



**SURAT KEPUTUSAN**  
**REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**  
**Nomor 027/R/UPI Y.A.I/I/2023**

**Tentang**

**PENGANGKATAN KETUA DAN ANGGOTA TIM PROMOTOR**  
**KANDIDAT DOKTOR ILMU MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**

---

**REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**

- Menimbang** :
1. Bahwa perlu diangkat Ketua dan Tim Promotor untuk kandidat Doktor :  
Nama : **MUHAMMAD IQBAL ISMAIL**  
Nomor Mahasiswa : 2166390006  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
  2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada butir 1 di atas, perlu dibuatkan Keputusan Rektor.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
  2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
  3. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 85/DIKTI/Kep/2000. Pembukaan Program Doktor Ekonomi Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
  4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor 956/D/T/2010 tentang Perubahan Nama Program Studi Ilmu Ekonomi (S3) pada Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
  5. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
  6. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
  7. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK – April 2019).
  8. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 021/SK/R/UPI Y.A.I/II/2017 tentang Penyempurnaan Pelaksanaan Ujian Disertasi Program Doktor Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
  9. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
  10. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 379/SK/R/UPI Y.A.I/X/2017 tentang Perubahan Nama Fakultas Ekonomi Universitas Persada Indonesia Y.A.I menjadi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
  11. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 449/R/UPI Y.A.I/XI/2017 tentang Peraturan Bagi Mahasiswa Pindahan & Perpanjangan Masa Studi Program Doktor.
  12. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 016/ADD/R/UPI Y.A.I/I/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 449/SK/R/UPI Y.A.I/XI/2017 tentang Peraturan Bagi Mahasiswa Pindahan & Perpanjangan Masa Studi Program Doktor dalam lingkungan Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
  13. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 003/ADD/R/UPI Y.A.I/XI/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
  14. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 004/ADD/R/UPI Y.A.I/I/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
  15. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 005/ADD/R/UPI Y.A.I/XI/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
  16. Peraturan Akademik Program Doktor Ilmu Manajemen – Universitas Persada Indonesia Y.A.I mengenai Persyaratan dalam mengadakan Penelitian Disertasi.
  17. Anggaran Dasar Yayasan Administrasi Indonesia.
  18. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
- Memperhatikan** :
1. Mahasiswa yang bersangkutan telah dinyatakan Lulus dalam Ujian Kualifikasi.
  2. Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Persada Indonesia Y.A.I No. 080/D/FEB UPI YAI/I/2023 tanggal 18 Januari 2023 tentang Permohonan Penunjukan Ketua dan Anggota Tim Promotor.

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** : 1. Mengangkat Tim Promotor untuk kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Manajemen :

Nama : **MUHAMMAD IQBAL ISMAIL**  
Nomor Induk Mahasiswa : 2166390006  
Judul Proposal Disertasi :

**PENGARUH SALESMANSHIP SKILLS, TECHNICAL KNOWLEDGE SKILLS, DAN INTERPERSONAL SKILLS TERHADAP CUSTOMERS SATISFACTION DAN IMPLIKASINYA PADA CUSTOMERS LOYALTY (STUDI EMPIRIS PADA PELANGGAN ALAT KESEHATAN IN VIVO DIAGNOSTIC DI 12 KOTA BESAR INDONESIA)**

Dengan susunan Ketua dan Anggota Tim Promotor, sebagai berikut :

**Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M**

**Dr. Ir. W. Harry Susilo, M.M., I.A.I., I.M.A.R.C.H**

**Ketua Tim Promotor**

**Anggota Tim Promotor**

2. Bimbingan Disertasi mahasiswa ini berlangsung sesuai batas masa studi mahasiswa.
3. Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan akan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Januari 2023

-----  
**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**

Rektor,



( Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D )