



KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Nomor 110/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023
Tentang
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
PERIODE SEMESTER GENAP 2022/2023

REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam rangka membantu penyelesaian studi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I diperlukan tenaga pengajar yang memenuhi syarat untuk menjamin kelancaran pelaksanaan Bimbingan Skripsi Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Bahwa Saudara yang namanya disebut dibawah ini mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Materi dan Pembimbing Teknis Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
- Mengingat** : 1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
3. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK - April 2019).
4. Keputusan Rektor UPI Y.A.I Nomor 296/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Diploma-Tiga & Sarjana Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
5. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
6. Pokok-pokok Peraturan Akademik Lembaga Pendidikan Tinggi Y.A.I.
- Memperhatikan** : Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I Nomor 329/D/FEB UPI Y.A.I/III/2023 perihal Usulan Dosen Pembimbing Skripsi Semester Genap 2022/2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : 1. Mengangkat Dosen-dosen yang namanya tercantum dalam lampiran sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
2. Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan kemudian.
3. Segala akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
4. Keputusan ini mulai berlaku untuk Bimbingan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023 dengan ketentuan akan diadakan perubahan dan perbaikan seperlunya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)

Tembusan kepada Yth:

1. Koordinator LPT Y.A.I
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I
3. Karo Keuangan Y.A.I



Lampiran:
SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 110/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023

Dosen Pembimbing Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Periode Semester Genap 2022/2023

1. Program Studi Akuntansi (S-1)

No.	Dosen Pembimbing	Kepangkatan
1.	Dr. Sri Kurniawati, SE, MM	Lektor Kepala
2.	Dr. Roosdiana, SE, MM, Ak, CA	Lektor
3.	Dr. Lely Indriaty, SE, MM	Lektor
4.	Drs. M. Iman Nugroho, M.Ak	Lektor
5.	Dr. Ir. Venus F. Fernando, MM	Lektor
6.	Nuryadin, SE, MM	Lektor
7.	Maryati Rahayu, SE, MM	Lektor
8.	Bida Sari, SP, M.Si	Lektor
9.	Mery Wanialisa, SE, MM	Lektor
10.	Dr. Anik Agustina, MM	Lektor
11.	Laily Suryati, SE, M.Ak	Lektor
12.	Yusdianto, SE, MM	Asisten Ahli
13.	Satrio Yudho Wibowo, SE, M.Ak	Asisten Ahli
14.	Ir. Rinaldi, MM	Asisten Ahli
15.	Joni Efendi, SE, MM	Asisten Ahli
16.	Dwi Eriyanto, Ak, MBA, CA, QIA, CACP, CRMP	Asisten Ahli

2. Program Studi Manajemen (S-1)

No.	Dosen Pembimbing	Kepangkatan
1.	Dr. Ir. Yuli Zain, MM	Lektor Kepala
2.	Dr. Herminda, SE, MM	Lektor Kepala
3.	Amdani, SE, MM	Lektor Kepala
4.	Dr. Farida, SE, MM	Lektor Kepala
5.	Dr. Marhalinda, SE, MM	Lektor
6.	Dr. Rahayu Endang Suryani, MM	Lektor
7.	Dr. Ir. Maya Safriana, SE, MM	Lektor
8.	Dr. Nana Trisnawati, SE, MM	Lektor
9.	Dr. Lestari Ambarani, SE, MM	Lektor
10.	Dr. Endang Maskan, MM	Lektor
11.	Dr. Rufial, SE, MM	Lektor
12.	Mahmud, SE, MM	Lektor
13.	Dr. Endri Sentosa, SE, MM	Lektor
14.	Sumari, SE, MM	Lektor
15.	Iham Kudratul Alam, SE, MM	Lektor
16.	Estu Mahanani, SP, MM	Lektor
17.	Asri Warnanti, SE, MM	Lektor
18.	Rinaldi Syarif, SE, MM	Asisten Ahli
19.	Dr. Abdullah Muksin, S.Pd, MM	Asisten Ahli
20.	Dr. Ruwaida, S.Sos, M.Si	Asisten Ahli
21.	Nur Wahyuni, SE, MM	Asisten Ahli
22.	Ir. Rinaldi, MM	Asisten Ahli
23.	Hamka Halkam, SE, MBA	Asisten Ahli

