuk juga memahami Faktor Penggerak E_business

Jakarta, 20 Juli 2022

TIM ABDIMAS

MATERI PRESENTASI

Faktor Penggerak E_business

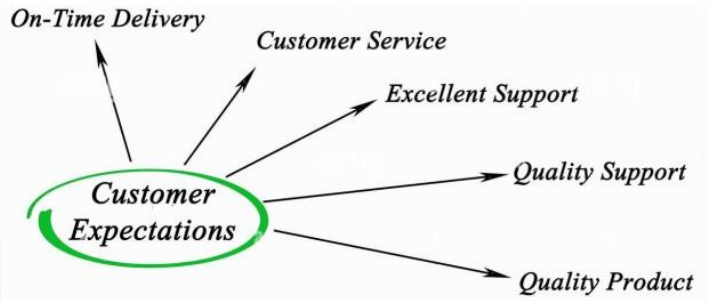
3

By :
Agus Herwanto SKom., MM
Melinda
Ratnasartika, M.Si., Psikolog
Diah Pramestari, ST., MT
Sitti Suhada SKom., MT
Eko Cahyo Mayndarto SE, MM, CMA

Secara garis besar terdapat 4 faktor penggerak yang berasal dari luar yang secara siginifikan akan menentukan percepatan implementasi konsep E-business, yaitu:

1. Customer Expectations

- **Harapan pelanggan** merupakan peran penting sebagai standar pembanding dalam mengevaluasi kualitas maupun kepuasan.
- Pelanggan mempunyai peran penting sebagai titik awal atau acuan dari penyusunan konsep bisnis sebuah perusahaan.
- Dewasa ini seorang pelanggan tidak cukup bisa dipuaskan hanya dengan baiknya kualitas sebuah produk yang ditawarkan.
- Pelanggan bersangkutan mengharapkan adanya pelayanan pra dan pasca jual yang baik.



- **On-Time Delivery:** layanan yang juga menjadi faktor penting dalam bisnis berdasarkan kecepatan pelayanan pada pelanggan
- **Customer service:** sebuah layanan yang ditawarkan dari perusahaan untuk para customer, baik sebelum atau sesudah membeli produk atau jasa.
- **Excellent Support** pelayanan prima, dapat diterapkan pada semua jenis usaha, baik itu barang maupun jasa, layanan masyarakat maupun produk pangan demi terciptanya pelanggan yang puas dan loyal.
- **Quality Support:** berusaha memberikan dukungan kualitas pelayanan.
- **Quality Product** kemampuan sebuah produk dalam memperagakan fungsinya, hal itu termasuk keseluruhan durabilitas, reliabilitas, ketepatan, kemudahan pengoperasian dan reparasi produk juga atribut produk lainnya.

2. Competitive Imperative

- Hampir semua perusahaan di dunia dapat melakukan kompetisi secara terbuka di lingkungan pasar bebas.
- Tentu saja hal ini menimbulkan dampak yang sangat besar bagi keberadaan sebuah perusahaan Pelanggan akan dengan mudahnya membanding UMKM GO DIGITAL di bandingkan kualitas produk dan pelayanan antar perusahaan dari hari ke hari.

3. Deregulation

- Secara makro deregulasi yang dilakukan oleh pemerintah maupun negara-negara lain (di samping keberdaan lembaga-lembaga dan komunitas dunia semacam WTO , APEC, AFTA, dan lain-lain).
- Telah turut mewarnai bentuk dunia usaha di masa mendatang, terutama yang berkaitan dengan konsep perdagangan bebas dantar negara dan industri.

4. Technology

- Fungsi teknologi informasi tidak hanya kritikal bagi perkembangan e-business.
- Tetapi justru telah menjadi penggerak dari dimungkinkannya pengembangan model-model bisnis baru yang tidak terpikirkan sebelumnya.

