



# UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus A : Jl. Diponegoro No. 74, Jakarta Pusat 10340, Indonesia

Telp : (021) 3904858, 31936540 Fax : (021) 3150604

### SURAT TUGAS

No. 678/D/FEB UPI YAI/VII/2023

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I, dengan ini memberikan tugas kepada :

**Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, MM**

**Dosen Tetap- FEB UPI Y.A.I**

Sebagai Narasumber pada kegiatan “Seminar Manajemen Pengaruh Persepsi Harga dan E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan Dalam Memggunakan Jasa Gojek di Provinsi DKI Jakarta” yang diselenggarakan oleh Universitas Pakuan, pada tanggal 3 Agustus 2023.

Di harapkan dapat memberikan laporannya kepada kami, paling lambat 1 (satu) minggu setelah kegiatan tersebut.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I

**Dr. Marhalinda, SE, MM**

**Dekan**

**Tembusan Yth.**

**Arsip**



# S E R T I F I K A T

## P E N G H A R G A A N

Diberikan kepada :

**Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, MM, COM.**

Atas Partisipasinya sebagai :

**NARASUMBER**

Pada acara Seminar Manajemen “Pengaruh Persepsi Harga dan *E-Service Quality* Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Gojek Di Provinsi DKI Jakarta“

pada hari Kamis, 3 Agustus 2023

yang diselenggarakan oleh Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah

Pascasarjana Universitas Pakuan

*Dekan,*



**Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata**

NIP. 19581213 198211 1001

