



KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Nomor 125/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023
Tentang
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI/TUGAS AKHIR
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
PERIODE SEMESTER GENAP 2022/2023

REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam rangka membantu Penyelesaian Studi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I diperlukan Tenaga Pengajar yang memenuhi syarat sebagai Pembimbing untuk menjamin kelancaran Pelaksanaan Bimbingan Skripsi/Tugas Akhir Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Bahwa Saudara yang namanya disebut dibawah ini mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Materi dan Pembimbing Teknis Skripsi/Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
- Mengingat** : 1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
3. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK - April 2019).
4. Keputusan Rektor UPI Y.A.I Nomor 296/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Diploma-Tiga & Sarjana UPI Y.A.I.
5. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
6. Pokok-pokok Peraturan Akademik Lembaga Pendidikan Tinggi Y.A.I.
- Memperhatikan** : Surat Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I Nomor 100/D/FIKOM UPI Y.A.I/III/2023 Perihal Penyampaian Dosen Pembimbing dan Ketua Sidang Skripsi/Tugas Akhir Semester Genap 2022/2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : 1. Mengangkat Dosen-dosen yang namanya tercantum dalam lampiran Dosen Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan kemudian.
3. Segala akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I.
4. Keputusan ini mulai berlaku untuk Bimbingan Skripsi/Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023 dengan ketentuan akan diadakan perubahan dan perbaikan seperlunya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)

Tembusan kepada Yth:

1. Koordinator LPT Y.A.I
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I
3. Karo Keuangan Y.A.I



Lampiran:

SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 125/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023:

**Dosen Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Periode Semester Genap 2022/2023**

1. Program Studi Ilmu Komunikasi (S-1)

No.	Nama Dosen	Kepangkatan
1.	Dr. Syarifuddin S. Gassing, M.Si	Lektor Kepala
2.	Dra. Sri Ekowati Prasetyaningsih, MM	Lektor Kepala
3.	Dr. Siti Komsiah, S.IP., M.Si	Lektor
4.	Drs. Achmad Mucharam, M.Si	Lektor
5.	Dra. Nur Idaman, M.Si	Lektor
6.	Dr. Susi Yunarti, M.Si	Lektor
7.	Dr. Ilona Vicenovie Oisina Situmeang, M.Si	Lektor
8.	Dra. Dian Harmaningsih, M.Si	Lektor
9.	Maharani Imron, S.Sos., M.Si	Lektor
10.	Dr. Lidia Djuhardi, S.Sn., M.Ikom	Lektor
11.	Woro Harkandi, S.Sos., M.Ikom	Lektor
12.	Wijayanti, S.IP., M.Ikom	Lektor
13.	Aden Hidayat, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
14.	Ibrahim Kimbi, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
15.	Muhammad Olarizqi, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
16.	Velantin Valiant, S.Sos., M.Ikom	Asisten Ahli
17.	Meisyanti, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli
18.	Anika Gunasih, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli
19.	Usman, S.Sos., M.Ikom	Asisten Ahli
20.	Khina Januar Rahmawati	Asisten Ahli
21.	Syaifuddin, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
22.	Herlin Setyo Nugroho, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli
23.	Yuli Yulfinarsyah, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
24.	Riesta Junianti, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli

2. Program Studi Desain Komunikasi Visual (S-1)

No.	Dosen Penguji	Kepangkatan
1.	Joachim David Magetanapuung, S.Sn., M.Ds	Lektor
2.	Agung Kurniawan, S.Pd., M.Ikom	Asisten Ahli
3.	Win Rico, S.Ds., MM	Asisten Ahli
4.	Ari Lugina, S.Sn., M.Ikom	Asisten Ahli

Jakarta, 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

Rektor,



(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)



KOMPETENSI KOMUNIKASI *FRONTLINER* DALAM MEMBERIKAN KEPUASAN INFORMASI NASABAH

**(Studi Kasus Pada PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. CABANG KHM
MANSYUR)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia YAI

Oleh :

Muhammad Fahmi Aditya

1864190016

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
JAKARTA
2023**



**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
STRATA-1**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Fahmi Aditya
NIM : 1864190016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **KOMPETENSI KOMUNIKASI FRONTLINE
DALAM MEMBERIKAN KEPUASAN INFORMASI
NASABAH (Studi Kasus Pada PT. BANK CENTRAL
ASIA Tbk. CABANG KHM MANSYUR)**

Pembimbing,

Dr. Susi Yunarti., M.Si

Ketua Program Studi,


Drs. Achmad Mucharam, M.Si

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I

Dra. Nur Idaman, M.Si

Wakil Dekan 1










	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
	UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

Nim : 1864190016

Nama Lengkap : MUHAMMAD FAHMI ADITYA

Dosen Pembimbing : DR. SUSI YUNARTI., M.SI

Judul : **Kompetensi Komunikasi Frontliner Dalam Menciptakan Kepuasan Informasi Nasabah**

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Catatan Pembimbing	Paraf
1	20 Maret 2023	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	pengajuan judul dan outline	
2	12 April 2023	Acc Judul dan Pengajuan Bab I	perbaiki latar belakang	
3	10 Mei 2023	Pengecekan dan Revisi Bab I "Penambahan Referensi di Latar Belakang Masalah"	acc bab 1	
4	12 Juni 2023	Pengajuan Bab II dan Bab III	Perbaiki Teori & teknik analisis data	
5	27 Juni 2023	Pengecekan + Revisi Bab II dan Bab III "Penambahan Teori di Landasan Teori, Penelitian Terkait dan Analisis Data"	Acc bab II dan Bab III	
6	05 Juli 2023	Pengajuan Bab IV dan Bab V	Perbaiki pembahasan dan simpulan	
7	10 Juli 2023	Revisi Bab IV dan Pengecekan Keseluruhan	Acc seluruh isi naskah Tesis	
8	25 Juli 2023	Acc Keseluruhan	acc daftar sidang	
9	21 Agustus 2023	Bimbingan Revisi	Acc hasil revisi	

Bimbingan Skripsi

Dimulai pada tanggal : 20 Maret 2023

Diakhiri pada tanggal : 21 Agustus 2023

Jumlah pertemuan bimbingan : 9

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



DR. SUSI YUNARTI., M.SI