TERIMA KASIH

JADWAL KEGIATAN

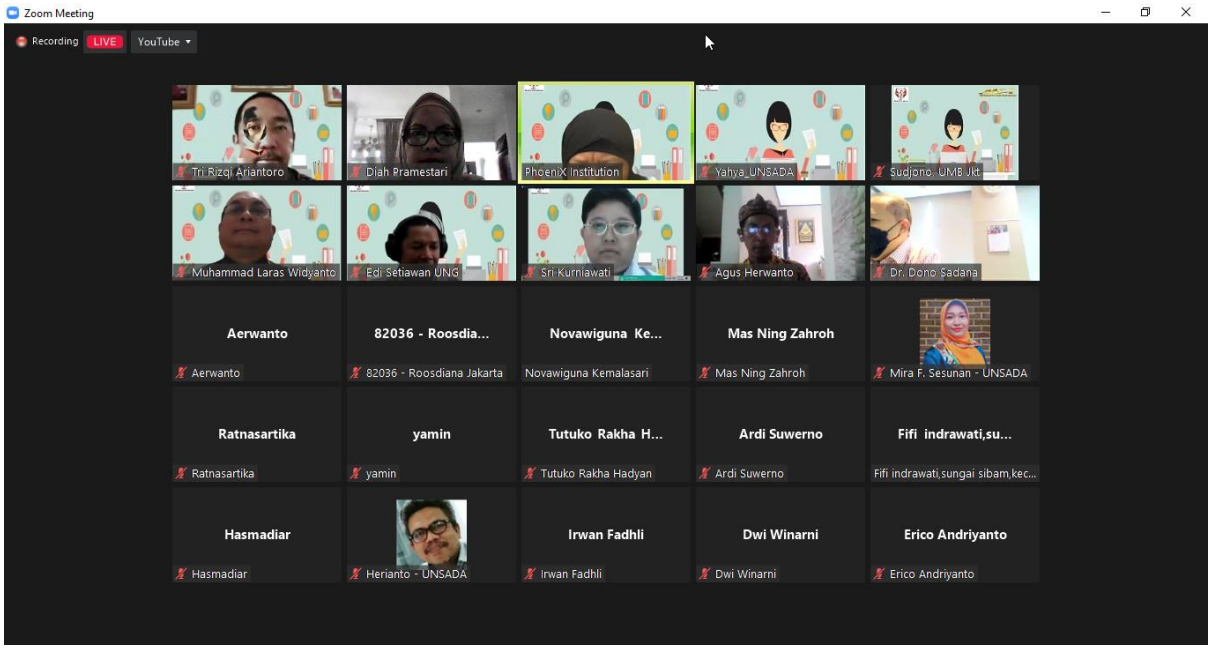
SUSUNAN ACARA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

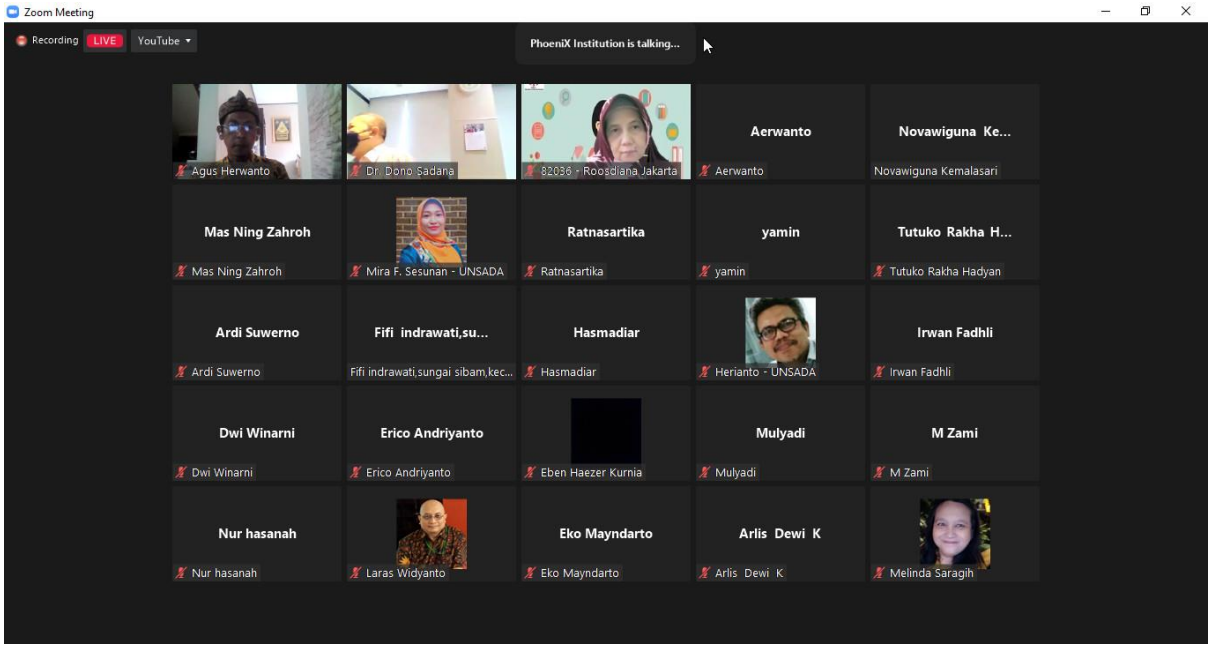
Dengan Tema : " PELATIHAN DIGITAL MARKETING UNTUK UMKM "

