

# ANALISIS USER INTERFACE APLIKASI SMART MASJID INDONESIA

DR. AHMAD MUHAMMAD THANTAWI, S.T., M.M.

DR. FEBRIANTY, S.E., M.SI.

DR. SULARSO BUDILAKSONO, M.KOM.

IR. NIZIRWAN ANWAR, M.T., M.E.T., I.P.M.

DR.SITI KOMSIAH, S.I.P., M.SI.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillahirobbilalamin. Segala puji bagi Allah, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Salam dan shalawat semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Rasullulah Muhammad SAW, keluarganya, dan para sahabatnya. Tiada kekuatan selain atas izin Allah serta hanya atas Rahmat dan Ridho Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, sehingga tim penulis dapat menyelesaikan Buku hasil riset “**Analisis User Interface Aplikasi Smart Masjid Indonesia**”.

Buku ini berisi hasil evaluasi interface atau tampilan berdasarkan pengguna akhir. keunggulan aplikasi, kelemahan aplikasi, proses bisnisnya, apa saja kebutuhan umumnya yang ada dan yang tidak ada di aplikasi sehingga bisa dikembangkan.

Harapan penulis buku ini dapat digunakan sebagai pegangan bagi mahasiswa, dosen atau pihak lain yang berminat mempelajari tentang smart masjid, dan tahapan pengujiannya.

Pendapat dan saran yang bersifat konstruktif dari pembaca, para ahli, dan teman sejawat sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi yang berminat.

Jakarta,            Desember 2022

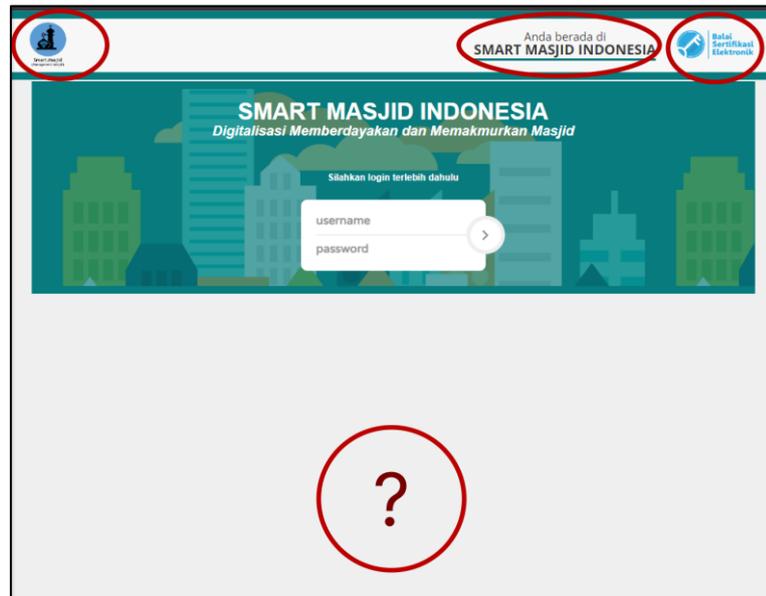
Tim Penulis

## ANALISIS APLIKASI SMART MASJID INDONESIA

### - Halaman login

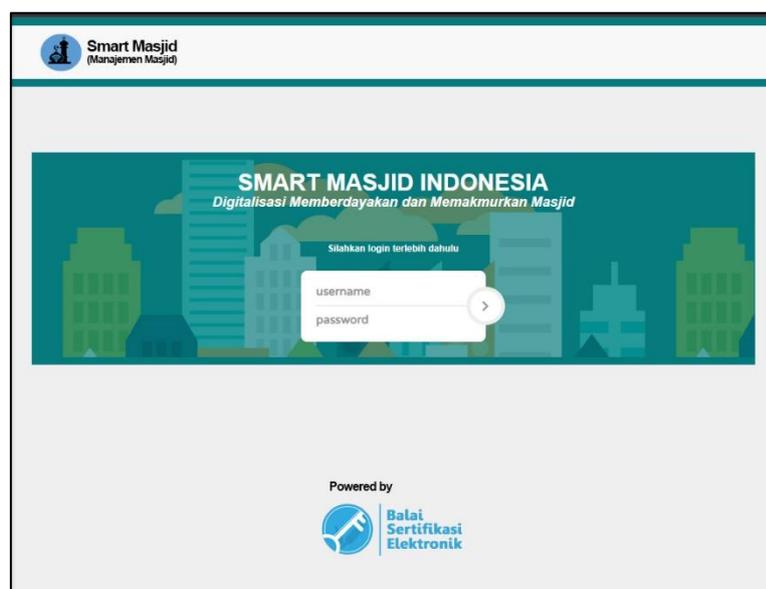
#### o Kekurangan:

- Pada bagian Header Logo Smart Masjid, Teks “Anda berada di Smart Masjid Indonesia” dan logo balai sertifikasi elektronik terlihat berantakan/ tidak rapi dan terlalu banyak space kosong. Karena jika aplikasi ini di akses pada browser PC/ Laptop terlihat tidak efisien.



