



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A : Jl. Diponegoro No. 74, Jakarta Pusat 10340, Indonesia

Telp : (021) 3904858, 31936540 Fax : (021) 3150604

SURAT TUGAS

No. 481/D/FEB UPI YAI/V/2022

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I, dengan ini memberikan tugas kepada :

Endri Sentosa,SE, MM

Dosen Tetap- FEB UPI Y.A.I

Sebagai peserta pada kegiatan **“Webinar Customer Engagement in Online Social Platform”** yang diselenggarakan oleh SWA Media, pada tanggal 20 Mei 2022.

Di harapkan dapat memberikan laporannya kepada kami, paling lambat 1 (satu) minggu setelah kegiatan tersebut.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Mei 2022

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I

Dr. Marhalinda, SE, MM

Dekan

Tembusan Yth.

Arsip



Certificate

This is to Certify that

Endri Sentosa SE MM

Has attended Webinar

**CUSTOMER ENGAGEMENT
IN ONLINE SOCIAL PLATFORM**



**Indonesia
Most Engaging
Brand 2022**

Jakarta, May 20th, 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kemal E. Gani'.

Kemal E. Gani
Group Chief Editor SWA Media