



KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Nomor 110/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023
Tentang
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
PERIODE SEMESTER GENAP 2022/2023

REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam rangka membantu penyelesaian studi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I diperlukan tenaga pengajar yang memenuhi syarat untuk menjamin kelancaran pelaksanaan Bimbingan Skripsi Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Bahwa Saudara yang namanya disebut dibawah ini mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Materi dan Pembimbing Teknis Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
- Mengingat** : 1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
3. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK - April 2019).
4. Keputusan Rektor UPI Y.A.I Nomor 296/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Diploma-Tiga & Sarjana Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
5. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
6. Pokok-pokok Peraturan Akademik Lembaga Pendidikan Tinggi Y.A.I.
- Memperhatikan** : Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I Nomor 329/D/FEB UPI Y.A.I/III/2023 perihal Usulan Dosen Pembimbing Skripsi Semester Genap 2022/2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : 1. Mengangkat Dosen-dosen yang namanya tercantum dalam lampiran sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
2. Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan kemudian.
3. Segala akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
4. Keputusan ini mulai berlaku untuk Bimbingan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023 dengan ketentuan akan diadakan perubahan dan perbaikan seperlunya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)

Tembusan kepada Yth:

1. Koordinator LPT Y.A.I
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I
3. Karo Keuangan Y.A.I



Lampiran:

SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 110/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023

Dosen Pembimbing Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Periode Semester Genap 2022/2023

1. Program Studi Akuntansi (S-1)

No.	Dosen Pembimbing	Kepangkatan
1.	Dr. Sri Kurniawati, SE, MM	Lektor Kepala
2.	Dr. Roosdiana, SE, MM, Ak, CA	Lektor
3.	Dr. Lely Indriaty, SE, MM	Lektor
4.	Drs. M. Iman Nugroho, M.Ak	Lektor
5.	Dr. Ir. Venus F. Fernando, MM	Lektor
6.	Nuryadin, SE, MM	Lektor
7.	Maryati Rahayu, SE, MM	Lektor
8.	Bida Sari, SP, M.Si	Lektor
9.	Mery Wanialisa, SE, MM	Lektor
10.	Dr. Anik Agustina, MM	Lektor
11.	Laily Suryati, SE, M.Ak	Lektor
12.	Yusdianto, SE, MM	Asisten Ahli
13.	Satrio Yudho Wibowo, SE, M.Ak	Asisten Ahli
14.	Ir. Rinaldi, MM	Asisten Ahli
15.	Joni Efendi, SE, MM	Asisten Ahli
16.	Dwi Eriyanto, Ak, MBA, CA, QIA, CACP, CRMP	Asisten Ahli

2. Program Studi Manajemen (S-1)

No.	Dosen Pembimbing	Kepangkatan
1.	Dr. Ir. Yuli Zain, MM	Lektor Kepala
2.	Dr. Herminda, SE, MM	Lektor Kepala
3.	Amdani, SE, MM	Lektor Kepala
4.	Dr. Farida, SE, MM	Lektor Kepala
5.	Dr. Marhalinda, SE, MM	Lektor
6.	Dr. Rahayu Endang Suryani, MM	Lektor
7.	Dr. Ir. Maya Safriana, SE, MM	Lektor
8.	Dr. Nana Trisnawati, SE, MM	Lektor
9.	Dr. Lestari Ambarani, SE, MM	Lektor
10.	Dr. Endang Maskan, MM	Lektor
11.	Dr. Rufial, SE, MM	Lektor
12.	Mahmud, SE, MM	Lektor
13.	Dr. Endri Sentosa, SE, MM	Lektor
14.	Sumari, SE, MM	Lektor
15.	Iham Kudratul Alam, SE, MM	Lektor
16.	Estu Mahanani, SP, MM	Lektor
17.	Asri Warnanti, SE, MM	Lektor
18.	Rinaldi Syarif, SE, MM	Asisten Ahli
19.	Dr. Abdullah Muksin, S.Pd, MM	Asisten Ahli
20.	Dr. Ruwaida, S.Sos, M.Si	Asisten Ahli
21.	Nur Wahyuni, SE, MM	Asisten Ahli
22.	Ir. Rinaldi, MM	Asisten Ahli
23.	Hamka Halkam, SE, MBA	Asisten Ahli

Jakarta, 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A: Jl. Diponegoro No.74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3904858, 31936540 Fax: (021) 3140604

Jakarta , 17 Juli 2023

No : 59/SKR/FEB UPI Y.A.I/VII/2023

Perihal : **Penunjukan sebagai Pembimbing Skripsi Semester Genap 2022 / 2023**

Kepada Yth.

Bapak / Ibu

DR. Ir. MAYA SYAFRIANA, MM

Di

Jakarta

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen S1 Universitas Persada Indonesia Y.A.I, untuk Semester Genap 2022 / 2023 maka dengan ini kami harapkan bantuan Bapak /Ibu memberikan Bimbingan kepada mahasiswa :

N A M A : RIMA BEPARIG LEGONA
N I M : 1914290050
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA PT LABORATORIUM SOLUSI INDONESIA.

Kami memberikan kewenangan yang penuh dalam hal perbaikan outline dan judul yang telah disetujui, namun apabila ada perubahan yang berkaitan dengan mata kuliah pokok, mohon mahasiswa yang bersangkutan melaporkan kembali kepada Ka. Prodi Jurusan Manajemen S1.