Tampilan saat ini

Disarankan untuk penggunaan header hanya menggunakan Logo dan Nama aplikasi saja, dan pada area yang kosong bisa diisi dengan logo “Balai Sertifikasi Elektronik”



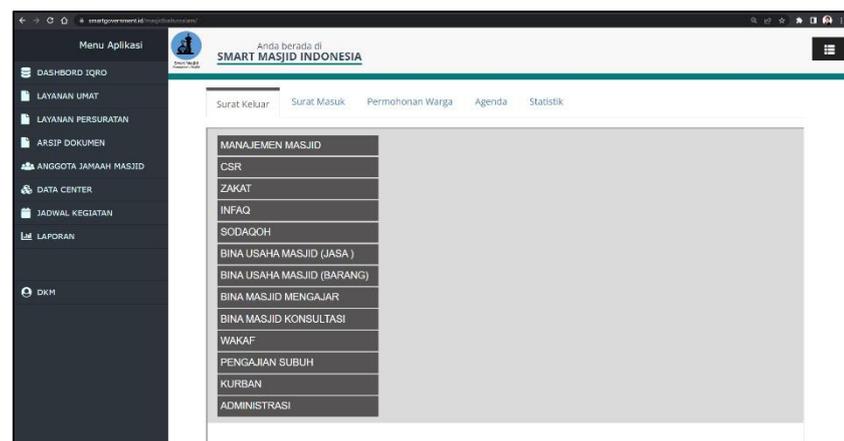
Tampilan rekomendasi

- Kelebihan:
  - Pada form login sudah *user friendly*
- **Halaman Dashboard (Beranda)**
  - Kekurangan:
    - Pada Halaman Beranda posisi Teks “Anda berada di Smart Masjid Indonesia tidak simetris dengan posisi browser.
    - Tombol toggle di kanan membuat user secara tidak langsung tidak mengetahui fungsionalnya untuk menampilkan Menu Aplikasi.
    - Ketika tombol toggle di tekan posisi Menu Aplikasi menutupi isi konten.



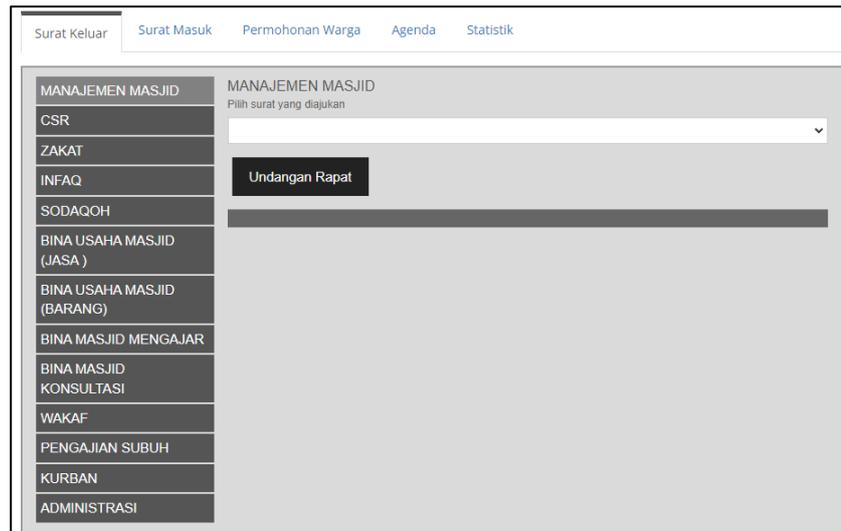
**Tampilan saat ini**

Disarankan pada halaman beranda posisi Teks “Anda berada di Smart Masjid Indonesia dapat diletakkan di tengah (center) atau diletakkan pada samping logo dan ketika tombol toggle Menu Aplikasi ditekan tampilan menu aplikasi tidak menutupi konten.



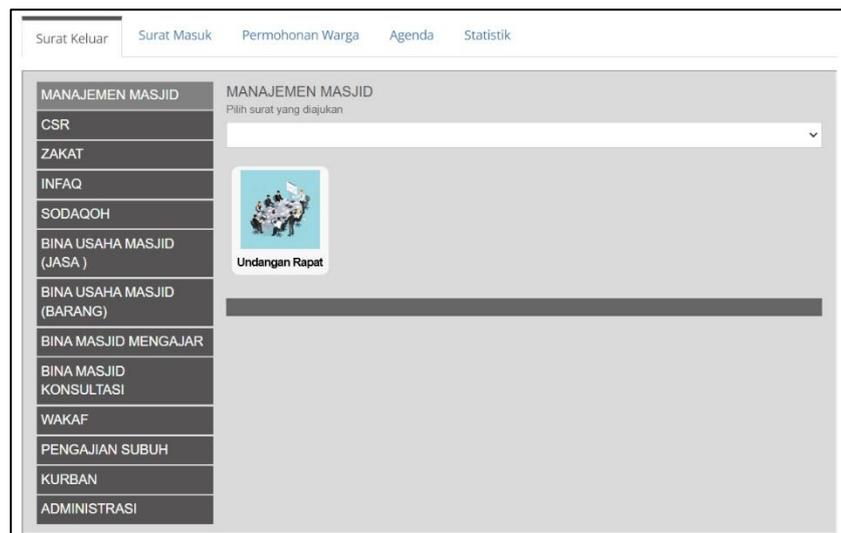
**Tampilan rekomendasi**

- Kelebihan:
  - Pilihan menu sudah cukup kompleks.
- **Halaman Navigasi Menu Surat Keluar (Manajemen Masjid)**
  - Kekurangan:
    - Pada Fitur ini terlihat terlalu formal dan kurang kekinian untuk tampilannya.



**Tampilan saat ini**

Disarankan pada sub menu pada fitur ini menggunakan icon/gambar yang menarik agar pengguna dapat lebih mudah memahami tombol (Button) yang tersedia.



