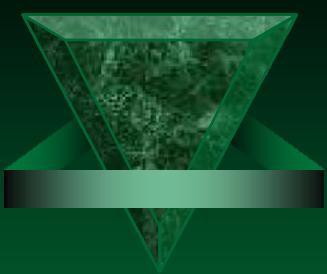


# **METODE PENELITIAN SOSIAL**

**Oleh :**  
**Prof. Dr. Anoesyirwan Moeins, MSc., MM**





**Perhatian:**

**Bagi Pembaca Bahan Kuliah ini bila ingin memfotocopi dan mengutip isinya HARUS mencantumkan nama Asli Penulis, Supaya tidak terjadi Plagiat**





## **Tujuan Umum Mata Kuliah**

Memahami pengertian dan manfaat riset Bisnis, serta mampu menyusun suatu proposal penelitian sesuai dengan tahapan-tahapan penelitian ilmiah

## **Tujuan Khusus Mata Kuliah**

1. Memahami konsep penelitian ilmiah di bidang riset bisnis
2. Memahami dan menyusun proposal penelitian
3. Memahami dan mampu menyusun proposal penelitian, khususnya metode-metode pengumpulan data dan analisis-analisis penelitian bidang dalam bidang bisnis

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
1	<p>1. Review materi manajemen penelitian</p> <p>2. Pengertian riset di bidang manajemen</p>	<input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan silabus kuliah, aturan perkuliahan dan sistem penilaian <input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa <input type="checkbox"/> Pembagian kelompok
2	<p>1. Pengertian metode ilmiah dan desain penelitian</p> <p>2. Metode sejarah</p> <p>3. Metode deskriptif</p> <p>4. Metode eksperimen</p> <p>5. Metode kausal – komparatif</p> <p>6. Jenis-jenis desain penelitian, penelitian kualitatif dan kuantitatif</p>	<input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa <input type="checkbox"/> Studi kasus

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian pustaka dan macam-macam sumber literatur</li> <li>2. Manfaat studi literatur dalam penelitian</li> <li>3. Teknik penyusunan studi literatur untuk penelitian</li> </ol>	<input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa <input type="checkbox"/> Studi kasus
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentingnya masalah dalam penelitian</li> <li>2. Ciri-ciri masalah penelitian yang baik</li> <li>3. Sumber-sumber untuk memperoleh masalah penelitian</li> <li>4. Pentingnya hipotesis penelitian</li> <li>5. Penyusunan hipotesis penelitian</li> </ol>	

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian konsep, konstruk, dan variabel penelitian</li> <li>2. Pengertian definisi operasional variabel penelitian</li> <li>3. Contoh-contoh konsep, konstruk, definisi opersional dalam riset manajemen bisnis</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah</li> <li><input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa</li> <li><input type="checkbox"/> Studi kasus</li> </ul>
6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skala pengukuran dan jenis-jenis skala pengukuran penelitian</li> <li>2. Jenis-jenis data untuk penelitian</li> <li>3. Metode pengumpulan data dalam penelitian manajemen riset bisnis</li> </ol>	

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sampling, sampling acak dan representasi</li> <li>2. Keacakan, pengacakan</li> <li>3. Menentukan ukuran atau besarnya sampel</li> <li>4. Contoh pengambilan sampel dalam penelitian (Jurnal Penelitian)</li> </ol>	<input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah <input type="checkbox"/> Mahasiswa membahas kasus <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa
8		U T S

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Penelitian dengan metode survai</li> <li>2. Wawancara dan skedul wawancara dalam penelitian</li> <li>3. Kuisoner penelitian</li> <li>4. Kuisoner penelitian yang baik</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Presentasi kelompok <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian validitas dan reliabilitas alat ukur penelitian</li> <li>2. Pengujian validitas alat ukur dengan menggunakan SPSS</li> <li>3. Pengujian reliabilitas alat ukur dengan menggunakan SPSS</li> </ul>	

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
11	1. Membuat tabulasi hasil penelitian yang baik 2. Menganalisis data deskriptif hasil penelitian 3. Pentingnya analisis statistik deskriptif dalam penelitian 4. Analisis hubungan antar variabel	<input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa
12	1. Analisis regresi linear sederhana 2. Analisis regresi berganda 3. Kriteria pengujian hipotesis dalam analisis regresi linier sederhana dan berganda	<input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah <input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa <input type="checkbox"/> Studi kasus