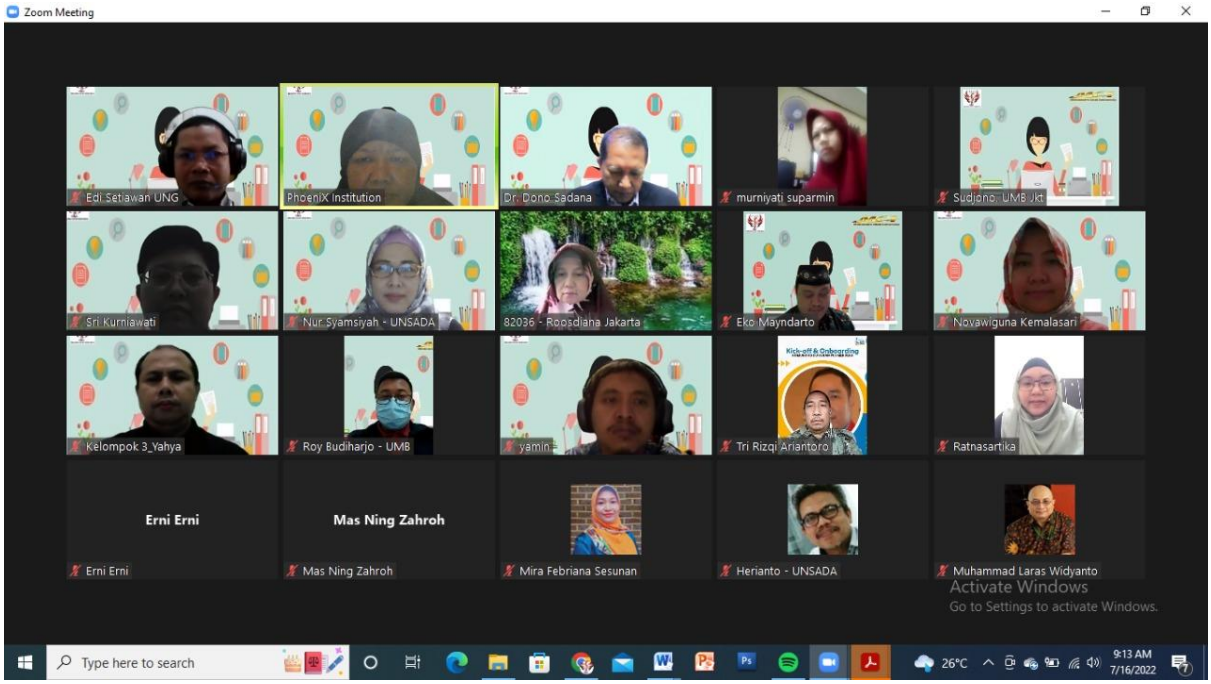
Tangal	No.	Waktu	Acara	Pelaksana	Keterangan
Sabtu 16 Juli 2022	1.	09.00 – 09.10	Pembukaan acara hari Pertama		MC
	2.	09.10 – 09.20	Doa, Menyanyikan lagu Indonesia Raya		MC
	3.	09.20 – 09.30	Sambutan dan sesi foto bersama	Ketua P.E.C.I	Ketua P.E.C.I
	4.	09.30 – 10.30	Perkembangan Teknologi Digital	Dr. Drs. Stefanus MS Sadana, M. Si.	Kelompok 1
	5.	10.30 – 11.30	Teknologi Perangkat Komputer	Nur Syamsiyah, ST., MTI.	Kelompok 2
		12.00 – 13.00	Istirahat		
	6.	13.00 – 14.00	Faktor Penggerak E-business	Agus Herwanto	Kelompok 3
	7.	14.00 – 15.00	Membuat Content yg Baik	Tri Rizqi Ariantoro, M.Kom	Kelompok 4
	8.	15.00 – 16.00	Strategi Agar Pembeli Membeli Produk Kita	Diana Novita ST MM	Kelompok 5
	9.	16.00 – 16.15	Penutupan	Ketua P.E.C.I	Ketua P.E.C.I