**Tampilan rekomendasi**

- Kelebihan:
  - Pada Form pembuatan surat keluar sudah cukup jelas dan mudah digunakan.

- **Halaman Navigasi Menu Surat Keluar (CSR)**

o Kekurangan:

- Pada Fitur ini terlihat terlalu formal dan kurang kekinian untuk tampilannya.

**Tampilan saat ini**

Disarankan pada sub menu pada fitur ini menggunakan icon/gambar yang menarik agar pengguna dapat lebih mudah memahami tombol (Button) yang tersedia.

**Tampilan rekomendasi**

- Pada Fitur pembuatan tanda terima, form yang digunakan pada pembuatan surat sedikit berantakan serta tidak adanya tombol upload foto pada form ini.

The screenshot shows a web form titled 'CSR' with a sub-header 'Pilih surat yang diajukan' and a dropdown menu set to 'Tanda Terima'. The form contains several input fields: 'Input Nama / NIK / Social ID' (with a dropdown showing 'ANI' and an 'Ambil Data Device' button to its right), 'NIK Pemohon' (3276054507520004), 'Social ID' (empty), 'Nama Pemohon' (ANI), 'jenis\_kelamin' (Perempuan), 'rt' (004), 'rw' (027), 'kecamatan' (Sukmajaya), 'kelurahan' (Baktijaya), 'alamat' (KP.SUGUTAMU), 'pekerjaan' (-), 'kota' (Depok), 'provinsi', 'no\_hp', and 'email'.

**Tampilan saat ini**

Disarankan pada form ini posisi tombol “Ambil data device” diletakkan di kiri dari field input nama/nik/sosial id dan ditambahkan tombol upload fotopada bagian bawah fitur foto.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left containing items like 'MANAJEMEN MASJID', 'CSR', 'ZAKAT', 'INFAQ', 'SODAQOH', 'BINA USAHA MASJID (JASA)', 'BINA USAHA MASJID (BARANG)', 'BINA MASJID MENGAJAR', 'BINA MASJID KONSULTASI', 'WAKAF', 'PENGAJIAN SUBUH', 'KURBAN', and 'ADMINISTRASI'. The main content area shows the 'CSR' form with 'Pilih surat yang diajukan' set to 'Tanda Terima'. The form layout is improved: the 'Ambil Data Device' button is now to the left of the 'Input Nama / NIK / Social ID' field, and an 'Upload Foto' button is placed below the photo placeholder. The form data is: 'Input Nama / NIK / Social ID' (SABINA RAMDANI), 'NIK Pemohon' (3276056702030001), 'Social ID' (1), 'Nama Pemohon' (SABINA RAMDANI), 'jenis\_kelamin' (Perempuan), 'rt' (003), 'rw' (007), 'kecamatan' (Sukmajaya), 'kelurahan' (Cisalak), 'alamat' (Gg Masjid), 'pekerjaan' (-), 'kota' (Depok), 'provinsi', 'no\_hp', and 'email'.

**Tampilan rekomendasi**

- Kelebihan:
  - Pada Form pembuatan surat keluar sudah cukup jelas dan mudah digunakan.

- Halaman Navigasi Menu Surat Keluar (ZAKAT), (INFAQ), (SODAQOH), (BINA USAHA MASJID-JASA), (BINA USAHA MASJID-BARANG), (BINA MASJID MENGAJAR), (BINA MASJID KONSULTASI), (WAKAF), (PENGAJIAN SUBUH) DAN (KURBAN)

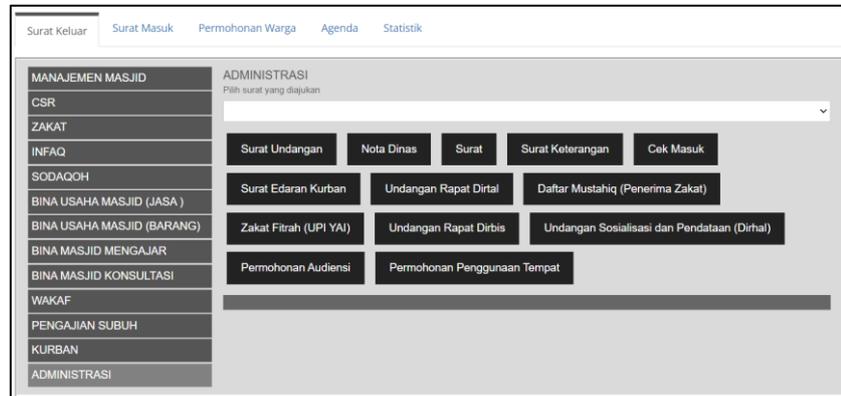
- o Kekurangan:

- Pada dasarnya untuk tampilan sama dengan penjelasan diatas, pada Fitur ini terlihat terlalu formal dan kurang kekinian untuk tampilannya.
- Semua terdapat kekeliruan fom pembuatan surat dan preview output surat yang isinya output surat ZAKAT.
- Pada pembuatan no surat Penerima Sodaqoh otomatis terisi dengan no surat Zakat dan peruntukan Zakat.

- Pada preview surat SODAQOH terdapat kekeliruan ketika membuat surat SODAQOH hasil preview nya menampilkan surat Penerimaan Zakat Profesi.

