



**SURAT KEPUTUSAN**  
**REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**  
 Nomor. 041/SK/R/UPI Y.A.I/II/2020

Tentang

**PENGANGKATAN KETUA DAN ANGGOTA TIM PROMOTOR**  
**KANDIDAT DOKTOR ILMU MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**

**REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**

- Menimbang** :
1. Bahwa perlu diangkat Ketua dan Tim Promotor untuk kandidat Doktor :  
 Nama : **DOVINA NAVANTI**  
 Nomor Mahasiswa : **1666390001**  
 Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**
  2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada butir a di atas, perlu dibuatkan Keputusan Rektor.
- Mengingat** :
1. UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
  2. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional nomor 232/U/2000 sebagai Perubahan dari Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.056/U/1994 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.
  3. SK Pembukaan Program Doktor Ekonomi Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 85/DIKTI/Kep/2000.
  4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor 956/D/T/2010 tentang Perubahan Nama Program Studi Ilmu Ekonomi (S3) pada UPI Y.A.I.
  5. Permenristek dan Dikti Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT).
  6. Peraturan Akademik Program Doktor Ilmu Manajemen – Universitas Persada Indonesia Y.A.I mengenai Persyaratan dalam mengadakan Penelitian Disertasi.
  7. SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 021/SK/R/UPI Y.A.I/II/2017 tentang Penyempurnaan Pelaksanaan Ujian Disertasi Program Doktor Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
  8. SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
  9. Keputusan Rektor UPI Y.A.I Nomor 379/SK/R/UPI Y.A.I/X/2017 tentang Perubahan Nama Fakultas Ekonomi UPI Y.A.I menjadi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI Y.A.I.
  10. SK Rektor UPI Y.A.I Nomor 449/R/UPI Y.A.I/XI/2017 tentang Peraturan Bagi Mahasiswa Pindahan & Perpanjangan Masa Studi Program Doktor.
  11. Anggaran Dasar Yayasan Administrasi Indonesia.
  12. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
- Memperhatikan** :
1. Mahasiswa yang bersangkutan telah dinyatakan Lulus dalam Ujian Kualifikasi.
  2. Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Persada Indonesia Y.A.I No.005/D/FEB UPI YAI/I/2020 tanggal 02 Januari 2020 tentang Permohonan Penunjukan Ketua dan Anggota Tim Promotor.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :
1. Mengangkat Tim Promotor untuk kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Manajemen :

Nama : **DOVINA NAVANTI**  
 Nomor Induk Mahasiswa : **1666390001**  
 Judul Proposal Disertasi

**PENGARUH SERVICE QUALITY, KUALITAS PRODUK PENDIDIKAN, HARGA TERHADAP KEPUASAN, DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA ERA MILENIAL (STUDI EMPIRIS PADA LIMA PERGURUAN TINGGI SWASTA DI WILAYAH LLDIKTI III PROVINSI DKI JAKARTA)**

UH.

Dengan personalia...

Dengan susunan Ketua dan Anggota Tim Promotor, sebagai berikut :

Prof. Dr. Ir. H. Yudi Julius, MBA  
Dr. Ir. W. Harry Susilo, MM, IAI, IMARCH

Ketua Tim Promotor  
Anggota Tim Promotor

2. Bimbingan Disertasi mahasiswa ini berlangsung sesuai batas masa studi mahasiswa.
3. Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan akan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Februari 2020

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I  
Rektor,



Prof. Dr. Ir. H. Yudi Julius, MBA

**PENGARUH FAKTOR KUALITAS PELAYANAN,  
KUALITAS PRODUK PENDIDIKAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA  
ERA MILENIAL DI PERGURUAN TINGGI SWASTA  
(Studi Empiris pada Program Studi Manajemen Terakreditasi B  
di Lima Perguruan Tinggi Swasta LLDIKTI  
Wilayah III Provinsi DKI Jakarta)**

**DISERTASI**

Oleh:

**Dovina Navanti  
1666390001**

Diajukan Sebagai Syarat Dalam Rangka Memperoleh Gelar  
Doktor Ilmu Manajemen



**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
JAKARTA  
2022**

Y.A.I



**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**PENGESAHAN DISERTASI**

Jakarta Januari 2022

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

Doktor Yang Dipromosikan

**Dovina Navanti**

**NIM : 1666390001**

**Judul Disertasi :**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK PENDIDIKAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA ERA MILENIAL DI PERGURUAN TINGGI SWASTA (Studi Empiris pada Program Studi Manajemen Terakreditasi B di Lima Perguruan Tinggi Swasta LLDIKTI Wilayah III Provinsi DKI Jakarta**

Telah dipromosikan pada tanggal 19 Januari 2022 dengan hasil yudisium **Sangat Memuaskan**

NO	TIM PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Prof.Dr.Ir. Anoesyirwan Moeins, M.Sc.,M.M</u> Penanggung Jawab/Ketua Sidang	
2	<u>Dr.Ir. Yuli Zain, M.M</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof.Dr.Ir. Yudi Yulius, MBA</u> Promotor	
4	<u>Dr.Ir. Hary Susilo, IAI, IMARCH</u> Co-Promotor	
5	<u>Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M</u> Oponen Ahli	
6	<u>Prof. Dr. Ir. Anoesyirwan Moeins, M.Sc, M.M</u> Guru Besar	

Disahkan oleh,

Mengetahui,



**Dr. Marhalinda, SE, MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Prof. Dr. Ir. Anoesyirwan Moeins, M.Sc, MM**  
Ka. Prodi Doktor Ilmu Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPLYAJ**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**PROGRAM STUDI DOKTOR (S3) ILMU MANAJEMEN**

**PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME**

Saya menyatakan bahwa Disertasi yang saya serahkan kepada dosen pembimbing akademik, dosen promotor dan ko-promotor adalah benar-benar hasil penelitian/pekerjaan saya. Jika saya mengutip dan/atau menggunakan hasil penelitian atau pekerjaan orang lain dalam penelitian dan/atau tugas pribadi saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut di atas maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

Nama	:	Dovina Navanti
NIM	:	1666390001
Judul Disertasi	:	Pengaruh Faktor Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Pendidikan dan Harga Terhadap Kepuasan Mahasiswa Serta Implikasinya Terhadap Loyalitas Mahasiswa Era Milenial Di Perguruan Tinggi Swasta (Studi Empiris pada Program Studi Manajemen Terakreditasi B di Lima Perguruan Tinggi Swasta LLDIKTI Wilayah III Provinsi DKI Jakarta)
Anggota Tim Promotor yang telah ditetapkan :		
Promotor	:	Prof. Dr. Ir. Yudi Yulius, MBA
Co-Promotor	:	Dr. W. Hary Susilo, Ir, MM, IAI.

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta Januari 2022



(Dovina Navanti)