



KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Nomor 108/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023
Tentang
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
PERIODE SEMESTER GENAP 2022/2023

REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam rangka membantu penyelesaian studi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I diperlukan tenaga pengajar yang memenuhi syarat untuk menjamin kelancaran pelaksanaan Bimbingan Tugas Akhir Program Studi Manajemen Diploma Tiga Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Bahwa Saudara yang namanya disebut dibawah ini mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Materi dan Pembimbing Teknis Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Manajemen Diploma Tiga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
- Mengingat** : 1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
3. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK - April 2019).
4. Keputusan Rektor UPI Y.A.I Nomor 296/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Diploma-Tiga & Sarjana Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
5. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
6. Pokok-pokok Peraturan Akademik Lembaga Pendidikan Tinggi Y.A.I.
- Memperhatikan** : Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I Nomor 328/D/FEB UPI Y.A.I/III/2023 perihal Usulan Ketua Penguji dan Dosen Pembimbing Ujian Tugas Akhir Program Studi Manajemen Diploma Tiga Semester Genap 2022/2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : 1. Mengangkat Dosen-dosen yang namanya tercantum dalam lampiran sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Manajemen Diploma Tiga Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
2. Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan kemudian.
3. Segala akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
4. Keputusan ini mulai berlaku untuk Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Manajemen Diploma Tiga Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I Periode Semester Gasal 2022/2023 dengan ketentuan akan diadakan perubahan dan perbaikan seperlunya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 26 September 2022

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)

Tembusan kepada Yth:

1. Koordinator LPT Y.A.I
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I
3. Karo Keuangan Y.A.I



Lampiran:

SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 108/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023

**Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Diploma Tiga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Periode Semester Gasal 2022/2023**

No.	Dosen Pembimbing	Kepangkatan
1.	Dr. Marhalinda, SE., MM	Lektor
2.	Sarpan, S.Ag, MM	Lektor
3.	Ilham Kudratul Alam, SE., MM	Lektir
4.	Dr. Ruwaida, S.Sos, M.Si	Asisten Ahli
5.	Dra. Nur Wahyuni, MM	Asisten Ahli

Jakarta, 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A: Jl. Diponegoro No.74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3904858, 31936540 Fax: (021) 3140604

Jakarta , 05 Mei 2023

No : 04/SKR/FEB UPI Y.A.IV/2023

Perihal : Penunjukan sebagai Pembimbing Laporan TA Semester Genap 2022 / 2023

Kepada Yth.
Bapak / Ibu
DR. SARPAN, S.Ag,MM
Di
Jakarta

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen D3 Universitas Persada Indonesia Y.A.I, untuk Semester Genap 2022/2023 maka dengan ini kami harapkan bantuan Bapak / Ibu memberikan Bimbingan kepada mahasiswa :

N A M A : AINNA CAHYA PUTRI
N I M : 2013290006
Judul TA : Identifikasi Kedisiplinan Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan Greenly Senopati

Kami memberikan kewenangan yang penuh dalam hal perbaikan Laporan Tugas Akhir dan judul yang telah disetujui, namun apabila ada perubahan mohon mahasiswa yang bersangkutan melaporkan kembali kepada Ka. Prodi Jurusan Manajemen D3.

Batas penyusunan Laporan Tugas Akhir untuk Semester Genap 2022/2023 pada tanggal 26 Juni 2023.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak / Ibu kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I



Dr. Marhalinda, SE, MM
Dekan

Catatan :

1. Kepada Pembimbing mohon dimintakan Surat Survey / Riset dari perusahaan yang bersangkutan pada saat penandatanganan skripsi yang akan diuji
2. Jumlah bimbingan minimal 8 kali pertemuan

TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN GREENLY
SENOPATI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**



Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Diploma III

Disusun Oleh:

NAMA : Ainna Cahya Putri
NIM : 2013290006
FAKULTAS : Ekonomi Dan Bisnis
JURUSAN : Manajemen Perusahaan
PROGRAM : Diploma III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

JAKARTA

2023

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN

NAMA : AINNA CAHYA PUTRI
NIM : 201329006
FAKULTAS : MANAJEMEN PERUSAHAAN
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III
JUDUL TUGAS AKHIR : IDENTIFIKASI KEDISIPLINAN KERJA
KARYAWAN GREENLY SENOPATI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Jakarta, 26 Juni 2023