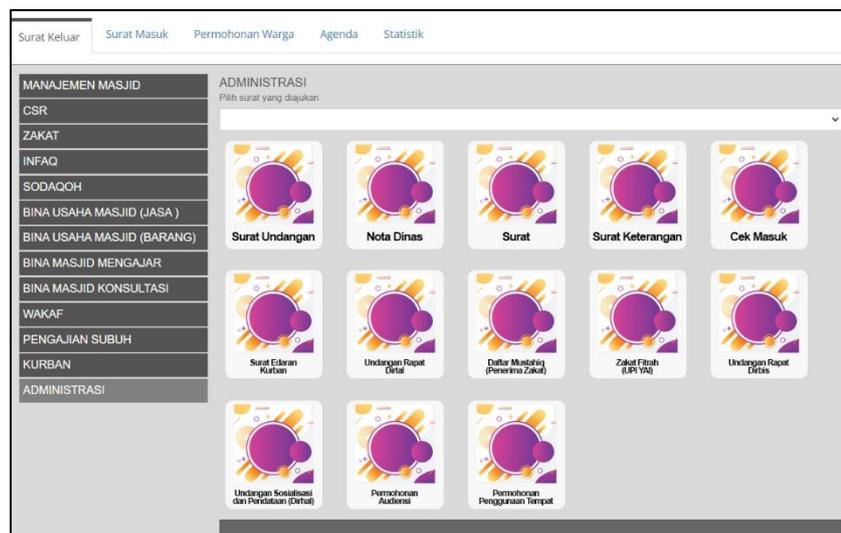
Disarankan pada pembuatan surat disesuaikan Kembali dengan menu yang dipilih misalnya pembuatan surat Sodaqoh maka Output yang keluar adalah surat Sodaqoh.

- Kelebihan:
  - Pada semua menu navigasi sudah cukup baik dan mudah digunakan.
- **Halaman Navigasi Menu Surat Keluar (ADMINISTRASI)**
  - Kekurangan:
    - Pada Fitur ini terlihat tidak rapih dan kurang kekinian untuk tampilannya.



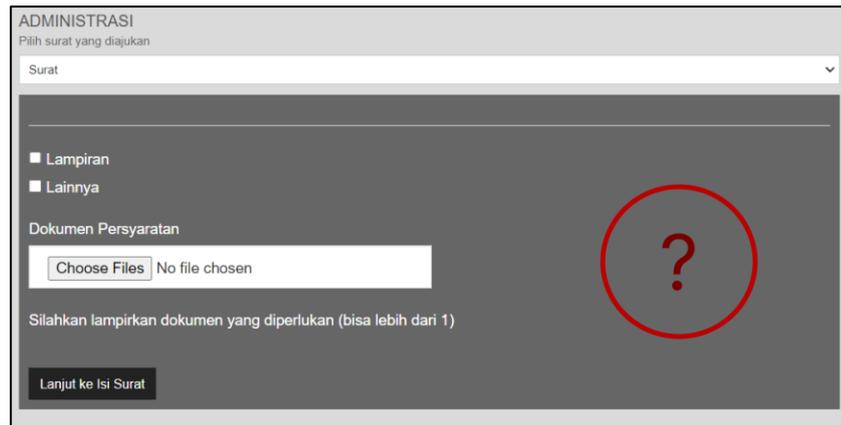
**Tampilan saat ini**

Disarankan pada sub menu pada fitur ini menggunakan icon/gambar yang menarik agar pengguna dapat lebih mudah memahami tombol (Button) yang tersedia.



**Tampilan rekomendasi**

- Pada fitur administrasi terdapat cub menu “Surat” yang kurang jelas peruntukannya untuk membuat surat apa. Jadi pada saat masuk pada fitur ini diminta untuk memasukan lampiran, yang membuat user bingung.



- Kelebihan:
  - Secara umum fitur ini sudah cukup baik.

- **Halaman Navigasi Menu Surat Masuk, Permohonan Warga, dan Agenda**

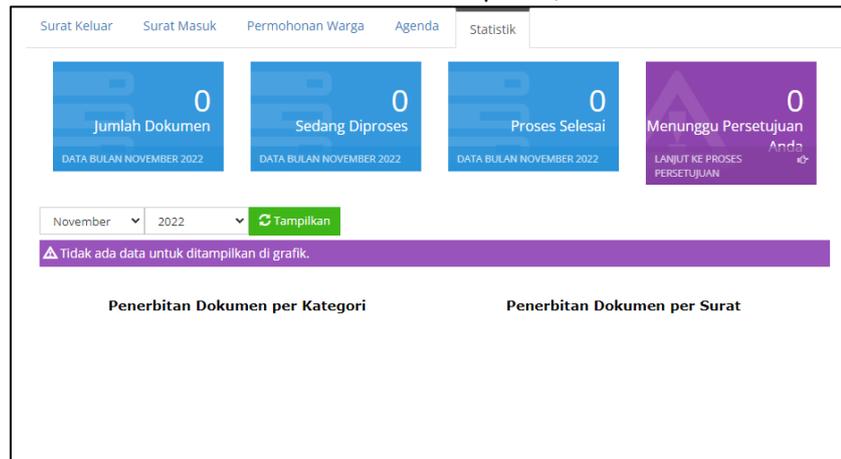
- Pada Fitur ini terlihat terlihat sudah cukup baik, namun akan lebih baik surat masuk, permohonan warga dan agenda dapat di upload atau di dokumentasikan di aplikasi ini juga.