Jakarta, 13 Maret 2023
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A: Jl. Diponegoro No.74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3904858, 31936540 Fax: (021) 3140604

Jakarta , 24 Mei 2023

No : 36/SKR/FEB UPI Y.A.I/V/2023

Perihal : **Penunjukan sebagai Pembimbing Skripsi Semester Genap 2022 / 2023**

Kepada Yth.

Bapak / Ibu

DR. Ir. MAYA SYAFRIANA EFFENDI, MM

Di

Jakarta

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen S1 Universitas Persada Indonesia Y.A.I, untuk Semester Genap 2022 / 2023 maka dengan ini kami harapkan bantuan Bapak /Ibu memberikan Bimbingan kepada mahasiswa :

N A M A : TRI AJENG PUTRI ANANDA

N I M : 1914290055

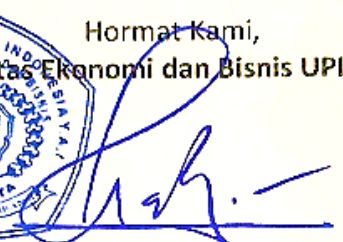
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT AGUNG CITRA TRANSFORMASI

Kami memberikan kewenangan yang penuh dalam hal perbaikan outline dan judul yang telah disetujui, namun apabila ada perubahan yang berkaitan dengan mata kuliah pokok, mohon mahasiswa yang bersangkutan melaporkan kembali kepada Ka. Prodi Jurusan Manajemen S1.

Batas penyusunan skripsi untuk Semester Genap 2022 / 2023 pada tanggal 26 Juni 2023 .

Atas perhatian dan kesediaan Bapak / Ibu kami mengucapkan terimakasih.

Hormat Kami,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I



Dr. Marhalinda, SE, MM
Dekan

Catatan :

1. Kepada Pembimbing mohon dimintakan Surat Survey / Riset dari perusahaan yang bersangkutan pada saat penandatanganan skripsi yang akan diuji
2. Jumlah bimbingan minimal 8 kali pertemuan

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT AGUNG
CITRA TRANSFORMASI**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT
PT AGUNG CITRA TRANSFORMASI***



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

DISUSUN OLEH:

**NAMA : TRI AJENG PUTRI ANANDA
NIM : 1914290055
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN : MANAJEMEN
PROGRAM STUDI : STRATA – 1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PT AGUNG CITRA TRANSFORMASI**

Oleh :

Tri Ajeng Putri Ananda

1914290055

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT Agung Citra Transformasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif deskriptif . Metode pengumpulan data dengan observasi dan menyebarkan kuesioner. Analisis statistik menggunakan program *SmartPLS* 4.0. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dengan program *SmartPLS (Smart Partial Least Square)* versi 4.0 peneliti menggunakan teknik sampling jenuh dengan populasi sebesar 46 karyawan yang mana semua anggota populasi menjadi responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu sebesar $1.576 < 2.0154$ atau probabilitas p-value sebesar $0.115 > 0.05$ maka hipotesis pertama H_{01} diterima dan H_{a1} ditolak. Gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ sebesar $0.826 < 2,0154$ atau probabilitas p-value sebesar $0.409 > 0.05$ maka dari itu, hipotesis kedua H_{02} diterima dan H_{a2} ditolak. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $3.256 > 2,0154$ atau probabilitas p-value sebesar $0.001 < 0.05$ maka hipotesis ketiga H_{03} ditolak dan H_{a3} diterima.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN
PT AGUNG CITRA TRANSFORMASI**

By :