Tatap Muka Ke	Pokok Bahasan	Bentuk Tugas/Pembelajaran
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisis multivariat</li> <li>2. Analisis persamaan struktural</li> <li>3. Analisis faktor konfirmatori</li> <li>4. Pengujian hipotesis dalam model persamaan struktural</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Dosen melakukan review terhadap project kelompok</li> <li><input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa</li> </ul>
14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentingnya mengkomunikasikan hasil penelitian</li> <li>2. Struktur laporan penelitian</li> <li>3. Struktur artikel untuk diterbitkan dalam jurnal pendidikan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Dosen menjelaskan materi kuliah</li> <li><input type="checkbox"/> Diskusi dan tanya jawab dengan mahasiswa</li> <li><input type="checkbox"/> Studi kasus</li> </ul>

**U A S**

# I. PENDAHULUAN

## Definisi Penelitian :

- ❖ Menurut Uma Sekaran (2000)  
Research is a somewhat intimidating term for some, is simply the process of finding solutions to a problem after a thorough study and analysis of the situational factors



## ❖ Menurut Donald & William (1997)

Penelitian ilmiah adalah penyelidikan yang sistematis, terkendali, empiris dan kritis mengenai fenomena-fenomena alam yang dibimbing oleh teori dan hipotesis-hipotesis mengenai hubungan-hubungan yang diduga antara fenomena-fenomena tersebut



❖ Riset adalah suatu usaha untuk menemukan suatu hal menurut metode yang ilmiah, sehingga riset memiliki 3 unsur penting, yaitu sasaran, usaha untuk mencapai sasaran serta metode ilmiah (Husein, 1999)



❖ Business research as an organized, systematic, databased, critical, objective, scientific inquiry or investigation into a specific problem, undertaken with the purpose of finding answers or solutions to it (Uma Sekaran, 2000)



❖ Penelitian bisnis merupakan penyelidikan sistematis yang ditujukan pada penyediaan informasi untuk menyelesaikan persoalan-persoalan (Donald et al., 1997)



## Alasan mempelajari metodologi penelitian adalah :

- Dalam pekerjaan seseorang sering memerlukan lebih banyak informasi sebelum mengambil keputusan tertentu
- Mendapat tugas melakukan suatu penelitian. Umumnya terjadi pada awal karir sehingga merupakan kesempatan membuktikan kemampuan dan perlu memberi kesan yang baik kepada pemberi tugas

- 
3. Perlu membeli jasa penelitian dari orang-orang lain atau setidaknya menilai apa yang dilakukan oleh orang lain
  4. Mendapatkan posisi sebagai seorang ahli dalam penelitian



## Jenis-jenis penelitian :

- a. Berdasarkan hasil
  - Penelitian dasar
  - Penelitian terapan
- a. Berdasarkan cara
  - Penelitian operasional
  -
- a. Berdasarkan tujuan
  - Penelitian eksploratif
  - Penelitian pengembangan
  - Penelitian verifikatif



d. Berdasarkan pendekatan

- Penelitian pendekatan longitudinal
- Penelitian pendekatan cross sectional

d. Berdasarkan bidang ilmu

- Penelitian teknik
- Penelitian pemasaran, dll

e. Berdasarkan tempat

- Penelitian laboratorium
- Penelitian lapangan
- Penelitian di perpustakaan

## Fungsi penelitian :

Sebagai kegiatan menyelesaikan teka-teki masalah yang dapat diselesaikan atau diatasi melalui penalaran.