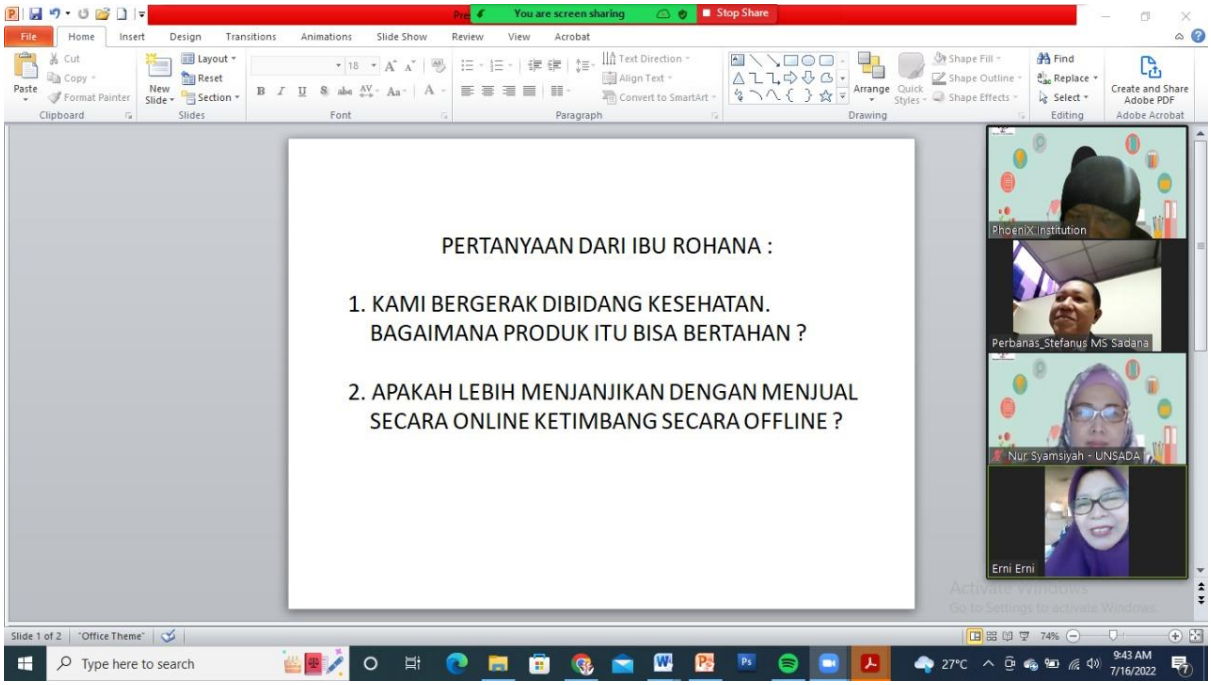
LINK KEGIATAN

DOKUMENTASI




Zoom Meeting
Recording
LIVE
YouTube
PhoeniX Institution is talking...
Agus Herwanto
Dr. Dono Sadana
82036 - Roosdiana Jakarta
Aerwanto
Aerwanto
Novawiguna Ke...
Novawiguna Kemalasari
Mas Ning Zahroh
Mas Ning Zahroh
Mira F. Sesunan - UNSADA
Ratnasartika
Ratnasartika
yamin
yamin
Tutuko Rakha H...
Tutuko Rakha Hadyan
Ardi Suwerno
Ardi Suwerno
Fifi indrawati,su...
Fifi indrawati,sungai sibam,kec...
Hasmadiar
Hasmadiar
Herianto - UNSADA
Irwan Fadhli
Irwan Fadhli
Dwi Winarni
Dwi Winarni
Erico Andriyanto
Erico Andriyanto
Eben Haezer Kurnia
Mulyadi
Mulyadi
M Zami
M Zami
Nur hasanah
Nur hasanah
Laras Widyanto
Eko Mayndarto
Eko Mayndarto
Arlis Dewi K
Arlis Dewi K
Melinda Saragih


Zoom Meeting
Edi Setiawan UNG
PhoeniX Institution
Dr. Dono Sadana
murniyati suparmin
Sudiono, UMB Jkt
Sri Kurniawati
Nur Syamsiyah - UNSADA
82036 - Roosdiana Jakarta
Eko Mayndarto
Novawiguna Kemalasari
Kelompok 3_Yahya
Roy Budiharjo - UMB
yamin
Tri Rizqi Ariantoro
Ratnasartika
Erni Erni
Erni Erni
Mas Ning Zahroh
Mas Ning Zahroh
Mira Febriana Sesunan
Herianto - UNSADA
Muhammad Laras Widyanto
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
Type here to search
26°C
9:13 AM
7/16/2022


You are screen sharing
Stop Share
PERTANYAAN DARI IBU ROHANA :
1. KAMI BERGERAK DIBIDANG KESEHATAN. BAGAIMANA PRODUK ITU BISA BERTAHAN ?
2. APAKAH LEBIH MENJANJIKAN DENGAN MENJUAL SECARA ONLINE KETIMBANG SECARA OFFLINE ?
PhoenIX Institution
Perbanas_Stefanus MS Sadana
Nur Syamsiyah - UNSADA
Erni Erni
Slide 1 of 2
"Office Theme"
Type here to search
27°C
9:43 AM
7/16/2022