Tri Ajeng Putri Ananda

1914290055

Abstract

This study aims to examine the Effect of Organizational Commitment, Transformational Leadership Style and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at PT Agung Citra Transformation. The method used in this study is descriptive quantitative method. Method of data collection by observation and dissemination of questionnaires. Method of data collection by observation and dissemination of questionnaires. Statistical analysis using the SmartPLS 4.0 program. Based on data processing carried out with the SmartPLS (Smart Partial Least Square) program version 4.0, researchers used a saturated sampling technique with a population of 46 employees in which all members of the population were respondents. The results showed that organizational commitment had no effect on organizational citizenship behavior with a calculated t_{value} of $< t_{table}$ of $1.576 < 2.0154$ or a probability p -value of $0.115 > 0.05$, then the first hypothesis of H_01 was accepted and H_{a1} was rejected. Transformational leadership style has no effect on organizational citizenship behavior with a calculated t_{value} of $< t_{table}$ of $0.826 < 2.0154$ or a probability p -value of $0.409 > 0.05$ therefore, the second hypothesis of H_02 is accepted and H_{a2} is rejected. Job satisfaction has a positive effect on organizational citizenship behavior with a calculated t_{value} of $> t_{table}$ of $3.256 > 2.0154$ or a probability p -value of $0.001 < 0.05$, then the third hypothesis of H_03 is rejected and H_{a3} is accepted.

Keywords: Organizational Commitment, Transformational Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior.

DAFTAR ISI

SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA LULUS UJIAN KOMPREHENSIF	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HASIL KARYA TULIS SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstrak.....	vii
<i>Abstract</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I

PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	11

F.	Manfaat Penelitian.....	11
 BAB II		
	LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	13
A.	Tinjauan Teori.....	13
1.	Manajemen	13
2.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
3.	Komitmen Organisasi.....	25
6.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
B.	Penelitian Terdahulu.....	47
C.	Kerangka Pemikiran.....	56
D.	Hipotesis.....	60
 BAB III		
	METODOLOGI PENELITIAN	62
A.	Metode Penelitian.....	62
B.	Objek Penelitian	63
1.	Populasi.....	63
2.	Sampel.....	64
C.	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
1.	Jenis Data.....	65
2.	Sumber Data	65

3.	Teknik Pengumpulan Data.....	66
D.	Operasionalisasi Variabel	69
1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	69
2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	69
E.	Rancangan Analisis	73
1.	Analisis Deskriptif	73
2.	Deskriptif Statistik	74
3.	Uji Kualitas Data	74
4.	Metode Analisis Data.....	75
 BAB IV		
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	84
B.	Gambaran Umum Responden.....	86
C.	Analisis Hasil Pengolahan Data Penelitian	91
1.	Outer Model.....	91
2.	<i>Inner Model</i>	104
D.	Pembahasan.....	115
 BAB V		
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
A.	Kesimpulan.....	123

B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	128
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	134
LAMPIRAN – LAMPIRAN	135



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A: Jl. Diponegoro No.74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3904858, 31936540 Fax: (021) 3140604

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Tri Ajeng Putri Ananda
2. Nomor Mahasiswa : 1914290055
3. N P M :
4. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
5. Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
6. Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Agung Citra Transformasi
7. Tgl. mengajukan outline : 11 Maret 2023, revisi 28 Maret 2023
8. Tgl. selesai menulis skripsi :
9. Pembimbing skripsi : Dr. Ir. Maya Syafriana Effendi, MM
10. Keterangan :

Bulan	Tanggal	Paraf Pembimbing	Paraf Mahasiswa	Pokok Bahasan
April	11-4-2023			Perbairan outline
Mei	0-5-2023			Perbaiki Bab 1, 2, dan 3
Mei	20-5-2023			Buat tabel penelitian terdahulu dari jurnal-jurnal.
Juni	22-6-2023			Revisi kuesioner
Juli	4-7-2023			Olah Data
Juli	11-7-2023			Lanjutkan pembahasan title Bab IV anda.
Juli	18-7-2023			Lanjutkan Bab V
Juli	25-7-2023			ACC.

Jakarta,
Tanda tangan Pembimbing Skripsi

(Dr. Ir. Maya Syafriana Effendi, MM)