Hasil penalaran (proses berfikir) kita disampaikan dalam 2 cara yaitu :

- a. Eksposisi : terdiri dari pernyataan deskriptif yang sekedar dan tidak memungkinkan alasan-alasan
- b. Argumentasi : terdiri dari pernyataan-pernyataan untuk menjelaskan, mengartikan, membela, menantang dan menjajaki pengertian

## 2 Jenis Argumentasi :

### a. Deduksi

Merupakan bentuk inferensi yang bertujuan menarik kesimpulan-kesimpulan dari alasan-alasan yang diajukan. Premis (alasan) yang diberikan untuk kesimpulan harus sesuai dengan kenyataan (benar)

### b. Induksi

Menarik kesimpulan dari satu atau lebih fakta atau bukti-bukti yang merupakan loncatan inferensi di luar bukti-bukti yang ada. Dimana kesimpulan induksi hanya bersifat hipotesis



## Peneliti :

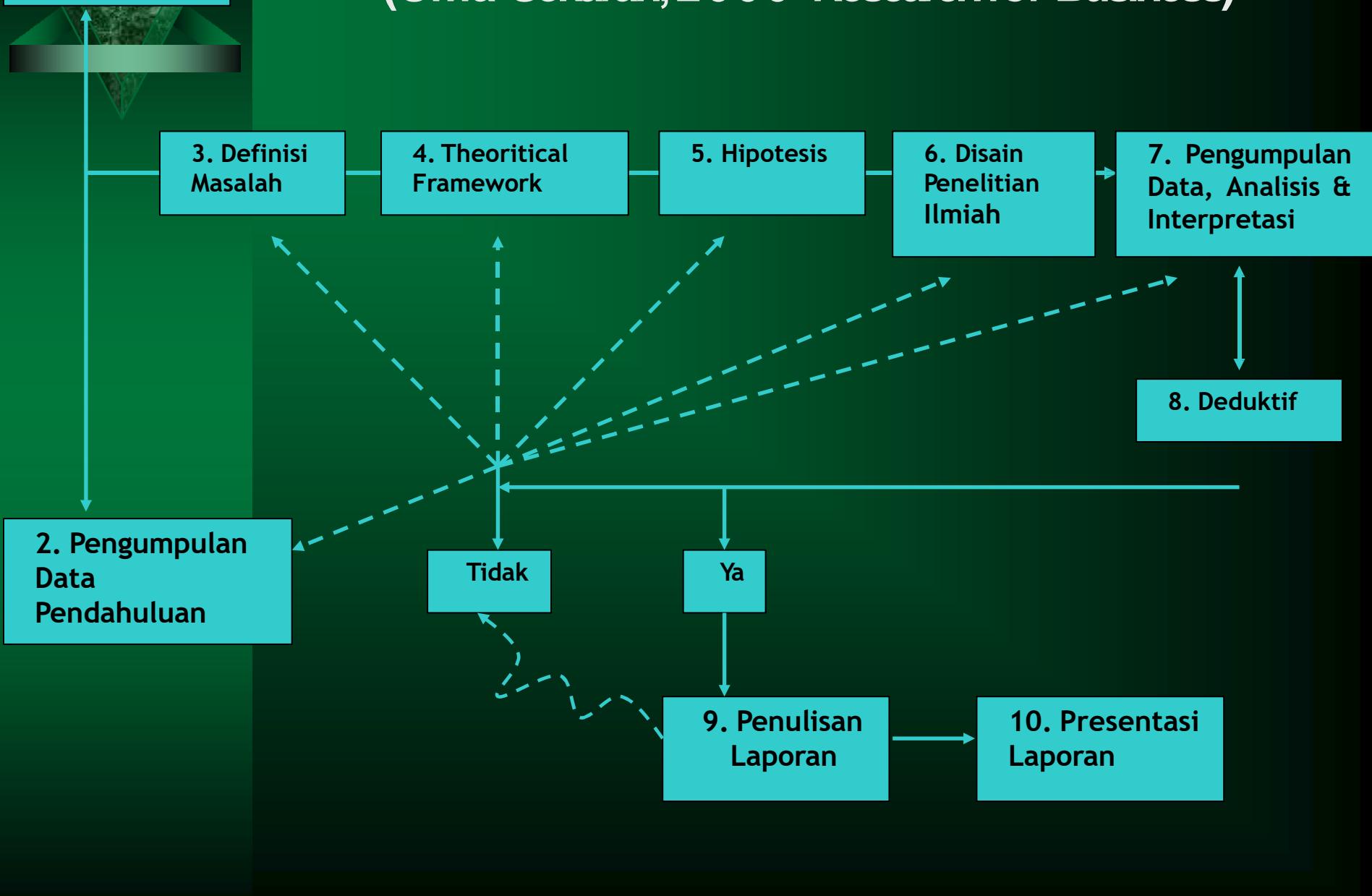
- a. ✓ Mempunyai rasa ingin tahu, merasa ragu-ragu, menghadapi hambatan, merasa curiga
- b. Mengalami kesulitan untuk merumuskan masalah : mengajukan pertanyaan-pertanyaan, mempertimbangkan apa yang ia ketahui, mengumpulkan fakta-fakta, dan bergerak dari konfrontasi emosional ke konfrontasi intelektual dalam menghadapi masalahnya