Menyetujui,
Ketua Program Studi

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing



Dra. Nur Wahyuni. MM
NIDN : 0308045206

Dr. Sarpan, S.Ag., M.M.
NIDN : 0310036801

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Dr. Marhalinda. SE., MM
NIDN : 032503610

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA
JAKARTA**

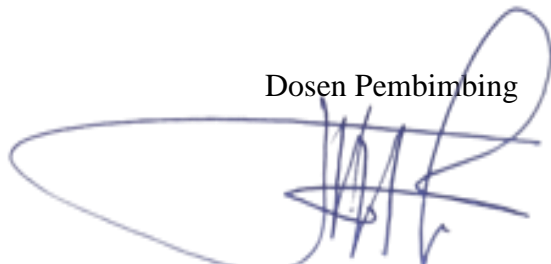
TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : AINNA CAHYA PUTRI
NIM : 201329006
FAKULTAS : MANAJEMEN PERUSAHAAN
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III
JUDUL TUGAS AKHIR : IDENTIFIKASI KEDISIPLINAN KERJA
KARYAWAN GREENLY SENOPATI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Jakarta, 26 Juni 2023

Dosen Pembimbing


Dr. Sarpan, S.Ag., M.M.
NIDN : 0310036801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Dr. Marhalinda. SE., MM
NIDN : 032503610

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA
JAKARTA**

TANDA LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA	: AINNA CAHYA PUTRI
NIM	: 201329006
FAKULTAS	: MANAJEMEN PERUSAHAAN
PROGRAM STUDI	: DIPLOMA III
JUDUL TUGAS AKHIR	: IDENTIFIKASI KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN GREENLY SENOPATI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TANGGAL UJIAN	: 26 JUNI 2023

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Jakarta, 26 Juni 2023

Ketua Penguji

Anggota Penguji



Dr. RUWAIDA., S.SOS., M.SI
NIDN :

Dr. Sarpan, S.Ag., MM
NIDN : 0310036801



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A: Jl. Diponegoro No.74 Jakarta Pusat 10340, Indonesia
Telepon : (021) 3904858, 31936540 Fax: (021) 3140604

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : Ainna Cahya Putri
2. Nomor Mahasiswa : 2013920006
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan
5. Judul Skripsi : Identifikasi kedisiplinan kerja karyawan Greenly Senopati terhadap kepuasan pelanggan
6. Tgl. mengajukan outline : 1 Juni 2023
7. Tgl. selesai menulis skripsi : 29 Juni 2023
8. Pembimbing skripsi : DR. SARPAN, S.Ag., MM
9. Keterangan : Bimbingan Tugas Akhir Ainna Cahya

Bulan	Tanggal	Paraf Pembimbing	Paraf Mahasiswa	Pokok Bahasan
1	1 Juni 2023			Revisi judul dan penulisan cover
2	10 Juni 2023			<ol style="list-style-type: none">1. Dijudul tulis nama tempat melaksanakan PKL nya, kepuasan pelanggan dimana tempatnya restoran atau PT.2. Tulisan di cover spasinya di sesuaikan di pedoman penulisan TA 3.
3	21 Juni 2023			<ol style="list-style-type: none">1. Lanjutkan penulisa TA ke bab 4 dan 5
4	26 Juni 2023			<ol style="list-style-type: none">1. Setiap awal penulisa paragraf harus 2 spasi perbaiki semua dari bab 1-52. Lampirkan gambar kegiatan saat ditempat PKL di lembarnpaling akhir setelah daftar pustaka
5	28 Juni 2023			<ol style="list-style-type: none">1. Di daftar isi setiao bab 1-5 ditulis nama judul babnya2. Di daftar isi di sub bab A,B,C dikasih tanda titik-titik sampai nomor halaman3. Bab V halaman 55 dj rapikan
6	29 Juni 2023			<ol style="list-style-type: none">1. Penulisan jdul perbab harus disatukan dengan judul bab seperti contoh BAB 12. Sudah di ACC untuk sidang

Jakarta, 30 Juni 2023
Tanda tangan Pembimbing Skripsi

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

(DR. SARPAN, S.Ag., M)