



PENGARUH KUALITAS JASA LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA LAYANAN TRANSPORTASI UMUM LRT JAKARTA

(Survey Pada Pengguna Jasa Layanan Transportasi Umum LRT Jakarta Jalur Pegangsaan Dua
- Velodrome)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I

Oleh :

Raihanah Hidayati

1964190098

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
JAKARTA**

2023



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
STRATA – 1

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Layanan Transportasi Umum LRT Jakarta (Survey Pada Pengguna Jasa Layanan Transportasi Umum LRT Jakarta Jalur Pegangsaan Dua-Velodrome)**

Telah dipertahankan di hadapan sidang Dewan Penguji Skripsi pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Agustus 2023
Jam : 09.30 – 11.00
Nama : Raihanah Hidayati
NIM : 1964190098
Konsentrasi Studi : Public Relations

Dewan Penguji Skripsi

Ketua Sidang : Dr. Syarifuddin S. Gassing, M.Si

()

Penguji I/Pembimbing : Drs. Achmad Mucharam, M.Si

()

Penguji II : Meisyanti, S.I.Kom., M.I.Kom

()



KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Nomor 124/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023
Tentang
PENGANGKATAN KETUA PENGUJI DAN ANGGOTA PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI/TUGAS AKHIR
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
PERIODE SEMESTER GENAP 2022/2023

REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam rangka membantu Penyelesaian Studi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I diperlukan Tenaga Pengajar yang memenuhi syarat sebagai Penguji untuk menjamin kelancaran Pelaksanaan Ujian Komprehensif Skripsi/ Tugas Akhir Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Bahwa Saudara yang namanya disebut dibawah ini mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Ketua Penguji & Anggota Penguji Ujian Komprehensif Skripsi/Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
- Mengingat** : 1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
3. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK - April 2019).
4. Keputusan Rektor UPI Y.A.I Nomor 296/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Diploma-Tiga & Sarjana UPI Y.A.I.
5. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
6. Pokok-pokok Peraturan Akademik Lembaga Pendidikan Tinggi Y.A.I.
- Memperhatikan** : Surat Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I Nomor 100/D/FIKOM UPI Y.A.I/III/2023 Perihal Penyampaian Dosen Pembimbing dan Ketua Sidang Skripsi/Tugas Akhir Semester Genap 2022/2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : 1. Mengangkat Dosen-dosen yang namanya tercantum dalam lampiran sebagai Ketua Penguji & Anggota Penguji Ujian Komprehensif Skripsi/Tugas Akhir Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023.
2. Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan kemudian.
3. Segala akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I.
4. Keputusan ini mulai berlaku untuk Pelaksanaan Ujian Komprehensif Skripsi/Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I Periode Semester Genap 2022/2023 dengan ketentuan akan diadakan perubahan dan perbaikan seperlunya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,


(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)

Tembusan kepada Yth:

1. Koordinator LPT Y.A.I
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi UPI Y.A.I
3. Karo Keuangan Y.A.I



Lampiran:

SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 124/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023

**Ketua Penguji Ujian Komprehensif Skripsi/Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Periode Semester Genap 2022/2023**

1. Program Studi Ilmu Komunikasi (S-1)

No.	Nama Dosen	Kepangkatan
1.	Prof. Dr. Ibnu Hamad, M.Si	Guru Besar
2.	Prof. Dra. Ratna Nilam Muchtar, MM	Guru Besar
3.	Prof. Dr. Anwar Arifin	Guru Besar
4.	Dr. Syarifuddin S. Gassing, M.Si	Lektor Kepala
5.	Dra. Sri Ekowati Prasetyaningsih, MM	Lektor Kepala
6.	Dr. Siti Komsiah, S.IP., M.Si	Lektor Kepala
7.	Dra. Nur Idaman, M.Si	Lektor
8.	Drs. Achmad Mucharam, M.Si	Lektor
9.	Dr. Ilona Vicenovie Oisina. S, S.Ik., M.Si	Lektor
10.	Dr. Susi Yunarti, M.Si	Lektor

2. Program Studi Desain Komunikasi Visual (S-1)

No.	Dosen Penguji	Kepangkatan
1.	Joachim David Magetanapuang, S.Sn., M.Ds	Lektor
2.	Agung Kurniawan, S.Pd., M.Ikom	Asisten Ahli
3.	Win Rico, S.Ds., MM	Asisten Ahli

Jakarta, 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)



Lampiran:

SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 124/SK/R/UPI Y.A.I/III/2023

**Anggota Penguji Ujian Komprehensif Skripsi/Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I
Periode Semester Genap 2022/2023**

1. Program Studi Ilmu Komunikasi (S-1)

No.	Nama Dosen	Kepangkatan
1.	Dr. Syarifuddin S. Gassing, M.Si	Lektor Kepala
2.	Dra. Sri Ekowati Prasetyaningsih, MM	Lektor Kepala
3.	Dr. Siti Komsiah, S.IP., M.Si	Lektor
4.	Drs. Achmad Mucharam, M.Si	Lektor
5.	Dra. Nur Idaman, M.Si	Lektor
6.	Dr. Susi Yunarti, M.Si	Lektor
7.	Dr. Ilona Vicenovie Oisina Situmeang, M.Si	Lektor
8.	Dra. Dian Harmaningsih, M.Si	Lektor
9.	Maharani Imron, S.Sos., M.Si	Lektor
10.	Dr. Lidia Djuhardi, S.Sn., M.Ikom	Lektor
11.	Woro Harkandi, S.Sos., M.Ikom	Lektor
12.	Wijayanti, S.IP., M.Ikom	Lektor
13.	Aden Hidayat, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
14.	Ibrahim Kimbi, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
15.	Muhammad Olarizqi, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
16.	Velantin Valiant, S.Sos., M.Ikom	Asisten Ahli
17.	Meisyanti, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli
18.	Anika Gunasih, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli
19.	Usman, S.Sos., M.Ikom	Asisten Ahli
20.	Khina Januar Rahmawati	Asisten Ahli
21.	Syaifuddin, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
22.	Herlin Setyo Nugroho, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli
23.	Yuli Yulfinarsyah, S.Sos., M.Si	Asisten Ahli
24.	Riesta Junianti, S.Ikom., M.Ikom	Asisten Ahli

2. Program Studi Desain Komunikasi Visual (S-1)

No.	Dosen Penguji	Kepangkatan
1.	Joachim David Magetanapuung, S.Sn., M.Ds	Lektor
2.	Agung Kurniawan, S.Pd., M.Ikom	Asisten Ahli
3.	Win Rico, S.Ds., MM	Asisten Ahli
4.	Ari Lugina, S.Sn., M.Ikom	Asisten Ahli

Jakarta, 13 Maret 2023

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)