- c. Mengajukan hipotesis-hipotesis untuk menjelaskan fakta-fakta yang dianggap berhubungan secara logis dengan masalah
- d. Mendeduksi hasil-hasil atau konsekuensi-konsekuensi dari hipotesis : berusaha untuk mengetahui apa yang terjadi jika hasil-hasil bertentangan dengan dugaan atau jika hasil-hasil mendukung harapan-harapan

- e. Merumuskan hipotesis-hipotesis tandingan
- f. Merancang dan melakukan uji empiris yang penting dengan berbagai kemungkinan hasil, dimana masing-masing secara selektif mengecualikan satu atau lebih hipotesis
- g. Menarik kesimpulan, inferensi induktif, berdasarkan atas diterima atau ditolaknya hipotesis
- h. Mengumpan balik informasi kepada masalah semula, sambil memodifikasi sesuai dengan kekuatan bukti-bukti

# TAHAPAN PENELITIAN ILMIAH

## (Uma Sekaran, 2000 Research for Business)





## Teknologi komputer dalam penelitian:

1. PC software : groupware, neural networks, CAM/CAD, ERP, data analytic software program
2. Internet dan intranet
3. Browsers
4. Websites
5. Electronic mail (e-mail)
6. Interactive voice technology, CD-ROM, relational databases & electronic scanning
7. Digital whiteboards, group video conferencing
8. Linkage of PCs to Electronic Devices
9. Hand-held computer



# **TAHAPAN PENELITIAN**

## **The Broad Problem Area**

## **Preliminary Data Gathering**

## **Problem Definition**



## Broad Problem Area :

- ❖ Problem currently existing
- ❖ Problem conceptual issue that needs to be tightened

## Preliminary Data Collection :

- ❖ Nature of data to be collected : primary data and secondary data
- ❖ Background information of the organization or object



## Literature Survey

- reasons for literature survey
- conducting the literature survey
- identifying the relevant sources  
(bibliographic databases, abstract databases, full-text databases)
- extracting the relevant information
- writing up the literature review



## Manfaat Literature Survey :

1. Introduce the subject of study
2. Identify the research question
3. Build on previous research to offer the basis to get the next step of theoretical framework and hypothesis development

## Problem :

As any situation where a gap exists between the actual and the desired ideal states

## **Problem definition/problem statement :**

Is a clear, precise and succinct statement of the question or issue that is to be investigated with the goal of finding an answer or solution