**Tampilan saat ini**

- **Halaman Navigasi Menu Statistik**

- Pada Fitur ini terlihat terlihat sudah cukup baik,



Tampilan saat ini

- **Menu Aplikasi (Layanan Umat)**

- **Sub Menu Verifikasi dan validasi**

- Pada Menu ini hanya menampilkan fitur Cek Barcode membuat bingung untuk pengguna baru.

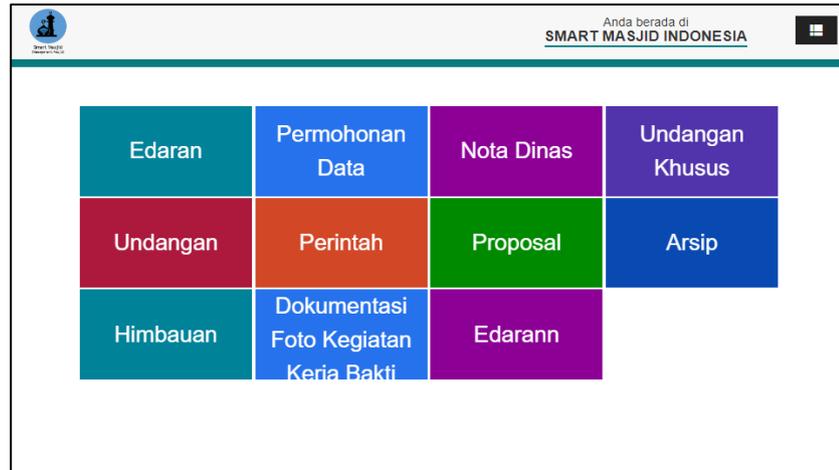
The screenshot shows the 'Verify Surat' page. The header includes the 'SMART MASJID INDONESIA' logo and the text 'Anda berada di SMART MASJID INDONESIA'. The main content area is titled 'Verify Surat' and contains a text input field labeled 'Nomor Barcode Surat' and a blue 'Cek' button.

Disarankan untuk menampilkan data surat yang perlu di verifikasi dan di validasi dalam bentuk table agar mempermudah melihat data surat.

- **Menu Aplikasi (Layanan Persuratan)**

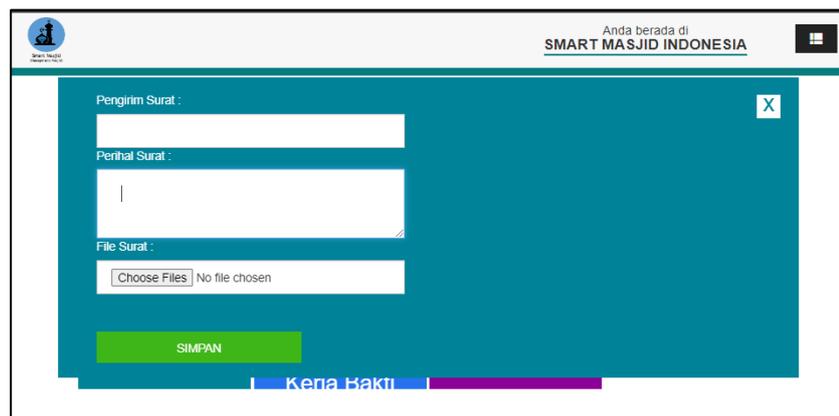
- **Sub Menu Pencatatan Surat masuk**

- Terdapat pilihan menu yang sama seperti menu "Edaran"
- Dari tampilan terlalu banyak warna yang digunakan membuat tidak konsisten desain tampilannya.



Disarankan untuk menggunakan icon/gambar pada pilihan button/menu pada pencatatan surat masuk dan memperhatikan menu yang digunakan agar tidak ada pengulangan pada menu yang digunakan.

- Pada pencatatan surat masuk tidak ada tanggal dan nama penerima surat pada form pencatatan, contoh "Edaran".
- Desain tampilan pencatatan surat masuk terlalu sederhana.



Disarankan untuk lebih detail form yang digunakan dan memperhatikan dari sisi tampilan desain.

- **Sub Menu Daftar Surat masuk**
  - Pada data surat masuk tidak dibedakan antara Nama pengirim dan nama Masjid.

Anda berada di SMART MASJID INDONESIA

### Data Surat Masuk

10 records per page Search:

No	Nama Jenis Surat	Pengirim	Tanggal	Options
1	Surat Tembusan	Ketua DKM Masjid Baltussalam	01 Nov 2022, 16:21:20	Lihat
2	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	31 Oct 2022, 06:35:42	Lihat
3	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	30 Oct 2022, 13:30:05	Lihat
4	Surat Tembusan	Super Admin MASJID ISTIQLAL	29 Oct 2022, 11:25:16	Lihat
5	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	29 Oct 2022, 09:27:28	Lihat
6	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	29 Oct 2022, 09:27:26	Lihat
7	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	29 Oct 2022, 09:27:24	Lihat
8	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	28 Oct 2022, 15:39:21	Lihat
9	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	28 Oct 2022, 11:39:26	Lihat
10	Surat Tembusan	EPEMERINTAHAN_MASJIDISTIQLAL	28 Oct 2022, 11:34:05	Lihat

Showing 1 to 10 of 18 entries First Previous 1 2 Next Last

Disarankan untuk lebih detail data surat masuk seperti perbedaan nama pengirim surat dengan nama Masjid pengirim surat. Ketika dilihat data suratnya lebih baik di tampilkan bentuk surat dalam format PDF atau hasil scan/foto.