Batas penyusunan skripsi untuk Semester Genap 2022 / 2023 pada tanggal 26 Juni 2023 .

Atas perhatian dan kesediaan Bapak / Ibu kami mengucapkan terimakasih.

Hormat Kami,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I



Dr. Marhalinda, SE, MM
Dekan

Catatan :

1. Kepada Pembimbing mohon dimintakan Surat Survey / Riset dari perusahaan yang bersangkutan pada saat penandatanganan skripsi yang akan diuji
2. Jumlah bimbingan minimal 8 kali pertemuan

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN YANG DI MEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
PT LABORATORIUM SOLUSI INDONESIA”**

***" THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE
ON EMPLOYEE LOYALTY MEDIATED BY WORK MOTIVATION AND
JOB SATISFACTION AT PT LABORATORIUM SOLUSI INDONESIA "***



SKRIPSI

**DISUSUN UNTUK MEMENUHI SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Disusun oleh :

NAMA : RIMA BEPARIG LEGONA
NO. MAHASISWA : 1914290050
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
PROGRAM : STRATA – 1

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**

2023

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan melalui motivasi karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Jumlah sampel yang diambil adalah 35 karyawan PT. Lab Solusi Indonesia. Teknik analisis yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS) dan menggunakan SmartPLS 4.0.9.5.

Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan; 2) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap loyalitas karyawan; 3) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap motivasi kerja; 4) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan dengan nilai; 5) motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja; dan 6) motivasi kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. 7) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan 8) kepuasan kerja dan motivasi kerja tidak memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan 9) motivasi kerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan 10) motivasi kerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja 11) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of transformational leadership style on employee loyalty through employee motivation and job satisfaction as mediating variables. The number of samples taken was 35 employees of PT Lab Solusi Indonesia. The analysis technique used is Partial Least Square (PLS) and uses SmartPLS 4.0.9.5.

The results of the analysis show that 1) transformational leadership style affects employee job satisfaction; 2) transformational leadership style affects employee loyalty; 3) transformational leadership style affects work motivation; 4) job satisfaction has no effect on employee loyalty with value; 5) work motivation affects job satisfaction; and 6) work motivation affects employee loyalty. 7) job satisfaction does not mediate the effect of transformational leadership style on employee loyalty 8) job satisfaction and work motivation do not mediate the effect of transformational leadership style on employee loyalty 9) work motivation mediates the effect of transformational leadership style on employee loyalty 10) work motivation mediates the effect of transformational leadership style on job satisfaction 11) job satisfaction does not mediate the effect of work motivation on employee loyalty.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA KELULUSAN KOMPREHENSIF	ii
HASIL KARYA TULIS SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat teoritis.....	8
2. Manfaat Praktisi.....	8
BAB II	11
A. LANDASAN TEORI	11
1. Manajemen	11
a. Pengertian Manajemen.....	11
b. Fungsi-fungsi Manajemen.....	12
c. Unsur-unsur Manajemen.....	13
2. MSDM	14

a. Pengertian MSDM.....	14
b. Fungsi-fungsi MSDM.....	15
3. Loyalitas Karyawan	18
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	18
b. Aspek-aspek yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	20
c. Faktor yang mempengaruhi Loyalitas.....	21
4. Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
b. Perananan Kepemimpinan Transformasional.....	23
c. Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
5. Motivasi Kerja	24
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b. Tujuan Motivasi.....	25
c. Faktor yg mempengaruhi Motivasi.....	26
d. Jenis Motivasi.....	29
e. Teori Motivasi.....	30
6. Kepuasan Kerja	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
b. Faktor penentu kepuasan kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis	38
BAB III.....	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	41
C. Skala Pengukuran.....	43
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
E. Operasional Variabel.....	45
F. Teknik Analisis Data	47

BAB IV.....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	54
B. HASIL PEMBAHASAN.....	56
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
KESIMPULAN	81
SARAN.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	91
LAMPIRAN.....	92



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A: Jl. Diponegoro No.74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3904858, 31936540 Fax: (021) 3140604

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Rima Bepang legono
2. Nomor Mahasiswa : 1914290050
3. N P M :
4. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Upi Y.A.1
5. Program Studi : Manajemen S-1
6. Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan yang dimediasi oleh Motivasi kerja & Kepuasan kerja pada PT. Laboratorium Solusi Indonesia.
7. Tgl. mengajulan outline :
8. Tgl. selesai menulis skripsi :
9. Pembimbing skripsi : DR. Ir. Maya Syafriana Effendi, M.M
10. Keterangan :

Bulan	Tanggal	Paraf Pembimbing	Paraf Mahasiswa	Pokok Bahasan
1	29-5-2023			Revisi outline
2	22-6-2023			Revisi Bab 1, 2 & 3.
3	4-7-2023			Sesuaiakan kutipan pada Bab 1, 2 & 3
4	7-7-2023			Menyebarkan Questioner, Masih Revisi Bab 1, 2 & 3 ↓ Lampirkan & Okah Data-
5	11-7-2023			Bab 1 ACC Lampirkan Revisi Bab 2 & 3
6	18-7-2023			Revisi Questioner Lampirkan Bab 4.
7	31-7-2023			ACC.

Jakarta,
Tanda tangan Pembimbing Skripsi

(Dr. Ir. Maya Syafriana Effendi, M.M.