## Dosen

No.	Nim	Nama	Foto	Nilai UAS	Nilai UTS	Nilai Tugas	Total
1	1664190012	MICHAEL EKA RIO MARGANDA		68(40%)	60(30%)	80(30%)	69.2Nilai Indeks :
2	1864190016	MUHAMMAD FAHMI ADITYA		84(40%)	80(30%)	85(30%)	83.1Nilai Indeks :
3	1864190017	SENOBATI WARDANA		86(40%)	75(30%)	85(30%)	82.4Nilai Indeks :
4	1864190018	LULU AULIYA RAHAYU		86(40%)	60(30%)	85(30%)	77.9Nilai Indeks :
5	1864190034	PANGERAN RINGGIT MARBUN		84(40%)	70(30%)	80(30%)	78.6Nilai Indeks :
6	1864190055	MUHAMMAD RIFALDY		86(40%)	65(30%)	80(30%)	77.9Nilai Indeks :
7	1864190068	FARAND ABYANTARA		88(40%)	80(30%)	85(30%)	84.7Nilai Indeks :
8	1864190075	DEBBY ARDITA PRATAMA		88(40%)	80(30%)	85(30%)	84.7Nilai Indeks :
9	1864190076	ALLYAHNISA PUTRI JAEANI		78(40%)	75(30%)	85(30%)	79.2Nilai Indeks :
10	1864190081	DEKA FERDIANTO		86(40%)	75(30%)	85(30%)	82.4Nilai Indeks :
11	1864190088	DWI FITRIYANTI		88(40%)	90(30%)	95(30%)	90.7Nilai Indeks :
12	1864190089	PUTRI CIADISENA		88(40%)	95(30%)	98(30%)	93.1Nilai Indeks :
13	1864190090	NAMIRA AWALIYA		84(40%)	85(30%)	90(30%)	86.1Nilai Indeks :
14	1864190099	NURUL FARADILLAH		84(40%)	85(30%)	90(30%)	86.1Nilai Indeks :
15	1864190100	DHEANDRA NADIVA SALSABILLA		82(40%)	70(30%)	80(30%)	77.8Nilai Indeks :
16	1864190101	AUDREY PUTRI AMANAH		84(40%)	90(30%)	95(30%)	89.1Nilai Indeks :
17	1864190103	SELVI NATANUEL		84(40%)	85(30%)	90(30%)	86.1Nilai Indeks :
18	1864190136	VIVI MAYVITA PRASETYANTI		84(40%)	70(30%)	80(30%)	78.6Nilai Indeks :
19	1864190142	ADRIAN SURYA QURAISHA		82(40%)	85(30%)	90(30%)	85.3Nilai Indeks :
20	1864190145	DIAN HASANAH		88(40%)	95(30%)	98(30%)	93.1Nilai Indeks :
21	1864190146	AHMAD FADHIL ALFARABI		86(40%)	80(30%)	85(30%)	83.9Nilai Indeks :
22	1864190166	CYNTHIA SYAFA OKTAFIA LAURENSYIA		88(40%)	80(30%)	85(30%)	84.7Nilai Indeks :
23	1864190175	GABRIELLE ANATASYA		84(40%)	70(30%)	85(30%)	80.1Nilai Indeks :
24	1864190176	NADILLA BATRISYIA		84(40%)	70(30%)	80(30%)	78.6Nilai Indeks :
25	1864190178	ADIK PUTRI RAMADHANI		84(40%)	75(30%)	85(30%)	81.6Nilai Indeks :
26	1864190180	BILLY PATRA SURBAKTI		84(40%)	65(30%)	80(30%)	77.1Nilai

No.	Nim	Nama	Foto	Nilai UAS	Nilai UTS	Nilai Tugas	Total
27	1864190183	TIARA		84(40%)	75(30%)	85(30%)	81.6Nilai Indeks :
28	1864190189	NAFTALY YOLA ANANDA		84(40%)	80(30%)	85(30%)	83.1Nilai Indeks :
29	1864190190	RIZKY DWI FIRMANSYAH		82(40%)	70(30%)	80(30%)	77.8Nilai Indeks :
30	1864190198	GRACE STEFANIE DA JOSNI		84(40%)	60(30%)	80(30%)	75.6Nilai Indeks :
31	1864190204	SHAFIRA IRDAYANTI		90(40%)	70(30%)	80(30%)	81Nilai Indeks :
32	1864190205	KASANIA AMALINA AYUNINGSIH		90(40%)	85(30%)	90(30%)	88.5Nilai Indeks :
33	1864190208	IRENE MAWAR SANYA MANULLANG		84(40%)	70(30%)	80(30%)	78.6Nilai Indeks :
34	1864190215	SHEREN NUR`AINA TRISNADY		84(40%)	75(30%)	85(30%)	81.6Nilai Indeks :
35	1864190222	FAUZAN AKBAR		86(40%)	70(30%)	85(30%)	80.9Nilai Indeks :
36	1864190224	RANGGA FAHLEVI		88(40%)	70(30%)	80(30%)	80.2Nilai Indeks :
37	1864190225	KUS ADITYA PRAYOGA		84(40%)	80(30%)	85(30%)	83.1Nilai Indeks :
38	1864190230	ANDITA CITRA SUKMA PUTRI		98(40%)	85(30%)	90(30%)	91.7Nilai Indeks :
39	1864190232	MARTHA DINA ROSIMA		84(40%)	70(30%)	80(30%)	78.6Nilai Indeks :
40	1864190245	LAODE ZIAD RIZKI		(40%)	65(30%)	80(30%)	43.5Nilai Indeks :