- **Menu Aplikasi (Arsip Dokumen)**

o **Sub Menu Data Surat**

- Pada Menu option terlihat tidak rapih dan berantakan dan penggunaan warna yang tidak konsisten.
- Semua jenis surat dijadikan 1 table yang membuat kurang jelas dalam melihat jenis surat yang telah di arsip.

Anda berada di SMART MASJID INDONESIA

### Data Surat

Filter Surat EKSPORT DATA SURAT Klik pada table untuk melihat detail surat

10 records per page Search:

No	Nomor Surat	Pemohon	Nama Surat	Tanggal	Status	Options
1	0002/IGF/Dirhal/X/2022		Undangan Sosialisasi dan Pendataan (Dirhal)	31 Oct 2022, 13:52:16	DISETUJUI	Save As History Print Doc Print Pdf
2	0002/IGF/Dirhal/X/2022		Undangan Sosialisasi dan Pendataan (Dirhal)	31 Oct 2022, 09:23:29	DISETUJUI	Save As History Print Doc Print Pdf
3	0001/IGF/Dirhal/X/2022		Undangan Sosialisasi dan Pendataan (Dirhal)	31 Oct 2022, 09:18:06	DISETUJUI	Save As History Print Doc Print Pdf
4	0013/PKR/X/2022	Ahmad	Layanan Pemeriksaan	31 Oct 2022, 06:10:29	MENUNGGU PERSETUJUAN SUPER ADMIN	Edit History

Disarankan pada menu options menggunakan icon/gambar agar lebih lebih efisien tempat.

o **Sub Menu Arsip Surat External**

- Pada Menu ini hanya menampilkan data suratnya saja tidak ada bukti dokumen yang tersimpan di fitur ini.

### Arsip Surat Eksternal

10 records per page Search:

No.	Nomor	Pemohon	Jenis	Kategori	Asal	Tanggal
1	0010/PKR/X/2022	Abdu Rochim	Pemohonan Pemeriksaan Kesehatan Ringan	BINA USAHA MASJID (JASA)	Jamiattawaddud	31 Oct 2022, 11:45:37
2	0009/PKR/X/2022	ALEX	Pemohonan Pemeriksaan Kesehatan Ringan	BINA USAHA MASJID (JASA)	masjidqoryatussalam	31 Oct 2022, 09:29:01
3	0001/IGF/Dirhal/X/2022		Undangan Sosialisasi dan Pendataan (Dirhal)	ADMINISTRASI	masjidistiqlal	31 Oct 2022, 09:19:36
4	0007/PKR/X/2022	ABDUL HARIS	Pemohonan Pemeriksaan Kesehatan Ringan	BINA USAHA MASJID (JASA)	masjidqoryatussalam	31 Oct 2022, 06:06:27
5	0004/PKR/X/2022	MUHAMMAD CHRISTIAN	Pemohonan Pemeriksaan Kesehatan Ringan	BINA USAHA MASJID (JASA)	masjidqoryatussalam	30 Oct 2022, 15:25:55

Disarankan pada menu ini diberikan detail surat yang telah diarsip dengan menambahkan fungsi upload dokumen.

- **Menu Aplikasi (Anggota Jamaah Masjid)**

○ **Sub Menu Data Jamaah**

- Pada Menu option terlihat tidak rapih dan berantakan dan penggunaan warna yang tidak konsisten.
- Terdapat data yang tidak detail seperti Sosial ID

Anda berada di  
**SMART MASJID INDONESIA**

Tambah Data Warga

## Data Penduduk

Jumlah total warga : 63895  
 Tampilkan Data Warga Meninggal

10 records per page Search:

No.	NIK	Social ID	Nama Lengkap	Tempat, Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Status Warga	Options
1	3276052612770007	02	MUHAMMAD CHRISTIAN	Jakarta, 26 December 1977	Laki-laki	verifikasi	<a href="#">Profil</a> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">PKH</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px;">Hapus</span>
2	3276050505720005	517-13-9593	ALEX	PADANG, 05 May 1972	Laki-laki		<a href="#">Profil</a> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">PKH</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px;">Hapus</span>
3	3276050601840006	?	ALI	DEPOK, 06 January 1984	Laki-Laki		<a href="#">Profil</a> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">PKH</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px;">Hapus</span>
4	3276056308850012	?	A M A L I A	TEGAL, 11 November 1957	Laki-Laki		<a href="#">Profil</a> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">PKH</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px;">Hapus</span>

Disarankan pada menu options menggunakan icon/gambar agar lebih lebih efisien tempat.

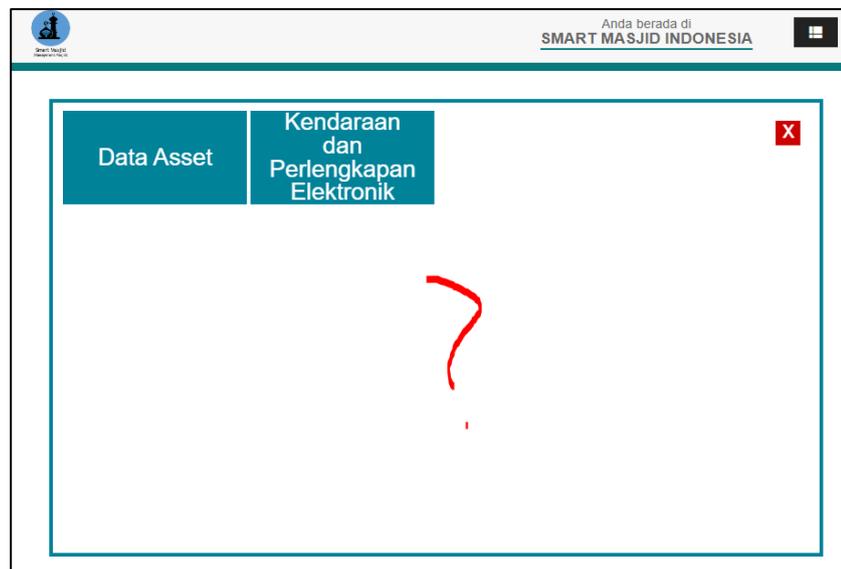
- Terdapat data yang tidak detail seperti Sosial ID

