

SURAT KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
Nomor 244/R/UPI Y.A.I/IX/2021

Tentang

PENGANGKATAN KETUA DAN ANGGOTA TIM PROMOTOR
KANDIDAT DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

REKTOR UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

- Menimbang :**
1. Bahwa perlu diangkat Ketua dan Tim Promotor untuk kandidat Doktor :
Nama : **CAHYANI KURNIASTUTI**
Nomor Mahasiswa : 1966390006
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
 2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada butir 1 di atas, perlu dibuatkan Keputusan Rektor.
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
 2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
 3. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 85/DIKTI/Kep/2000. Pembukaan Program Doktor Ekonomi Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
 4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor 956/D/T/2010 tentang Perubahan Nama Program Studi Ilmu Ekonomi (S3) pada Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
 5. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
 6. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen.
 7. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen (Pedoman Operasional PAK – April 2019).
 8. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 021/SK/R/UPI Y.A.I/II/2017 tentang Penyempurnaan Pelaksanaan Ujian Disertasi Program Doktor Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
 9. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
 10. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 379/SK/R/UPI Y.A.I/X/2017 tentang Perubahan Nama Fakultas Ekonomi Universitas Persada Indonesia Y.A.I menjadi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
 11. Surat Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 449/R/UPI Y.A.I/XI/2017 tentang Peraturan Bagi Mahasiswa Pindahan & Perpanjangan Masa Studi Program Doktor.
 12. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 016/ADD/R/UPI Y.A.I/I/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 449/SK/R/UPI Y.A.I/XI/2017 tentang Peraturan Bagi Mahasiswa Pindahan & Perpanjangan Masa Studi Program Doktor dalam lingkungan Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
 13. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 003/ADD/R/UPI Y.A.I/XI/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
 14. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 004/ADD/R/UPI Y.A.I/I/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
 15. Addendum Rektor UPI Y.A.I Nomor 005/ADD/R/UPI Y.A.I/XI/2019 Keputusan Rektor Universitas Persada Indonesia Y.A.I Nomor 297/SK/R/UPI Y.A.I/IX/2017 tentang Peraturan Akademik Program Magister/Magister Profesi dan Program Doktor.
 16. Peraturan Akademik Program Doktor Ilmu Manajemen – Universitas Persada Indonesia Y.A.I mengenai Persyaratan dalam mengadakan Penelitian Disertasi.
 17. Anggaran Dasar Yayasan Administrasi Indonesia.
 18. Statuta Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
- Memperhatikan :**
1. Mahasiswa yang bersangkutan telah dinyatakan Lulus dalam Ujian Kualifikasi.
 2. Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Persada Indonesia Y.A.I No. 812/D/FEB UPI YAI/VIII/2021 tanggal 12 Agustus 2021 tentang Permohonan Penunjukan Ketua dan Anggota Tim Promotor.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : 1. Mengangkat Tim Promotor untuk kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Manajemen :

Nama : CAHYANI KURNIASTUTI
Nomor Induk Mahasiswa : 1966390006
Judul Proposal Disertasi :

PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN SERTA BERIMPLIKASI PADA LOYALITAS PENGGUNA PLATFORM WEB WISATA

Dengan susunan Ketua dan Anggota Tim Promotor, sebagai berikut :

Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M

Dr. Ir. W. Harry Susilo, M.M., I.A.I., I.M.A.R.C.H

Ketua Tim Promotor

Anggota Tim Promotor

2. Bimbingan Disertasi mahasiswa ini berlangsung sesuai batas masa studi mahasiswa.
3. Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan akan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 09 September 2021

UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

Rektor,

(Prof. Ir. Sri Astuti Indriyati, MS., Ph.D)

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN SERTA
IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PENGGUNA
PLATFORM WEB WISATA**

DISERTASI

Oleh :

**CAHYANI KURNIASTUTI
1966390006**

**Diajukan Sebagai Syarat Dalam
Rangka Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen**



**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN SERTA
IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PENGGUNA
PLATFORM WEB WISATA**

DISERTASI

Oleh :

**CAHYANI KURNIASTUTI
1966390006**

**Diajukan Sebagai Syarat Dalam
Rangka Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen**



**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN

PENGESAHAN DISERTASI

Jakarta, 27 Januari 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

Doktor Yang Dipromosikan :

CAHYANI KURNIASTUTI

NIM : 1966390006

Judul Disertasi :

PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN SERTA IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PENGGUNA PLATFORM WEB WISATA

Telah dipromosikan pada tanggal 24 Januari 2023 dengan hasil yudisium Sangat Memuaskan

NO	TIM PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Prof. Dr. Ir. Anoesyirwan Moeins, M.Sc, MM</u> Penanggung Jawab/Ketua Sidang	
2	<u>Prof. Dr. Ir. Anoesyirwan Moeins, M.Sc, MM</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, MM</u> Promotor	
4	<u>Dr. Ir. W Hary Susilo, MM, IAI, IMARC</u> Co-Promotor	
5	<u>Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA</u> Oponen Ahli	
6	<u>Prof. Dr. Ismuhadjar, SE., MM</u> Guru Besar	

Mengetahui,

Dr. Marhalinda, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disahkan oleh,

Prof. Dr. Ir. Anoesyirwan Moeins, M.Sc, MM
Ka. Prodi Doktor Ilmu Manajemen



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPI Y.A.I
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI DOKTOR (S3) ILMU MANAJEMEN

PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

Saya menyatakan bahwa Disertasi yang saya serahkan kepada dosen pembimbing akademik, dosen promotor dan ko-promotor adalah benar-benar hasil penelitian/pekerjaan saya. Jika saya mengutip dan / atau menggunakan hasil penelitian atau pekerjaan orang lain dalam penelitian dan / atau tugas pribadi saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut diatas maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran Y.A.I.

Nama	Cahyani Kurniastuti
NIM	1966390006
Judul Disertasi	PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN SERTA IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PENGGUNA PLATFORM WEB WISATA
Anggota Tim Promotor yang telah ditetapkan :	
Promotor	Prof. Dr. Nandan Lima Krisna, ST., MM
Co-Promotor	Dr. Ir. W Hary Susilo, MM, IAI, IMARC

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, Januari 2023
Yang Membuat

Cahyani Kurniastuti

1966390006