## Dosen

No	Nim	Mahasiswa	HP	Email
1	1664190012	MICHAEL EKA RIO MARGANDA		Michaelrio73@gmail.com
2	1864190016	MUHAMMAD FAHMI ADITYA	087878858370	aditeo23@gmail.com
3	1864190017	SENOPATI WARDANA	081908127518	Spw254@gmail.com
4	1864190018	LULU AULIYA RAHAYU	081385890246	luluaul14@gmail.com
5	1864190034	PANGERAN RINGGIT MARBUN	082310235869	pangeranringgit14@gmail.com
6	1864190055	MUHAMMAD RIFALDY		
7	1864190068	FARAND ABYANTARA		Farandabyantara17@gmail.com
8	1864190075	DEBBY ARDITA PRATAMA		DEBBYARDITA1@GMAIL.COM
9	1864190076	ALLYAHNISA PUTRI JAELENAI		ALLYAHNISA@GMAIL.COM
10	1864190081	DEKA FERDIANTO		dekaganteng789@gmail.com
11	1864190088	DWI FITRIYANTI	089609551653	Dw
12	1864190089	PUTRI CIADISENA		Putriciadisena16479@gmail.com
13	1864190090	NAMIRA AWALIYA		
14	1864190099	NURUL FARADILLA		Nfaradillah2@gmail.com
15	1864190100	DHEANDRA NADIVA SALSABILLA	0215207846	dheandranadiva03@gmail.com
16	1864190101	AUDREY PUTRI AMANAH		audreyputri3289@gmail.com
17	1864190103	SELVI NATANAEI	089652346899	selvi_natanael@yahoo.co.id
18	1864190136	VIVI MAYVITA PRASETYANTI		vivi.mayvita@gmail.com
19	1864190142	ADRIAN SURYA QURAISHA		Adryansurya66@gmail.com
20	1864190145	DIAN HASANAH		dhasanah088@gmail.com
21	1864190146	AHMAD FADHIL ALFARABI	082199278374	afadhil550@gmail.com
22	1864190166	CYNTHIA SYAFA OKTAFIA LAURENSYIA	02184991835	
23	1864190175	GABRIELLE ANATASYA	081211204449	gabrielleanataspurbs@gmail.com
24	1864190176	NADILLA BATRISYIA	087887294547	nadillabatisyia0@gmail.com
25	1864190178	ADIK PUTRI RAMADHANI	089617628376	PUTRI RAMADHANI
26	1864190180	BILLY PATRA SURBAKTI		Surbaktibily@gmail.com
27	1864190183	TIARA	085890045758	tiarasinambela@gmail.com
28	1864190189	NAFTALY YOLA ANANDA		yolaananda12@gmail.com
29	1864190190	RIZKY DWI FIRMANSYAH		rizkidwi10302@gmail.com
30	1864190198	GRACE STEFANIE DA JOSNI		grc.stevidy@gmail.com
31	1864190204	SHAFIRA IRDAYANTI	083877478593	
32	1864190205	KASANIA AMALINA AYUNINGSIH		kasaniaanalina@gmail.com
33	1864190208	IRENE MAWAR SANYA MANULLANG		irenawar@gmail.com
34	1864190215	SHEREN NUR'AINA TRISNADY		sherentrishady@gmail.com
35	1864190222	FAUZAN AKBAR	0218606064	Akbar.ozan14@gmail.com
36	1864190224	RANGGA FAHLEVI	02182607087	RFDRANGGA@GMAIL.COM
37	1864190225	KUS ADITYA PRAYOGA		kusaditya11@gmail.com
38	1864190230	ANDITA CITRA SUKMA PUTRI	08979981171	anditacitrasp@gmail.com
39	1864190232	MARTHA DINA ROSIMA	081212004663	marthadina28@gmail.com
40	1864190245	LAODE ZIAD RIZKI		laodeziadr@gmail.com