Disarankan pada menu profile penduduk dibuat lebih rapih dan konsisten.

- **Menu Aplikasi (Data Center)**

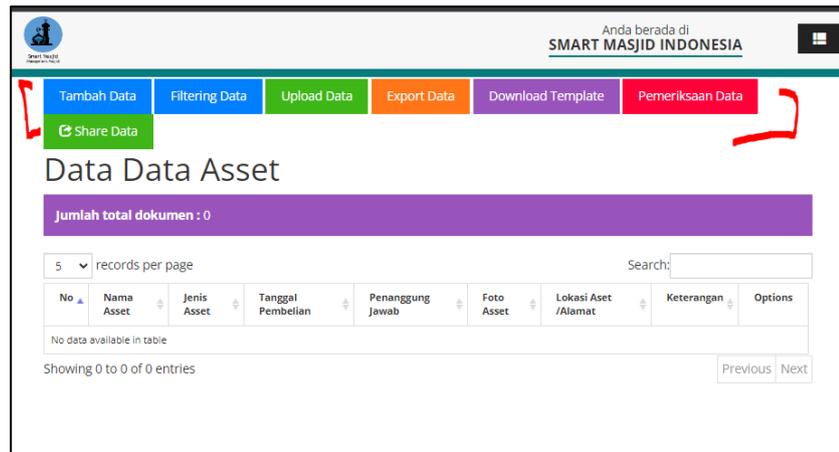
- **Sub Menu Koleksi Data**

- Pada tampilan kurang kekinian dan terlalu banyak menggunakan warna ini hampir sama dengan menu sebelumnya.
    - Pada Data Asset terdapat white space yang terlalu banyak membuat tampilan yang tidak efisien.



Disarankan penggunaan fungsional menu yang lebih efisien.

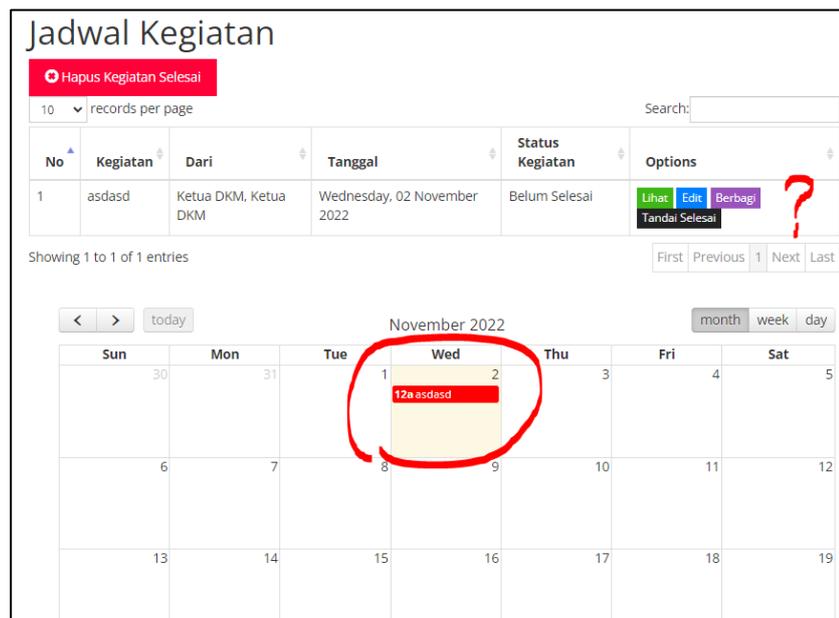
- Pada Data Asset dan data koleksi yang lain menu yang disajikan terlihat berantakan dan penggunaan warna yang terlalu banyak.



Disarankan penggunaan fungsional menu dropdown atau penggunaan fitur icon/gambar pada masing-masing fungsi tombol yang disediakan.

- **Menu Aplikasi (Jadwal kegiatan)**

- Tidak ada hapus pada option data agenda yang telah dibuat hanya bisa di hapus ketika agenda selesai dilakukan.
- Tampilan data menu option yang berantakan.

