



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus A : Jl. Diponegoro No. 74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia

Telp. +62 21 3926000, 3914885 Fax. +62 21 3914885

Website : upi-vai.ac.id E-mail : fpsi@upi-vai.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor. 1152b/D/Fak.Psi UPI Y.A.I/IX/2022

Mengingat : Pelaksanaan Tri Dharma Pendidikan Tinggi dalam pengembangan ilmu dan penelitian, dengan ini Dekan Fakultas Psikologi UPI Y.A.I menugaskan kepada:

Dra. Tatiyani, M.Si

Untuk dapat menulis dan diseminarkan "Hubungan Emotional Branding dan Kepuasan Konsumen Dengan Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Soto Kaki dan Daging Sapi Bogor H.Effendi" pada Seminar Industri Kreatif, Teknologi dan Humaniora yang diselenggarakan oleh LPPM UPI Y.A.I pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 01 Oktober 2022

Waktu : Pkl. 09.00 WIB s.d selesai

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 30 September 2022

Dekan,

Dr. I Nyoman Surna, M.Psi



SERTIFIKAT

NO : 160/LPPM UPI Y.A.I/X/2022

Diberikan kepada :

Tatiyani

Sebagai

PEMAKALAH

Dengan Judul

Hubungan Emotional Branding Dan Kepuasan Konsumen Dengan Loyalitas Pelanggan Di Rumah Makan Soto Kaki Dan Daing Sapi Bogor H.Effendi

Dalam Kegiatan Seminar Nasional Industri Kreatif, Teknologi & Humaniora yang diselenggarakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Persada Indonesia Y.A.I pada tanggal 01 Oktober 2022.

Jakarta, 01 Oktober 2022

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

Rektor,

Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D



LPPM UPI Y.A.I

Direktur,

Dr. Sularso Budilaksono, M.Kom



Semnas IKRA-ITH
Universitas Persada Indonesia YAI