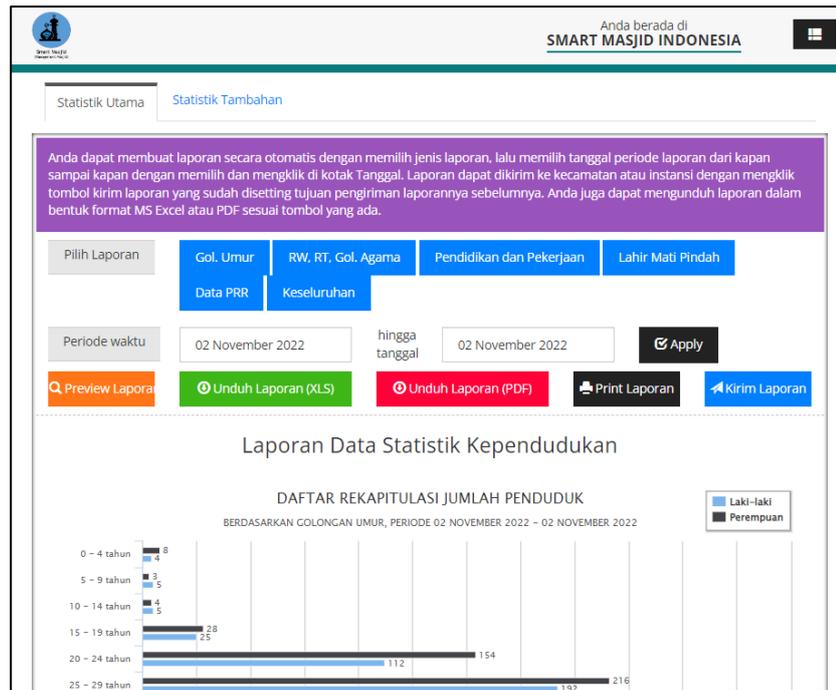


Disarankan penggunaan fungsional delete data tetap di tambahkan pada menu option dan di ditampilkan dengan menu yang rapih.

- **Menu Aplikasi (Laporan)**

○ **Sub Menu Statistik**

- Tidak adanya Statistik Data Surat Keluar dan Data Surat Masuk yang sedang atau yang telah diproses pada statistic ini hanya menampilkan data penduduk saja.



Disarankan pada fungsional menu laporan statistik agar menampilkan data laporan statistik proses suratnya.

## SUMMARY

1. Secara umum fitur ini sudah tersistem namun user interface aplikasi masih terlalu sederhana dan kurang kekinian.
2. Tidak ada Fitur informasi antar masjid pada aplikasi ini, integrasi sistemnya hanya terletak pada proses surat menyurat saja.
3. Tidak Terlihat Sistem Integrasi antar Masjid dalam Proses Kegiatan Masjid.
4. Pada Sistem ini Tidak terlihat fungsi Masing-masing masjid dalam pembuatan akun baik itu akun ketua masjid, petugas maupun Jemaah masjid, disarankan penggunaan sistem ini dapat dilakukan mandiri oleh masing-masing agar lebih efisien waktu yang digunakan tanpa harus melalui super admin.
5. Perlu diperhatikan kembali untuk User Interface aplikasi agar menarik peminatan pengguna dan lebih kekinian pada aplikasi ini.
6. Diperhatikan Kembali Fungsional Form input dan Preview Output dalam pembuatan surat yang banyak ditemukan tidak sesuai dengan surat yang akan dibuat.
7. Secara Experience penggunaan sudah terasa nyaman dalam menggunakan aplikasi namun Target user perlu diperhatikan dari usia pengguna aplikasi ini direkomendasikan antara 17 – 40 Tahun, untuk usia >40 tahun akan mulai terasa rumit dengan penggunaan fitur yang terlalu banyak.
8. Dari sisi aspek Proses bisnis pada aplikasi ini sudah terdapat fitur BINA USAHA namun perlu ditampilkan report hasil usaha yang telah dilakukan pada Aplikasi ini.
9. Tidak adanya sistem registrasi langsung dari Jemaah harus melalui admin masjid yang membuat sistem tidak flexible.
10. Pada form login tidak ada akses “lupa password” yang membuat Jemaah tidak dapat dengan mandiri me-reset passwordnya.
11. Fungsional Menu Aplikasi yang terletak pada kiri browser auto hidden yang membuat tidak efektif dalam fungsional proses kerjanya.

12. Fungsional pada menu Layanan umat sub menu verifikasi dan validasi membingungkan karena harus memasukkan barcode saja, sebaiknya untuk tetap menampilkan data surat yang akan diproses verifikasi dan validasinya.
13. Pada menu Layanan Persuratan sub menu pencatatan surat masuk dibuat agar lebih user friendly kerana tampilan yang disajikan kurang baik dengan penggunaan warna yang terlalu banyak dan tampilan yang terlalu monoton.
14. Pada menu Layanan Persuratan sub menu Daftar surat masuk dibedakan antara Nama Pengirim dengan nama Masjid yang mengirim surat.
15. Fungsional penggunaan menu tidak ada fasilitas untuk Kembali kehalaman sebelumnya, pada aplikasi jika ingin Kembali ke halaman sebelumnya harus menuju ke pilihan Menu Aplikasi Kembali di sisi kiri browser membuat tidak efisien dalam penggunaan halaman.
16. Pada Menu Arsip dokumen sebaiknya dibuat lebih user friendly misalnya ditampilkan pilihan menu jenis surat dengan tampilan yang kekinian agar pengguna dengan mudah menginput atau mencari data surat yang telah di arsip.
17. Pada penggunaan no Sosial ID disarankan menggunakan code unik agar terlihat data ID penduduk atau jamaah lebih jelas.
18. Pada Menu Laporan hanya menampilkan data statistik penduduk tidak ada laporan statistic hasil proses kerja Petugas Masjid dalam proses sura menyurat dan proses data lainnya.
19. Diharapkan kedepannya dibuatkan sistem Terpusat agar masing-masing masjid di seluruh wilayah di Indonesia dapat mengakses sistem ini secara mandiri.